

Responsable d'affaires H/F

Principales missions :

- Management
 - Assurer la coordination de l'équipe d'exploitation
 - Assurer le respect des engagements contractuels
 - Préparer et adapter le plan de formation de son équipe
 - Analyser et commenter le rapport d'activité auprès du client
 - Assurer la gestion administrative du personnel
 - Organiser et animer les réunions d'équipe interne
 - Tenir à jour les tableaux de bord de maîtrise des contrats
 - Contrôler le travail de ses adjoints ainsi que ces équipes de terrain, les accompagner dans leur progression.
 - Réaliser les entretiens individuels de ces équipes.

- Contrôler & analyser les indicateurs de performance pour proposer des actions d'amélioration
 - Analyser les réclamations / non-conformités clients
 - Suivre les demandes d'intervention en retard et veiller à l'information client
 - Evaluer les prestataires conformément à la politique achat
 - Veiller au respect des règles sécurité, hygiène, environnement
 - Vérifier la validité des habilitations de ses collaborateurs
 - Faire respecter les dispositions définies par les procédures Qualité

- Relationnel / Information
 - Assurer la relation contractuelle avec le(s) client(s)
 - Evaluer et assurer la relation avec les sous-traitants
 - Conseiller et informer les clients demandeurs de services sur site

- Economique
 - Apporter, cultiver et développer son portefeuille client
 - Rechercher et répondre à de nouveaux appels offres
 - Garantir la rentabilité de ses affaires
 - Préparer et présenter les offres commerciales
 - Engager les dépenses dans le respect des budgets définis
 - Elaborer le budget de fonctionnement
 - Assurer le suivi administratif et financier du(es) contrat(s)



- Garant de la productivité de ces affaires, celui-ci doit respecter l'ensemble des processus de gestion des affaires défini par le groupe.

Profil :

Titulaire d'un bac +2, vous justifiez d'une expérience professionnelle de 10 ans sur un poste similaire, idéalement dans le secteur du génie climatique.

Salaire : Selon expérience

Type de contrat : CDI

Localisation : Monaco

Envie de postuler ? contact@riviera-recrutement.com mettre l'intitulé du poste en objet