

CONDICIONES GENERALES - LA CASA DE LOS SOPORTALES

Las siguientes normas y condiciones se deberán respetar en todos sus puntos desde el momento en que se efectúa la reserva, en la entrada a la casa, durante la estancia y hasta la salida en cuestión. En caso contrario el propietario de la casa se reserva el derecho de cancelar de inmediato la reserva o estancia en la casa, y su consecuente desocupación inmediata, sin retorno del importe monetario bajo ningún concepto.

1.- En el momento de realizar la reserva se facilitará el nombre, apellidos, DNI y teléfono de contacto de la persona que efectúa la reserva. Se hará una paga y señal del 25% del total de la reserva y el resto se abonará en el momento de entrada en la casa.

2.- No está permitido el alojamiento de un número de personas mayor a la capacidad máxima de la casa. Deberá detallarse exactamente el número de adultos, niños y menores de 3 años que se alojarán en la casa durante los días de estancia acordados en el momento de formalizar la reserva.

3.- Se dispone de cunas para los menores de 2 años de edad. Su instalación tendrá un carácter gratuito.

4.- La casa dispone de cocina totalmente equipada, sábanas y toallas de baño. No se incluyen las toallas de piscina, si es el caso.

5.- Los consumos de agua, electricidad y calefacción están incluidos en el precio total de la estancia y, por tanto, no está permitida la utilización de aparatos que alteren los consumos previstos de suministros.

6.- Animales de compañía: No todas las casas admiten. En caso de admisión, hará falta comunicarlo en cada caso al propietario de la casa, y el cliente se hará responsable de cualquier incidencia, accidente o desperfecto que pueda surgir durante la estancia.

7.- No está permitida la introducción de muebles, equipos de sonido y semejantes en la casa así como la realización de cualquier tipo de obra.

8.- No está permitida la utilización de la casa ni de su entorno paisajístico para cualquier tipo de actividad diferente a la pactada. Tampoco se podrán realizar

actividades o conductas contrarias a la higiene o normal convivencia o que atenten contra el orden público.

9.- El propietario no se hará responsable de ningún tipo de objeto personal y/o de valor, ni de vehículos propiedad del cliente que se puedan encontrar en la casa durante la estancia contratada, ni de su pérdida, desaparición o robo.

10.- Paga y señal: la reserva no será efectiva hasta que el cliente no haya efectuado el pago de un 25% del precio total de la estancia.

11.- Condiciones de anulación de la reserva: Si una vez confirmada la reserva y hecha la paga y señal, el cliente decide anularla, se le devolverá la paga y señal según lo siguiente:

- 100% en caso de anulación de la reserva con más de 30 días de antelación a la fecha fijada para disfrutar el alojamiento.
- 50% en caso de anulación de la reserva entre los 30 y 15 días de antelación a la fecha fijada para disfrutar el alojamiento.
- No se devolverá ningún porcentaje en caso de anulación de la reserva con 15 días o menos de antelación a la fecha fijada para disfrutar el alojamiento.

12.- El propietario se reserva el derecho de exigir al cliente una cantidad monetaria de un 25% del precio total de la estancia en concepto de fianza con respuesta a posibles deterioros del mobiliario y/o utensilios, instalaciones y equipamientos de la casa. El importe de esta fianza será devuelto si no existen daños.

