

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Jeder Besucher muss die Benutzerregeln vor Nutzung des Waldkletterparks durchlesen und mit seiner Unterschrift zur Kenntnis nehmen.

Minderjährige benötigen dazu die Unterschrift eines Aufsichtsberechtigten. Mit der Unterschrift nur eines Aufsichtsberechtigten versichert dieser ausdrücklich, im Einverständnis des anderen Elternteils/ Erziehungsberechtigten zu handeln.

## 2. Ausschluss von der Benutzung

**2.1.** Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, Personen die sich nicht an die Teilnahmebedingungen halten, vom Park auszuschließen. Es gibt in diesem Fall keine Rückerstattung des Eintrittspreises.

**2.2.** Ebenso behält sich die TeamImpuls GmbH, vertreten durch den anwesenden hauptverantwortlichen Trainer, das Recht vor, den Betrieb oder einzelne Parcours aus wartungs- oder sicherheits-technischen Gründen (z.B. Feuer, Sturm, Gewitter etc.) einzustellen. Es gibt in diesem Fall keine Rückerstattung des Eintrittspreises.

## 3. Haftung

**3.1.** Wir gewährleisten Ihnen eine sichere Anlage unter Einsatz moderner Sicherheits- und Sicherungseinrichtungen eines renommierten Herstellers, die zudem regelmäßig überprüft und gewartet werden. Vor allgemeinen Lebensrisiken wie z.B. durch Witterung oder durch vorsätzliches oder leichtsinniges Verhalten Dritter (Diebstahl usw.) können auch wir Sie leider nicht schützen. Das Betreten und die Nutzung der Anlage erfolgen insoweit auf eigenes Risiko und eigene Gefahr.

**3.2.** Die Firma TeamImpuls GmbH haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für Personen-schäden. Sie haftet für Sach- und Vermögens-schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Veranstalters oder der mit der Leistung der Veranstaltung oder Führung betrauten Person. Für verschmutzte oder zerrissene Kleidung und für verlorene Gegenstände haftet die TeamImpuls GmbH nicht! Auch wird keine Haftung übernommen für Schäden, die durch unsere Besucher an Dritten verursacht wurden und auch nicht für Unfälle, die durch Nichteinhaltung der allgemeinen Geschäftsbedingungen oder falsche Angaben verursacht werden. Unfälle, Sachschäden oder Verletzungen müssen unverzüglich gemeldet werden.

## 4. Preise

Unsere Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses von uns ausgeschriebenen Preise für die Benutzung der Anlage. Beendet ein Teilnehmer das Klettern frühzeitig auf eigenen Wunsch oder auf Grund von Gewitter, Sturm oder Feuer erfolgt keine Rückerstattung des Eintrittspreises.

## 5. Foto und Videoaufnahmen

**5.1.** Die TeamImpuls GmbH behält sich das Recht vor, Foto-, Film- und Webcamaufnahmen zu Werbe- und Informationszwecken zu machen und zu veröffentlichen. Sollte ein Teilnehmer damit nicht einverstanden sein, hat er dies der TeamImpuls GmbH ausdrücklich mitzuteilen.

**5.2.** Das Fertigen von Foto-, Film- und Kameraaufnahmen zu gewerblichen Zwecken ist verboten. Die TeamImpuls GmbH behält sich etwaige Schadensansprüche im Falle der Missachtung vor.

## 6. Stornobedingungen bei Gruppenbuchungen

Regen, Hitze oder Kälte beeinträchtigt die Sicherheit nicht und sind somit kein Absagegrund! Bei starkem dauerhaften Regen wird am Veranstaltungstag 3 Stunden vor Beginn (ab 9 Uhr), nach gegenseitiger Absprache entschieden (0049 33631/ 404831). Bei Stornierung von Buchungen werden ab 14 Tage 30 %, ab 7 Tage 50 % und ab 2 Tag vor dem Veranstaltungstermin 80 % der Kosten in Rechnung gestellt. Bei rechtzeitiger Stornierung werden die Stornokosten als Gutschrift für die laufende Saison angerechnet. Bei Nichterscheinen ohne fristgerechtes Storno werden 80 % der Kosten in Rechnung gestellt.

