



Deputy COO, M, 54 JAHRE
Division Manager Operations

BUNDESWEIT MOBIL (VORZUGSWEISE RHEIN-MAIN-GEBIET)

EXPERTISE

- International geprägte Führungspersönlichkeit mit dem Fokus auf Wachstum, Kundenzufriedenheit, Effizienz und Operational Excellence
- Umfangreiche Erfahrung in Strategieentwicklung, Produktion und Transformation/Change-Prozesse, Projektmanagement und Kundenbeziehungen im globalen Geschäftsumfeld Software, Services und Digitale Lösungen
- Breite Erfahrung im Management großer Budgets, kritischer operativer Prozesse, strategischer Projekte und Post-Merger-Integrationen

BERUFSPRAXIS

INTERNATIONALER PAYMENTANBIETER

2023 - heute

Deputy COO und Country Koordinator für Deutschland

- P&L-Verantwortung für bis zu 1.800 MA und 350 Mio.€ Budget
- Signifikante Steigerung operationaler Exzellenz durch Reduktion von Produktionsstörungen
- Continuous Improvement mit einer messbaren Effizienzsteigerung
- Launch der Cloud-Technologie-Nutzung

2017 - 2022

Division Manager Operations

- P&L-Verantwortung eine Organisation mit 600 Mitarbeitenden und einem Budget von 140 Millionen € p.a.
- Erfolgreiche Post-Merger Integration
- Erfolgreiche Konsolidierung von Plattformen zur Effizienzsteigerung und Qualitätssicherung mit jährlicher Reduktion der Betriebskosten

2015 - 2017

Director Operations Germany & CEE

- Strategische Planung und Steuerung der operativen Performance
- Bindeglied zwischen globaler und lokaler Technik
- Implementierung globaler Standards zur Effizienzsteigerung und Qualitätssicherung (ITIL und KPI's)

2004 – 2007

Director Customer Contact Center

- P&L verantwortlich für 300 MA und ca. 30 Millionen € Umsatz p.a.
- Erfolgreiche Servicekonsolidierung, verbunden mit sozialverträglicher Standortschließung
- Aufbau eines Partnernetzwerks zur verbesserten Abdeckung von Peak-Volumina innerhalb der Financial Services Community

2001 – 2004

Manager Acquiring & e-Commerce mit P&L-Verantwortung für 50 MA

1998 – 2001

Key Account Manager und Kundenservice mit Issuing, Vertragsmanagement und -verhandlungen

QUALIFIKATIONSPROFIL

Führungserfahrung	<ul style="list-style-type: none"> • 23 Jahre international geprägte Führungspersönlichkeit mit dem Fokus auf Wachstum, Kundenzufriedenheit, Effizienz und Operational Excellence 						
Management und Unternehmensführung	<ul style="list-style-type: none"> • 21 Jahre volle P&L-Verantwortung für bis zu 350 Mio. € • Vertraut mit Führungsrollen sowohl auf lokaler als auch globaler Ebene in komplexen matrixorientierten Organisationen • Breite Managementaufstellung in diversen Unternehmensteilen – Kundenbeziehung, Produkt und Produktion • Steuerung des operativen Geschäftes nach KPIs, globale Produktionsverantwortung für eine global agierenden Service-Organisation mit Standorten in Europa und Indien • Implementierung/Ausweitung von Near- und Offshore Sourcing • Restrukturierungs- und Integrationserfahrung • Zusammenarbeit mit Beratern, Partnern und Aufsichtsbehörden • Coach und Mentor für Nachwuchsführungskräfte 						
Projekterfahrung	<ul style="list-style-type: none"> • Organisationsentwicklung zur Implementierung agiler Arbeitsmethoden und Einführung von Cloud-Technologie • Vollständige Standortverlagerung und Schaffung einer „New Work“ Umgebung für 1.800 Mitarbeitende • Realisierung Digitalisierungs-, Automatisierungs- und Standardisierungsprojekte - Plattformkonsolidierungen • Einführung neue regulatorischer Standards 						
Kunden- und Account Management	<ul style="list-style-type: none"> • Internationales Vertragsmanagement, Verhandlung und Abschluss von Rahmenverträgen mit globalen Kunden und Lieferanten • Produktmanagement und Konzeption von Lösungen • Task Force Leitung zu dedizierten Problemstellungen • Eskalationsstufe auf Senior Management Level 						
Business Development	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse und Initiierung neuer Produkte inklusive der Prüfung notwendiger Investitionsentscheidung • Dienstleisterauswahl für kritische Betriebsthemen • Optimierung der Zusammenarbeit mit externen Partnern zur Umsetzung und Auditierung regulatorischer Maßnahmen 						
Qualitätsmanagement und Regulatorik	<ul style="list-style-type: none"> • DIN EN ISO 9001, ISO 27001, PCI DSS, ISO 14001, PSD, CSR (Sicherheit, Governance, Nachhaltigkeit und Soziales) 						
Branchenkompetenz	Payments Banking Betrieb kritischer Infrastruktur						
Internationalität	Europa Indien						
Sprachen	<table> <tr> <td>Deutsch</td> <td>Muttersprache</td> </tr> <tr> <td>Englisch</td> <td>verhandlungssicher</td> </tr> <tr> <td>Französisch</td> <td>Grundkenntnisse</td> </tr> </table>	Deutsch	Muttersprache	Englisch	verhandlungssicher	Französisch	Grundkenntnisse
Deutsch	Muttersprache						
Englisch	verhandlungssicher						
Französisch	Grundkenntnisse						

Haben Sie Interesse an diesem Kandidaten? Wir übersenden Ihnen gerne die vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Wir arbeiten im Auftrag des Bewerbers. Deshalb ist unser Service für ein einstellendes Unternehmen und für Personalberater auch im Falle einer erfolgreichen Vermittlung **kostenlos**.

Bei Interesse kontaktieren Sie uns bitte unter adensam@adensam.de