

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
von Pointnerhof Alpakas & Lamas, Inhaber Leonhard Pointner, Kronacker 15, 85664 Hohenlinden
(nachfolgend „Pointnerhof“ genannt)
-Stand 15.02.2020-

§ 1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Pointnerhof Alpakas & Lamas, Inhaber Leonhard Pointner, Kronacker 15, 85664 Hohenlinden (im Folgenden „Pointnerhof“ genannt) und Ihnen als Kunden.

§ 2 Produkte und Dienstleistungen mit Alpakas und Lamas

Der Pointnerhof bietet verschiedene Dienstleistungen mit Alpakas & Lamas, wie Wanderungen, Kindergeburtstage, Waldbaden, Firmenveranstaltungen oder Tierpatenschaften etc. an. Darüber hinaus ist ein Erwerb von Gutscheinen für verschiedene Veranstaltungen möglich. Zusätzlich stehen verschiedene Produkte bzw. Waren im Online-Shop zum Erwerb zur Verfügung.

§ 3 Artikel-, Leistungs-, Erlebnisbeschreibung (im Folgenden „Leistungsbeschreibung“)

Die aktuellen Artikel-, Leistungs- und Erlebnisbeschreibungen sind auf der Webseite (www.pointnerhof.de) zu finden. Der Pointnerhof behält sich das Recht vor, diese Beschreibungen jederzeit anzupassen und bemüht sich diese Änderungen schnellstmöglich in allen Vertriebsmitteln zu übernehmen.

Die in den Leistungsbeschreibungen angegebenen Bilder sind unverbindlich und beispielhaft. Sie dienen nur der Beschreibung.

Die Zeitangaben hinsichtlich der Dauer der jeweiligen Veranstaltung mit Alpakas und Lamas dienen lediglich als Anhaltspunkt für den Zeitraum, der im Zusammenhang mit der Veranstaltung verbracht wird. Diese Zeitangaben sind unverbindlich und können variieren. Bestimmte Veranstaltungen können eventuell in Gruppen, zusammen mit anderen Teilnehmern, stattfinden. Wartezeiten können nicht ausgeschlossen werden.

Bei der Durchführung von Veranstaltungen mit Alpakas und Lamas kann es auf Grund der aktuellen Wetterlage, Abweichungen zur eigentlichen Leistungsbeschreibung geben. Der Pointnerhof bemüht sich, diese Abweichungen möglichst zu vermeiden.

Der Pointnerhof übernimmt keine Gewähr dafür, dass besondere Ereignisse (Unwetter, Krankheit der Tiere usw.) noch während der Touren auftreten und diese deshalb zur Sicherheit abgebrochen werden müssen bzw. das Programm der Touren dann abweichen kann. Die Veranstaltung gilt dann als durchgeführt.

Wenn ein Teilnehmer die Durchführung der Veranstaltung ungeachtet einer Abmahnung des Pointnerhofs nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, ist der sofortige Rücktritt vom Vertrag durch den Pointnerhof gerechtfertigt. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Teilzahlung des Buchungspreises.

§ 4 Voraussetzungen zur Teilnahme an Veranstaltungen mit Alpakas und Lamas

Die Teilnahme an bestimmten Veranstaltungen mit Alpakas und Lamas erfordert die Erfüllung von persönlichen Voraussetzungen (z. B. Alter, Gesundheitszustand, Bekleidung, Schuhwerk). Diese Voraussetzungen ergeben sich aus den aktuellen Leistungsbeschreibungen auf unserer Homepage. Nach erfolgter Buchung sind Sie dafür verantwortlich, dass die an der Veranstaltung teilnehmende Person die Mindestvoraussetzungen erfüllt. Eine Rückerstattung des Buchungspreises ist im Falle der Nichterfüllung der Mindestvoraussetzungen ausgeschlossen.

Das Mitbringen von Hunden oder anderen Tieren zu Veranstaltungen ist nicht gestattet.

§ 5 Verfügbarkeit von Terminen

Die Teilnahme an Veranstaltungen mit Alpakas und Lamas hängt von deren Verfügbarkeit ab. Diese ist auf unserer Homepage einsehbar. Termine für individuelle Gruppen- bzw. Firmenveranstaltungen sowie Kindergeburtstage müssen telefonisch oder per E-Mail angefragt werden.

