

L'art de la relation humaine

(Praticien Niveau I ou Technicien en PNL)

8 jours / 52 heures

Objectifs de ce cursus :

Cette formation permet :

D'établir plus facilement des relations de coopération et de bienveillance en respectant le rythme, les habitudes comportementales et les habitudes de pensée de ses interlocuteurs,

De clarifier les objectifs des personnes pour les aider à mieux utiliser leurs ressources et de questionner sans interpréter la demande des différents clients,

De communiquer dans un état d'esprit centré sur les objectifs, les ressources et les compétences,

De développer une logique de coopération dans un environnement professionnel.

Public concerné :

Cette formation est destinée aux professionnels qui souhaitent se perfectionner dans les techniques de communication et d'accompagnement individuel ou collectif :

Les professionnels de l'accompagnement : travailleurs sociaux, éducateurs, professionnels de santé, managers, consultants, coachs, thérapeutes, psychologues, enseignants, formateurs...

Pré requis : En plus de l'expérience professionnelle dans les domaines cités, une qualification de niveau 4 est exigée, aucune connaissance préalable en PNL n'est nécessaire.

Encadrement pédagogique

La formation est assurée par un enseignant certifié en PNL

Méthodes pédagogiques

Les méthodes pédagogiques sont celles qui sont décrites dans la fiche :

« Méthodes pédagogiques des formations Hexafor »

Modalités d'évaluation

L'évaluation pédagogique est réalisée en cours de formation à l'aide de fiche d'évaluation formative. Un questionnaire de satisfaction est remis à la fin du stage

Organisation de la formation et contenu

Ce module est organisé sur 4 sessions de 2 jours qui suivent une progression pédagogique.

PNL I Communiquer avec aisance (2 jours)

Objectifs – A l'issue de ce module, le stagiaire sera capable de :

- Adapter son comportement non verbal pour favoriser la qualité de la relation
- Adapter sa voix, sa posture, ses gestes,
- Repérer les imprécisions du langage et les questionner sans interpréter,
- Être conscient de ses interprétations,
- Reformuler à bon escient,

Thèmes abordés :

- ◆ Les postulats favorables à une communication de qualité,
- ◆ Les canaux sensoriels (Visuel, Auditif, Kinesthésique...) et les mouvements des yeux
- ◆ Les sous-modalités sensorielles,
- ◆ L'adaptation non verbale : la distance, la posture, la gestuelle, les mimiques, la voix,
- ◆ La synchronisation spontanée et l'adaptation consciente,
- ◆ La conscience externe et la conscience interne,
- ◆ La reformulation et le questionnement du métamodèle.
- ◆ Guider dans l'expérience sensorielle pour activer les ressources

PN1.2 Clarifier les objectifs (2 jours)**Objectifs – A l'issue de ce module, le stagiaire sera capable de :**

- Contribuer à la construction d'objectifs concrets et réalisables
- Tenir compte de l'écologie de la personne et de son environnement
- Utiliser la visualisation
- Identifier et aller chercher les ressources adaptées

Thèmes abordés :

- ◆ Le « tri sur l'autre » les intentions et les valeurs
- ◆ Les critères de bonne formulation de l'objectif
- ◆ La notion de contrôle,
- ◆ Les aspects coopératifs de l'objectif
- ◆ L'écologie,
- ◆ La ligne du temps, et les sous modalités visuelles
- ◆ Métamodèle : les questions qui changent le point de vue
- ◆ Ancrage et transfert de ressource

PN1.3 Coopérer avec les autres (2 jours)**Objectifs – A l'issue de ce module, le stagiaire sera capable de :**

- Identifier les comportements qui déclenchent les processus de rivalité
- S'approprier les comportements qui favorisent la coopération
- Observer plus finement les réactions non-verbales afin de s'adapter
- Connaître d'autres modèles qui éclairent les processus relationnels

Thèmes abordés :

- ◆ Coopération - rivalité / Protection - autonomie
- ◆ Le triangle de Karpman (AT¹)
- ◆ Les types de relation (client, plaignant visiteur (TBS²))
- ◆ L'accueil des émotions (CNV³)
- ◆ La « calibration » et la validation
- ◆ La poly-interprétation
- ◆ Formuler une critique de manière constructive
- ◆ Recevoir une critique de manière constructive
- ◆ Les métaprogrammes (processus de traitement de l'information)

PN1.4 Coopérer avec soi-même (2 jours)**Objectifs – A l'issue de ce module, le stagiaire sera capable de :**

- Explorer les intentions et les valeurs en les reliant à des expériences ressources
- Faire des compliments adaptés pour permettre à une personne de découvrir ses ressources,
- Guider vers le monde des solutions à partir du monde des problèmes
- Neutraliser un état émotionnel inadapté,

Thèmes abordés :

- ◆ Le monde de la vie / Le monde de la survie
- ◆ L'exploration des expériences vivantes (découpage vers le haut, vers le bas, latéral)
- ◆ L'état présent, l'état désiré, les exceptions (solutions – ressources)
- ◆ Les conflits de valeurs ou de critères,
- ◆ Les tentatives de solution qui aggravent le problème (Palo Alto)
- ◆ Les compliments implicites et explicites
- ◆ Le mixage

¹ Analyse Transactionnelle

² Thérapie Brève Solutionniste

³ Communication Non Violente