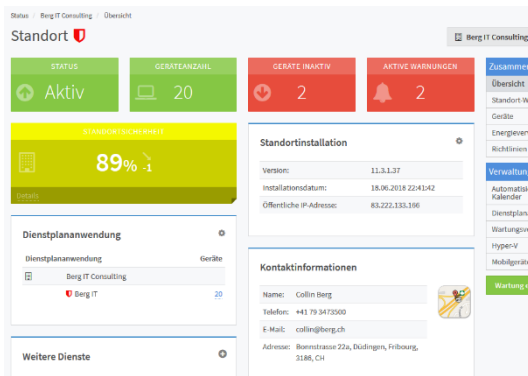


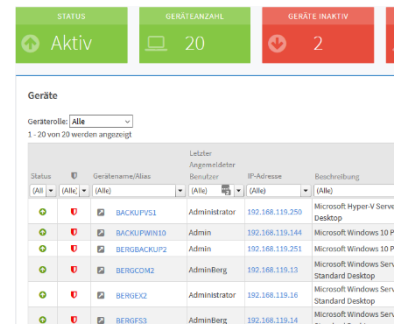
BERG MANAGED WORKPLACE



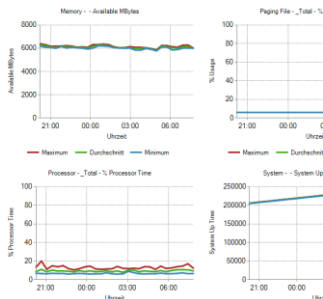
Managed Workplace ist die Kombination aus Überwachungs- und Wartungstools der nächsten Generation und unseren umfangreichen Dienstleistungen gebündelt in einem Service-Level-Agreement. Dabei können alle Geräte 24x7h überwacht werden. Bei Problemen werden wir oder sie sofort alarmiert. Potentielle Probleme können frühzeitig erkannt werden und präventive Massnahmen verhindern, dass es zu Ausfällen kommt. Eine ausführliche Berichterstattung verschafft den perfekten Überblick und die Entscheidungsgrundlage für eine stabile und zuverlässige IT-Umgebung.

INVENTARISIERUNG IHRER IT-INFRASTRUKTUR

- Vollständiger Überblick über Ihr Netzwerk und seine Ausstattung (Hard- und Software).
- Einfache Erkennung veralteter Hardware, die die Produktivität der Mitarbeiter reduziert.
- Zentrale Verwaltung der Garantien und Seriennummern.
- Neue Geräte werden automatisch erkannt.
- Performance Bericht, stellt die am meisten beanspruchten Geräte am Standort fest und markiert Geräte, die sofort überprüft werden sollten.
- Alle Daten stehen in einer komfortabel zu bedienender Weboberfläche zur Verfügung.



Status	Gerätename/Alias	Letzter Administrator	IP-Adresse	Rechnungsb.
OK	BACKUPFS1	Administrator	192.168.119.250	Microsoft Hyper V Serv Desktop
OK	BACKUPWIN10	Admin	192.168.119.244	Microsoft Windows 10 P
OK	BERGBACKUP2	Admin	192.168.119.251	Microsoft Windows 10 P Standard Desktop
OK	BERGCOM2	AdminBerg	192.168.119.13	Microsoft Windows Serv Standard Desktop
OK	BERGEX2	Administrator	192.168.119.16	Microsoft Windows Serv Standard Desktop
OK	BERGFS3	AdminBerg	192.168.119.24	Microsoft Windows Serv Standard Desktop



PROAKTIVE ÜBERWACHUNG

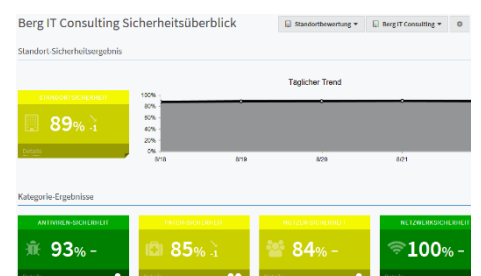
- Ununterbrochene Überwachung Ihrer gesamten Umgebung.
- Probleme werden schneller erkannt und können proaktiv behoben werden.
- Unmittelbare Benachrichtigung beim Auftreten von Problemen.
- Langfristige Trendanalysen und bewährte Lösungen.
- Monatliche Berichterstattung! Sie sind auf dem Laufenden über anstehende Probleme und können vorausplanen.
- Direkter Fernzugriff auf jedes Gerät.

AUTOMATISIERTE WARTUNGEN

- Windows-Updates werden zu klar definierten Zeiten automatisch eingespielt.
- Für ihren Standort wird ein Szenario erarbeitet, welches dafür sorgt, dass alle Updates installiert und gleichzeitig die Ausfallszeiten minimiert werden.
- Wartung von Serverdiensten, Bereinigung temporärer Dateien, Festplattenscans und Sicherheitsscans werden automatisch ausgeführt.
- Warnung bei Fehlern der Datensicherung.

SICHERHEIT

- Zentrale Beurteilung Ihrer Standortsicherheit anhand festgelegter Kriterien.
- Verbesserung der Sicherheit durch die Überwachung.
- Monatlicher Sicherheitsbericht, welcher die Schwachstellen aufzeigt und es ermöglicht diese zu beseitigen.





LEISTUNGSSPEKTRUM UND PREISE

Berg Managed Workplace Windows-Server

- Fortlaufende Inventarisierung aller Geräte inklusive Inventarliste (2 x jährlich).
- Web-Zugriff auf Service-Status.
- Remote Support Bereitstellung.
- Monatlicher Statusbericht
- Monitoring (Performance, Dienste, Logfiles, Hardware) inklusive Alarmierung 24x7
- Patch-Management (Microsoft-Produkte)
- Backupkontrolle auf ihrem System
- Festplattenmanagement (Füllstände, Clean-Up)
- Reaktionszeit 4 Std.
- Jährliches Beratungsgespräch über den IT-Status und die IT-Strategie

Monatliche Kosten pro Server

ab 5 Server

ab 10 Server

CHF 80.00

CHF 65.00

CHF 50.00

Berg Managed Workplace Windows-Client

- Fortlaufende Inventarisierung aller Geräte inklusive Inventarliste (2x jährlich).
- Web-Zugriff auf Service-Status.
- Remote Support Bereitstellung.
- Monatlicher Statusbericht
- Monitoring (Performance, Dienste, Logfiles, Hardware) inklusive Alarmierung 24x7
- Patch-Management (Microsoft-Produkte)
- Benutzerkontenverwaltung, Passwörter
- Festplattenmanagement (Füllstände, Clean-Up)
- Reaktionszeit 4 Std.

Monatliche Kosten pro PC

ab 10 Arbeitsplätze

ab 20 Arbeitsplätze

CHF 20.00

CHF 15.00

CHF 10.00

Kombi-Rabatt mit Eset PROTECT Entry

ab 10 Arbeitsplätze

ab 20 Arbeitsplätze

CHF 23.50

CHF 18.40

CHF 13.40

Weitere Geräte

Managed Workplace sonstige Geräte (Drucker, Switch, usw.)
pro Monat und Gerät

CHF 5.00

Berg Managed Firewall

- Kompetente Betreuung Ihrer Sophos Firewall-Infrastruktur
- Proaktive Überwachung der Firewalls
- Laufende Aktualisierung der Software um Sicherheit und Verfügbarkeit zu erhöhen
- Automatisiertes Subscription- und Lizenz-Management
- Erweiterter Schutz für E-Mail-Verkehr, Web und Webserver

Monatliche Kosten pro Firewall

ab CHF 60.00