



Reg. Numero	19156 - A	Valido da	2021-01-29
Primo rilascio	2021-01-29	Ultima modifica	2022-02-03
Scadenza	2024-01-28	Settore IAF	35; 39; 37

Certificato del Sistema di Gestione per la Qualità **ISO 9001:2015**

Si dichiara che il Sistema di Gestione per la Qualità dell'Organizzazione:

INNOVATIVE MULTISERVICE S.R.L.S.

è conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per i seguenti prodotti/servizi:

gestione di strutture culturali quali biblioteche, musei, archivi, informagiovani, IAT, teatri per le attività di:

- accoglienza, informazione, prenotazione e prevendita (gestione biglietteria on line e on site);
- organizzazione eventi;
- assistenza e supporto al pubblico: guardaroba, guida e assistenza didattica (comprese le visite ed i laboratori didattici), sussidi per la visita (compresi le audio e video guide e le applicazioni multimediali);
- servizi di portineria, controllo accessi e vigilanza non armata;
- gestione punti vendita (compresi bookshop e giftshop);
- servizi bibliotecari ed archivistici.

Chief Operating Officer
Giampiero Belcredi

Il mantenimento della certificazione è soggetto a sorveglianza annuale e subordinato al rispetto dei requisiti contrattuali di Kiwa Cermet Italia.

Il presente certificato è costituito da 1 pagina.

INNOVATIVE MULTISERVICE S.R.L.S.

Sede Legale

Via A. Scopelliti, 1 87100 Cosenza CS Italia

Sedi Oggetto di Certificazione

Via A. Scopelliti, 1 87100 Cosenza CS Italia

Via Giuseppe Rivani, 53 40138 Bologna BO Italia

Contrada Gidora, 72 87040 Luzzi CS Italia

Kiwa Cermet Italia S.p.A.
Società con socio unico,
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Kiwa Italia Holding Srl

Via Cadriano, 23
40057 Granarolo dell'Emilia
(BO)

Tel +39.051.459.3.111

Fax +39.051.763.382

E-mail: info@kiwacermet.it

www.kiwa.it

