

BEOBACHTUNGSRASTER

Feedbackschleifen sind nützlich, um aus der Beobachtung heraus Ideen, Prototypen und Entwürfe qualitativ zu verbessern, Fehler zu vermeiden und Lücken zu schließen. Der differenzierte Blick mit einem Raster hilft, das Potenzial solcher Rückmeldungen maximal auszuschöpfen.

IDEE

- > Was ist plausibel?
- > Wo braucht's Erklärung?
- > Welches Problem wird gelöst?
- > Welches Potenzial wird gesehen?
- > Was wird missverstanden?

VARIANTEN

- > Ergänzende Ideen
- > Wo stören Details?
- > Wie wäre es grundsätzlich anders?
- > Was lässt sich parallel entwickeln?

VERHALTEN

- > Spontane Reaktionen
- > Was fällt leicht / schwer?
- > Was war erwartbar, was anders?
- > Wo gab es Widerstand?
- > Wo liegt Energie?

DISKUSSION

- > Wo gibt's Kontroversen?
- > Wer ist wie aktiv beteiligt?
- > Was war anschlussfähig?
- > Was wurde nicht diskutiert?
- > Welche Perspektiven haben gefehlt?

KRITIK

- > Was wurde konkret kritisiert?
- > Was wurde allgemein bemängelt?
- > Was wurde durch die Blume gesagt?
- > Was hätte es noch gebraucht?

SONSTIGES