§ 6 Waren- bzw. Erlebnisgutscheine für Veranstaltungen mit Alpakas und Lamas

Der Erlebnisgutschein berechtigt Sie oder eine von Ihnen bestimmte Person nach vollständiger Bezahlung zur Buchung und Teilnahme an der entsprechenden Veranstaltung zu den bei der Buchung aufgeführten Bedingungen (z. B. Teilnahmevoraussetzungen).

Die Gültigkeit eines Gutscheines ist begrenzt auf die gesetzliche Verjährungsfrist von 36 Monaten. Diese Einlösefrist beginnt mit Schluss des Jahres, indem der Gutschein gekauft wurde. Bis zum Ablauf dieser Frist kann der Gutschein in Anspruch genommen werden.

Gutscheine können nicht ausbezahlt oder rückerstattet werden.

§ 7 Vertragsabschluss, Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

Die Darstellung der Produkte und Veranstaltungen im Online-Shop stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Sie können unsere Produkte und Veranstaltungen zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturmöglichkeiten nutzen. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung.–Durch Versand einer Annahmeerklärung in separater E-Mail (im Annahmefall) nimmt der Pointnerhof Ihre Bestellung innerhalb von fünf Werktagen an. Mit dieser Annahmeerklärung kommt der Vertrag mit dem Pointnerhof zustande. Der Vertrag kann alternativ auch per E-Mail geschlossen werden.

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Leonhard Pointner.

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Der Pointnerhof speichert den Vertragstext und sendet Ihnen die Bestelldaten, die AGB sowie eine Belehrung über das Widerrufsrecht per E-Mail zu. Die AGB können jederzeit auch unter www.pointnerhof.de

eingesehen werden. Nach Abschluss der Bestellung im Online-Shop sind die Bestelldaten aus Sicherheitsgründen für Sie nicht mehr über das Internet zugänglich.

§ 8 Preise, Verpackung und Versand

Die angegebenen Preise sind Endverkaufspreise zuzüglich Versandkosten. Alle Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Je nach Versandart fallen unterschiedliche Kosten an, die im Bestellvorgang angezeigt werden.

§ 9 Zahlung und Lieferung

Folgende Zahlungsmöglichkeiten stehen Ihnen für die Bezahlung zur Verfügung:

Rechnung/ Vorkasse

Der Rechnungsbetrag ist nach Zugang der Rechnung, die alle Angaben für die Überweisung enthält und mit E-Mail verschickt wird, auf das dort angegebene Konto zu überweisen. Eine Bezahlung hat spätestens 7 Tage nach Rechnungszugang, jedoch 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn, zu erfolgen. Der Pointnerhof hat das Recht nach Ablauf dieser Zahlungsfrist vom Vertrag zurückzutreten. Waren oder Gutscheine werden nach Zahlungseingang ausgeliefert bzw. versendet.

PayPal

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren. Mit den Zugangsdaten legitimieren Sie sich und können die Zahlungsanweisung an den Pointnerhof bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordert der Pointnerhof PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Gutscheine werden umgehend nach bestätigtem Zahlungseingang per E-Mail versandt. Waren werden am folgenden Wochenende nach bestätigtem Zahlungseingang versandt.

Die Lieferung von Waren ist ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und der Republik Österreich möglich. Die Lieferzeiten von Waren werden im Online-Shop angezeigt. Sie gelten als ungefähre Richtwert.

Hat der Pointnerhof ein dauerhaftes Lieferhindernis, insbesondere höhere Gewalt oder Nichtbelieferung durch einen Lieferanten, obwohl rechtzeitig ein entsprechendes Deckungsgeschäft getätigt wurde, nicht zu vertreten, so hat der Pointnerhof das Recht, insoweit von einem Vertrag mit Ihnen zurückzutreten. Sie wird darüber unverzüglich informiert und empfangene Leistungen, insbesondere Zahlungen, zurückerstattet.

§ 10 Rabatte und Rabattaktionen

Rabattaktionen ermöglichen den Kauf von einzelnen Produkten zu niedrigeren Preisen. Hierzu kann der Pointnerhof z. B. Rabatt-Codes, Vorteils-Codes oder Rabatt-Gutscheine (nachfolgend „Rabatt-Codes“ genannt) ausgeben.

Rabatt-Codes haben eine begrenzte Gültigkeit und einen Mindestbestellwert, der sich aus dem jeweiligen Rabatt-Code ergibt.

