

**EFQM Verpflichtung zu Excellence (C2E) Validierung**

**EFQM Modell 2013**

**Bewerbung**

Name der Organisation

Zu Handen von:

ESPRIX Excellence Suisse

Stansstaderstrasse 90

6370 Stans NW

Telefon: +41 44 281 00 13

E-Mail: excellence@esprix.ch

Website: [www.esprixexcellencesuisse.ch](http://www.esprixexcellencesuisse.ch)

Inhaltsverzeichnis

[0. Aufbau 1](#_Toc518294937)

[0.1. Kontaktangaben 1](#_Toc518294938)

[0.2. Organisatorisches 1](#_Toc518294939)

[1. Schlüsselinformationen 2](#_Toc518294940)

[1.1. Zielsetzungen der Organisation 2](#_Toc518294941)

[1.2. Produkte und Dienstleistungen der Organisation. 2](#_Toc518294942)

[1.3. Alleinstellungsmerkmale 2](#_Toc518294943)

[1.4. Relevante Interessengruppen der Organisation Dieser Abschnitt kann unter anderem die folgenden Aspekte umfassen 2](#_Toc518294944)

[1.5. Aktueller Status zum Umfeld der Organisation 3](#_Toc518294945)

[1.6. Historie der Organisation 3](#_Toc518294946)

[1.7. Zusatzunterlagen 4](#_Toc518294947)

[2. Selbstbewertung nach dem EFQM Excellence Modell 5](#_Toc518294948)

[2.1. Beschreibung der Durchführung 5](#_Toc518294949)

[2.2. Ergebnisse der Selbstbewertung 5](#_Toc518294950)

[2.3. Verbesserungsprojekte 5](#_Toc518294951)

[3. Verbesserungsprojekte 5](#_Toc518294952)

[3.1. Projekt 1 7](#_Toc518294953)

[3.2. Projekt 2 7](#_Toc518294954)

[3.3. Projekt 3 7](#_Toc518294955)

# Aufbau

# Kontaktangaben

Bitte nennen Sie uns eine Kontaktperson, mit welcher sämtliche Fragen im Zusammenhang mit dem EFQM Verpflichtung zu Excellence (C2E) Validierung besprochen und der Besuch vor Ort koordiniert werden kann.

|  |  |
| --- | --- |
| Name |  |
| Vorname |  |
| Funktion |  |
| Telefon |  |
| E-Mail |  |

# Organisatorisches

|  |  |
| --- | --- |
| Datum Abschluss Ihrer Selbstbewertung |  |
| Datum Abschluss Ihrer drei Verbesserungsprojekte |  |
| Gewünschtes Datum vor Ort Besuch des Validators |  |

# Schlüsselinformationen

Bitte integrieren Sie die Schlüsselinformationen zu Ihrer Organisation direkt in dieses Formular. Sollten die vorgesehenen Felder nicht ausreichen, um ihre wichtigsten Informationen zu erfassen, können Sie diese nach Bedarf erweitern oder durch Anhänge / Beilagen ergänzen.

Die Informationen werden vom ESPRIX C2E Validatoren genutzt, um sich einen Überblick zu verschaffen und die Organisation in ihrem Kontext zu verstehen.

# Zielsetzungen der Organisation

Die wichtigsten fünf Zielsetzungen der Organisation werden in der Reihenfolge ihrer Bedeutung dargestellt, beginnend mit dem wichtigsten Ziel. Diese Zielsetzungen definieren das angestrebte Wunschbild, dem die Organisation in den nächsten Jahren entsprechen möchte.

|  |  |
| --- | --- |
| Ziel | Beschreibung |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Produkte und Dienstleistungen der Organisation.

Dieser Abschnitt hat zum Ziel, dem Validatoren einen Überblick über die wichtigsten Entwicklungsschritte und erreichten Meilensteine in der Geschichte der Organisation zu vermitteln.

Die wichtigsten fünf Produkte bzw. Dienstleistungen der Organisation werden in der Reihenfolge ihrer Bedeutung dargestellt, beginnend mit dem wichtigsten Produkt bzw. der wichtigsten Dienstleistung. Dieses zentrale Leistungsangebot der Organisation generiert die Wertschöpfung für Kunden und andere Interessengruppen.

|  |  |
| --- | --- |
| Produkt bzw. Dienstleistung | Beschreibung der Produkte bzw. Dienstleistungen |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Alleinstellungsmerkmale

Durch welche Merkmale unterscheidet sich ihre Organisation von den Mitbewerbern oder verschafft sich in ihrem Markt einen deutlichen Wettbewerbsvorteil.

|  |  |
| --- | --- |
| Produkt bzw. Dienstleistung | Beschreibung des Alleinstellungsmerkmals |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Relevante Interessengruppen der Organisation Dieser Abschnitt kann unter anderem die folgenden Aspekte umfassen

