

WERTSCHÖPFUNG FÜR MENSCH UND ORGANISATION

Lernwerkstatt zur Optimierung von Arbeitsprozessen



Wertschöpfung für Mensch und Organisation

Personelle Veränderungen, Reorganisationen und auch die Einführung neuer IT-Tools sind eine gute Gelegenheit, Arbeitsabläufe kritisch zu hinterfragen. Wie aber können die Arbeitsprozesse tatsächlich nachhaltig optimiert und so Effizienzen im Workflow geschaffen werden? Wie kann die Wertschöpfung für die Kunden spürbar gesteigert werden? Und wie können die Mitarbeitenden dabei mitgenommen und im Ergebnis entlastet werden?

Unsere Vorgehensweise, entwickelt aus dem Lean-Ansatz, vermittelt das Wissen und schult die Fähigkeiten, Arbeitsprozesse zu optimieren und gleichzeitig die Veränderungen tragfähig und nachhaltig zu gestalten. So wird eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung gefördert und die Organisation vorangebracht werden. Wesentliche Eckpfeiler sind gründliche Analyse sowie das Verändern der Ideen und Annahmen hinter den heutigen Prozessen. Wert und Wertschöpfung sind eine wichtige Orientierung zur Steigerung von Effektivität, Effizienz und Sinngebung in der Arbeit.



Inhalte

- Instrumente der Prozessaufnahme
- Prozesse visualisieren
- Prozesse analysieren und beurteilen
- Sollprozesse entwickeln
- Instrumente der Prozessoptimierung
- Optimierungen umsetzen
- Widerständen begegnen
- Führung und Zusammenarbeit bei der Prozessoptimierung

Arbeitsweise

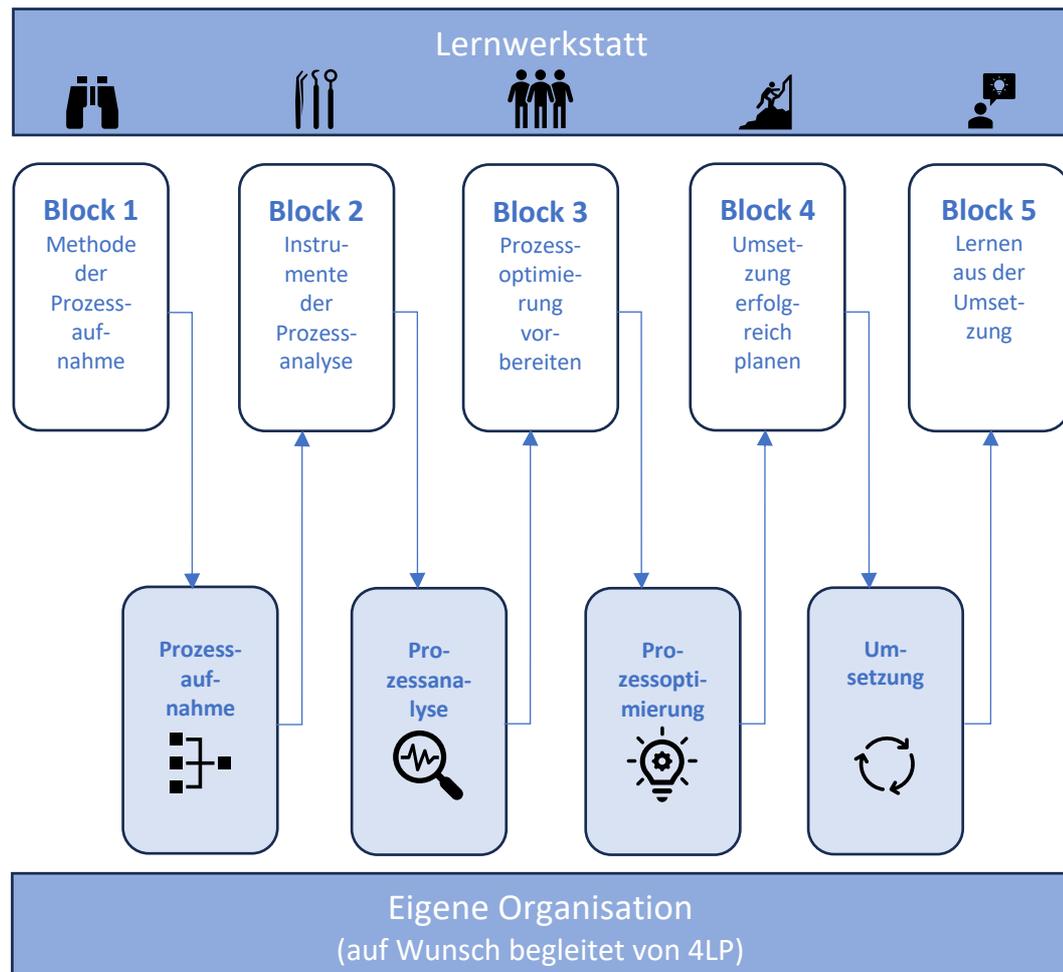
- Vortrag und Dialoge im Plenum
- Austausch in Kleingruppen
- Individuelle Begleitung
- Arbeit an den eigenen Prozessen
- Erfahrungslernen