Rabatt-Codes sind nicht mit anderen Rabatt-Aktionen kombinierbar. Aktionspreise (Streichpreise) gelten als Rabatt-Aktion. Eine Anrechnung von Rabatt-Codes bei einer Erlebnis-Umbuchung, eine Barauszahlung oder die Umwandlung von Rabatt-Codes in einen Wertgutschein ist nicht möglich. Pro Kauf ist nur ein Rabatt-Code einlösbar.

§ 11 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware oder Dienstleistung Eigentum des Pointnerhofs. Eine Bezahlung hat spätestens 7 Tage nach Rechnungszugang, jedoch 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn, zu erfolgen. Der Pointnerhof hat das Recht nach Ablauf dieser Zahlungsfrist vom Vertrag zurückzutreten. Die gesetzlichen Ansprüche betreffend die Folgen des Zahlungsverzuges bleiben unberührt.

§ 12 Widerrufsrecht für Erlebnis-Veranstaltungen

Bitte beachten Sie, dass Ihnen gemäß der Regelung des § 312g Absatz 2 Nr. 9 BGB für den Kauf bzw. Buchung von Erlebnis-Veranstaltungen zu einem spezifischen Termin kein Widerrufsrecht nach §355 BGB zusteht. Sie können daher Ihre auf die Buchung einer Erlebnis-Veranstaltung gerichtete Willenserklärung nicht widerrufen.

§ 13 Widerrufsrecht für Waren und Gutscheine

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- des Vertragsschlusses (im Falle eines Dienstleistungsvertrages),

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns

Leonhard Pointner

Kronacker 15

85664 Hohenlinden

Telefon: +49 (0)8124 / 910 420

Telefax: +49 (0)8124 / 52 056

E-Mail: info@pointnerhof.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben, oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Absatz 2 Nr. 9 BGB).

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
Leonhard Pointner
Kronacker 15
85664 Hohenlinden

Telefon: +49 (0)8124 / 910 420

Telefax: +49 (0)8124 / 52 056

E-Mail: info@pointnerhof.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
 - Bestellt am (*)/erhalten am (*)
 - Name des/der Verbraucher(s)
 - Anschrift des/der Verbraucher(s)
 - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
 - Datum
- (*) Unzutreffendes streichen.

Bitte beachten Sie, dass diese gesetzlichen Regelungen für den Erwerb von Gutscheinen und Waren im Hofladen Pointnerhof oder an Verkaufsständen keine Anwendung finden. In diesen Fällen besteht kein Widerrufsrecht.

§ 14 Stornierung / Terminverschiebung durch den Kunden

Der Teilnehmer kann bis zu Beginn der Veranstaltung jederzeit durch schriftliche Erklärung (per E-Mail, Brief oder Fax) gegenüber dem Pointnerhof vom Vertrag zurücktreten.

Maßgeblich für die Stornierungsgebühren ist der Eingang der Rücktrittserklärung beim Pointnerhof. Ab Zugang der Rücktrittserklärung gelten folgende Fristen und Stornierungsgebühren:

10. – 3. Tag vor Veranstaltungsbeginn: 50 % des Kaufpreises

ab 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn: 100 % des Kaufpreises

Ebenso bei Nichterscheinen / Nichtantritt eines gebuchten Termins ohne vorherige Rücktrittserklärung 100% des Kaufpreises. Ein eingesetzter Gutschein und der sich hieraus ergebende Leistungsanspruch verfällt in diesem Fall ersatzlos.

Erfolgt eine Stornierung bis zum 10. Tag vor Veranstaltungsbeginn, fällt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5,00 Euro an.

Für eine Terminverschiebung bzw. -umbuchung bis zum 10. Tag vor Veranstaltungsbeginn, entsteht eine Umbuchungsgebühr in Höhe von 5,00 Euro. Eine Umbuchung nach dem 10. Tag vor Veranstaltungsbeginn ist nicht möglich.

§ 15 Rücktritt vom Vertrag / Ausfall von Veranstaltungen / Terminverschiebung durch den Pointnerhof

Der Pointnerhof behält sich das Recht vor Termine kurzfristig abzusagen und die damit verbundenen Veranstaltungen aus wichtigem Grund (z. B. Witterungsverhältnisse, Krankheit der Tiere, Ausfall einer zur Beschreibung der Veranstaltung gehörenden Person oder Unterschreitung der wirtschaftlichen Zumutbarkeit bzw. höhere Gewalt) zu stornieren.

