



ISP N° 0211ISP

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente questionario è teso a valutare l'efficacia e l'efficienza del servizio che la ditta Misure & Servizi Sas offre ai propri clienti e a consentirne il costante miglioramento.

Vi ringraziamo per la vostra disponibilità e Vi preghiamo di compilarlo in ogni sua parte fornendo adeguata motivazione di eventuali giudizi negativi.

Barrare la casella corrispondente al grado di soddisfacimento relativo al servizio fornito, attribuito secondo la seguente scala di valori:

☹ = <b>basso</b>	☺ = <b>medio</b>	😊 = <b>alto</b>
------------------	------------------	-----------------

Aspetti da valutare		☹	☺	😊
1	Chiarezza e completezza dei servizi definiti nel contratto			
2	Rispetto dei tempi previsti per la realizzazione delle attività			
3	Competenza professionale dimostrata dal nostro personale			
4	Disponibilità e cordialità del nostro personale			
5	Chiarezza e comprensibilità della documentazione consegnata			
6	Attenzione e rispetto dei requisiti di sicurezza e dei luoghi di lavoro durante l'erogazione del servizio presso di voi			
7	Capacità di risposta alle Vostre richieste			

**Vi preghiamo di motivare i giudizi ☹ = basso**

--

aspetti apprezzati	aspetti migliorabili

Data	
------	--