## 7. Allgemeines

Sollten eine oder mehrere dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, unvollständig oder ergänzungsbedürftig sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Klauseln. Die Parteien verpflichten sich in diesem Fall eine Regelung zu vereinbaren, die dem am nächsten kommt, was wirtschaftlich gewollt war. In gleicher Weise ist mit Regelungslücken zu verfahren.

Gerichtsstand: Frankfurt/Oder



ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

# Benutzereinverständniserklärung und Benutzerregeln für den Kletterwald Bad Saarow

Bitte besprechen Sie diese auch ausführlich mit Ihren Kindern.

- Bitte beachten Sie sämtliche unserer Hinweisschilder, Sicherheitshinweise, AGB und die Benutzerregeln.
- Das maximale Körpergewicht darf **120 kg** nicht überschreiten.
- Für den Schmunzelsteinpfad, Gretaparcour und Eylapfad ist eine Mindestkörpergröße von **110 cm**, für den Lotharparcour und den Johannesweg ist eine Mindestkörpergröße von **130 cm** und für den Araweg eine Mindestkörpergröße von **150 cm** und ein Mindestalter von **16 Jahren** vorgeschrieben. Zusätzlich ist für den Araweg eine Sondereinweisung zwingend vorgeschrieben.
- Die Benutzung des Kletterwaldes erfolgt auf eigene Gefahr.
- Rauchen ist ausschließlich in der ausgewiesenen Raucherzone (im Mausoleum und außerhalb des Waldes) gestattet. Sobald der Klettergurt angelegt ist, gilt ein generelles Rauchverbot.
- Personen, die die Wahrnehmung, Aufmerksamkeit oder Reaktionsfähigkeit beeinträchtigende Medikamente und Mittel einnehmen, können den Kletterwald leider nicht benutzen. Personen mit gesundheitlichen Problemen im Bereich der Bandscheibe (z. B. nach Bandscheibenvorfall) sowie Personen, die sich kürzlich einer Operation unterzogen haben, raten wir von der Benutzung des Kletterwaldes ab. Auch Schwangeren raten wir von der Nutzung des Kletterwaldes ab.
- Personen, die eine physische oder psychische Beeinträchtigung haben, müssen diese dem Trainer mitteilen.
- Vor jedem Toilettengang ist die Ausrüstung auszuziehen. Bitten Sie einen Mitarbeiter, den Gurt nach Anlegen noch mal zu überprüfen.
- Jeder Teilnehmer muss vor dem Begehen des Kletterparks an einer praktischen Einweisung teilnehmen. Personen, die sich nach der Sicherheitseinweisung nicht in der Lage fühlen oder nach der Einschätzung des Sicherheitspersonals nicht in der Lage sind, die Anlage sicher zu begehen, dürfen den Kletterwald nicht benutzen. In diesem Fall wird der Eintrittspreis zurückerstattet.
- Legen Sie bitte störende Gegenstände wie Schmuck, Telefone, Uhren usw. an der Materialausgabe (Kobel) ab.
- Lange Haare müssen zum eigenen Schutz mit Haargummis zusammen gebunden werden.
- Nach erhaltener Sicherheitsschulung haben Sie **2,5 Stunden** für die Begehung der Anlage Zeit.
- Alle Anweisungen des Personals sind verbindlich.
- Bis zum **10. Geburtstag** müssen Kinder in den Parcours von einem Erwachsenen begleitet werden. Ein Erwachsener darf maximal 2 Kinder begleiten.
- Schulklassen und Kindergruppen dürfen ab **9 Jahren** ohne Erwachsenen klettern. Bei Anmeldung im Vorfeld ist das Alter der Schüler anzugeben. Wir erhöhen in diesem Fall unsere Anzahl an Mitarbeitern. Voraussetzung ist die Teilnahme an unserer Einweisung und der problemlose Umgang mit den Sicherungskarabinern.