Der Pointnerhof übernimmt in solchen Fällen keinen Ersatz für Aufwendungen oder Schäden, die Ihnen im Zusammenhang mit der Absage oder erneuten Inanspruchnahme der Veranstaltung entstanden sind (z.B. Reisekosten, Unterkunft, Urlaub, etc.).

Bei Absage durch den Pointnerhof können Sie sich auf einen anderen Termin umbuchen lassen. Diese Umbuchung erfolgt für Sie kostenlos. Sollte eine Umbuchung auf einen Ausweichtermin nicht möglich sein, erhalten Sie umgehend einen Gutschein oder Ihr Geld zurück. Ein einzulösender Gutschein behält in diesem Fall seine Gültigkeit.

§ 16 Gewährleistung

Bei Rechtsgeschäften mit einem Verbraucher, also einer natürlichen Person, die das Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden können, finden für etwaige Gewährleistungsansprüche wegen Rechts- und/oder Sachmängeln die gesetzlichen Regelungen Anwendung.

§ 17 Haftung Pointnerhof

(1) Der Pointnerhof haftet für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, für die vorsätzliche oder fahrlässige Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie aus der Übernahme von Garantien unbeschränkt. Dies gilt auch für die gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungshelfen des Pointnerhofs. Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungshelfen und Betriebsangehörigen vom Pointnerhof für durch leichte Fahrlässigkeit verursachten Schäden ist ausgeschlossen.

(2) Für fahrlässig verursachte Schäden haftet der Pointnerhof im Übrigen nur bei Verletzung einer Pflicht, die für die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrages wesentlich ist und auf deren Erfüllung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. In diesem Fall ist die Haftung des Pointnerhofs der Höhe nach auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden beschränkt. Weitere Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen.

(3) Soweit eine Haftung des Pointnerhofs für Schäden, die nicht auf der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit beruhen, für leichte Fahrlässigkeit nicht ausgeschlossen ist, verjähren derartige Ansprüche innerhalb eines Jahres beginnend mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Gläubiger von den Anspruch begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit Kenntnis hätte erlangen müssen.

(4) Die Haftung des Pointnerhofs nach den Regelungen des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) bleibt unberührt.

§ 18 Unfälle / Anzeigepflicht

Nach einem Unfall oder einem sonstigen Schaden haben Sie den Schaden dem Pointnerhof unverzüglich anzuzeigen.

§ 19 Form von Erklärungen

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die Sie gegenüber dem Pointnerhof abgibt, bedürfen der Schriftform (§ 126b BGB).

§ 20 Datenschutz

Personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einschließlich seiner inhaltlichen Ausgestaltung zu begründen oder zu ändern sowie personenbezogene Daten zur Bereitstellung und Erbringung unserer Leistungen erheben, verarbeiten und übermitteln wir selbstverständlich nur im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen oder wenn Sie hierzu gesondert eingewilligt haben. Weitere Informationen sind in unseren Datenschutzhinweisen enthalten, die Sie unter www.pointnerhof.de/j/privacy abrufen können.

§ 21 Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Der Pointnerhof behält sich das Recht vor die AGB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Es gilt immer die aktuellste Form der AGB, die auf unserer Homepage aufgerufen werden können, in der jeweiligen Fassung ohne, dass ein gesonderter Hinweis über eine Änderung erfolgt.

§ 22 Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht

Erfüllungsort für Veranstaltungen bzw. Lieferung von Waren ist Hohenlinden (Landkreis Ebersberg). Zahlungsort ist Hohenlinden (Landkreis Ebersberg).

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Regelungen des Internationalen Privatrechts sowie unter Ausschluss des Kaufrechts der Vereinten Nationen. Sind Sie eine natürliche Person, die das Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden können, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als Ihnen hierdurch nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, entzogen wird.

Haben Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat, oder sind Sie Kaufmann oder haben Sie Ihren festen Wohnsitz nach Wirksamwerden dieser AGB ins Ausland verlegt oder ist Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz des Pointnerhofs.

§ 23 Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

§ 24 Salvatorische Klausel

Soweit einzelne Klauseln dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Teile dieser Klausel unwirksam sind, sollen diese mit dem Inhalt Gültigkeit haben, welcher der gewünschten Regelung zulässigerweise am nächsten kommt. Die Unwirksamkeit einzelner Klauseln berührt die Wirksamkeit der anderen nicht.