Die fünf relevantesten Interessengruppen umfassen jene Personen, Gruppen oder Unternehmen, die das grösste Interesse an den Leistungen Ihrer Organisation haben. Die jeweiligen Erwartungen der Interessengruppen werden dabei angeführt.

|  |  |
| --- | --- |
| Interessengruppen | Beschreibung der Erwartungen bzw. Bedürfnisse der Interessengruppen |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Aktueller Status zum Umfeld der Organisation

Die Einbettung Ihrer Organisation in das Umfeld wird durch die aktuelle Markt-, Umfeld- und Wettbewerbssituation dargestellt.

|  |  |
| --- | --- |
| Umfeld | Beschreibung des Umfeldes |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Historie der Organisation

Die wichtigsten fünf Meilensteine bzw. Entwicklungsschritte Ihrer Organisation werden zum Verständnis der Historie beschrieben.

|  |  |
| --- | --- |
| Jahr | Beschreibung der Historie der Organisation |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

#

# Zusatzunterlagen

Wichtige, zusätzliche Informationen zur Organisation müssen – sofern verfügbar – gemeinsam mit dem Fragebogen übermittelt werden. Bitte kreuzen Sie an, welche der unten aufgelisteten Unterlagen Sie in Ergänzung zum Fragebogen beigeben:

|  |  |
| --- | --- |
| Unterlage |  Liegt bei |
| Vision | [ ]  Ja [ ]  Nein |
| Mission | [ ]  Ja [ ]  Nein |
| Strategie | [ ]  Ja [ ]  Nein |
| Organigramm | [ ]  Ja [ ]  Nein |
| Prozesslandkarte | [ ]  Ja [ ]  Nein |
| Leistungs-/Produktübersicht | [ ]  Ja [ ]  Nein |

Sollten weitere Unterlagen benötigt werden, wird sich der Lead-Assessor mit Ihnen in Verbindung setzen.

# Selbstbewertung nach dem EFQM Excellence Modell

# Beschreibung der Durchführung

Beschreiben Sie kurz:

* nach welcher Methode Sie die Selbstbewertung durchgeführt haben
* wer an der Selbstbewertung beteiligt war
* über welchen Zeitraum die Selbstbewertung durchgeführt wurde

# Ergebnisse der Selbstbewertung

Beschreiben Sie kurz:

* welche (max. 10) wichtigsten Stärken wurden erkannt?
* welche (max. 10) wichtigsten Verbesserungsbereiche wurden erkannt?
* welche Erkenntnisse haben Sie aus der Selbstbewertung gewonnen?

# Verbesserungsprojekte

Nennen Sie hier die 3 Verbesserungsprojekte, welche Sie aus den Ergebnissen der Selbstbewertung abgeleitet haben und beschreiben Sie kurz, wie und warum Sie diese Projekte ausgewählt haben:

|  |
| --- |
| Projekt 1 |
| Beschreibung mit Bezug auf die Ergebnisse der Selbstbewertung sowie Priorisierungskriterien |
| Projekt 2 |
| Beschreibung mit Bezug auf die Ergebnisse der Selbstbewertung sowie Priorisierungskriterien |
| Projekt 3 |
| Beschreibung mit Bezug auf die Ergebnisse der Selbstbewertung sowie Priorisierungskriterien |

# Verbesserungsprojekte

Beschreiben Sie jedes Verbesserungsprojekt nach den untenstehenden Anforderungen. Sie können die vorliegende oder Ihre eigene Vorlage einsetzen. Die geforderten Punkte müssen auf jedem Fall übersichtlich zu finden sein. Die Projektbeschreibung darf 2 A4-Seiten nicht übersteigen.

**Grunddaten**

* Projekt-Arbeitstitel
* Verantwortlicher
* Start- und Abschlussdatum

**Gewünschtes Ergebnis**

* Ziel der Verbesserung
* Nutzen der Verbesserung für das Unternehmen
* Messgrösse(n) zur Überprüfung der Wirkung

**Vorgehen**

* Relevanz der Projektes für das Unternehmen
* Geplantes Vorgehen (wichtigste Etappen und Meilensteine)

**Umsetzung**

* Organisation der Umsetzung
* Effektive, praktische Umsetzung des Plans (realisierte Etappen und erreichte Meilensteine)

**Bewertung und Verbesserung:**

* Überwachung der Planumsetzung
* Überwachung von Abweichungen und Korrekturmassnahmen
* Projektreview und Erfolgskontrolle

# Projekt 1

|  |
| --- |
| Grunddaten |
| Gewünschtes Ergebnis |
| Vorgehen |
| Umsetzung |
| Bewertung und Verbesserung:  |

# Projekt 2

|  |
| --- |
| Grunddaten |
| Gewünschtes Ergebnis |
| Vorgehen |
| Umsetzung |
| Bewertung und Verbesserung:  |

# Projekt 3

|  |
| --- |
| Grunddaten |
| Gewünschtes Ergebnis |
| Vorgehen |
| Umsetzung |
| Bewertung und Verbesserung:  |