

# Responsable d'affaires H/F

## Principales missions :

- Management
  - Assurer la coordination de l'équipe d'exploitation
  - Assurer le respect des engagements contractuels
  - Préparer et adapter le plan de formation de son équipe
  - Analyser et commenter le rapport d'activité auprès du client
  - Assurer la gestion administrative du personnel
  - Organiser et animer les réunions d'équipe interne
  - Tenir à jour les tableaux de bord de maîtrise des contrats
  - Contrôler le travail de ses adjoints ainsi que ces équipes de terrain, les accompagner dans leur progression.
  - Réaliser les entretiens individuels de ces équipes.
  
- Contrôler & analyser les indicateurs de performance pour proposer des actions d'amélioration
  - Analyser les réclamations / non-conformités clients
  - Suivre les demandes d'intervention en retard et veiller à l'information client
  - Evaluer les prestataires conformément à la politique achat
  - Veiller au respect des règles sécurité, hygiène, environnement
  - Vérifier la validité des habilitations de ses collaborateurs
  - Faire respecter les dispositions définies par les procédures Qualité
  
- Relationnel / Information
  - Assurer la relation contractuelle avec le(s) client(s)
  - Evaluer et assurer la relation avec les sous-traitants
  - Conseiller et informer les clients demandeurs de services sur site
  
- Economique
  - Apporter, cultiver et développer son portefeuille client
  - Rechercher et répondre à de nouveaux appels offres
  - Garantir la rentabilité de ses affaires
  - Préparer et présenter les offres commerciales
  - Engager les dépenses dans le respect des budgets définis
  - Elaborer le budget de fonctionnement
  - Assurer le suivi administratif et financier du(es) contrat(s)



- Garant de la productivité de ces affaires, celui-ci doit respecter l'ensemble des processus de gestion des affaires défini par le groupe.

**Profil :**

Titulaire d'un bac +2, vous justifiez d'une expérience professionnelle de 10 ans sur un poste similaire, idéalement dans le secteur du génie climatique.

**Salaire :** Selon expérience

**Type de contrat :** CDI

**Localisation :** Monaco

**Envie de postuler ?** [contact@riviera-recrutement.com](mailto:contact@riviera-recrutement.com) mettre l'intitulé du poste en objet