Die Teilnehmenden lernen Schritt für Schritt die Methode der Prozessaufnahme, die Instrumente der Analyse und der Optimierung kennen und wenden sie direkt, nach jedem Werkstatttreffen, in der eigenen Organisation an den eigenen Arbeitsprozessen an. Dies kann auf Wunsch auch unter externer Begleitung erfolgen. So wird jedes Instrument direkt in der Praxis angewendet und erlernt. Die Teilnehmenden befüllen ihr Toolset zur Optimierung ihrer Workflows, erweitern ihre Fähigkeiten der Anwendung und gewinnen Sicherheit im täglichen Umgang. Ein erfahrener Coach von 4LP steht ihnen zur Seite und begleitet sie. Für das Unternehmen gibt es neben dem erlernten Wissen der Teilnehmenden auch den direkten Vorteil der optimierten Arbeitsprozesse.

Für wen ist die Werkstatt

- Abteilungsleitende mit Workflow-Verantwortung
- Teamleitende mit Workflow-Verantwortung
- Projektleitende für Optimierungsprojekte

Programm



Jeder Block in der Lernwerkstatt dauert 1,5 Tage: Wir beginnen am 1. Tag um 13:30 Uhr, arbeiten dann bis ca. 19:30 Uhr und am 2. Tag beginnen wir um 08:30 und enden um 14:30 Uhr. Zwischen den Blöcken liegen etwa 6 Wochen für die Anwendung in der eigenen Organisation.

Eine Begleitung der Umsetzung in der Organisation ist kein automatischer Bestandteil dieser Lernwerkstatt. Sie kann individuell vereinbart werden und richtet sich nach der Anzahl der zu optimierenden Prozesse und der Intensität der Begleitung.

Die Lernwerkstatt kann als externer Workshop oder als Inhouse-Veranstaltung durchgeführt werden.

Weitere Informationen bei:



Christian Lucke / 4LP – Four Leadership Partners
Schaffenbergstraße 29b
41352 Korschenbroich
E-Mail: christian.lucke@4LP.eu
Website: www.4LP.eu

Das sagen unsere Kunden:



Tanja Reuter
Leiterin Anlegen und Finanzieren, Mitglied der Geschäftsleitung

„Mit Christian ist es uns gelungen, unsere Arbeitsprozesse neu zu greifen und unsere Organisation prozesstechnisch zukunftsfähig aufzustellen. Dabei war die dreifache Orientierung der Herangehensweise wesentlich: gut für die Mitarbeitenden, Effizienz steigend und ausgerichtet auf unsere Werte und unsere Mission.“



Amin Moukaddam
Leiter Vertrieb PKW & Operations

„Christian Lucke hat den Auftrag, Lean Management in die Welt der Autovermieter mit einzuführen, durch Leidenschaft, Fachwissen und der passenden Herangehensweise als Teil eines europäischen Teams in Deutschland erfolgreich umgesetzt. Es ist ihm gelungen, Theorie aus dem produzierenden Gewerbe in die Praxis der Dienstleistung Autovermietung zu transferieren. Seine Nähe zum Business, seine Art Menschen mitzunehmen und echte Optimierungen in bestehenden Prozessen einzubringen, haben den Ansatz lebendig gemacht. Heute sind Prozesse nach dem Lean Prinzip aus der Autovermietung oder den damit verbundenen Services nicht mehr wegzudenken.“

4LP - Four Leadership Partners

4LP ist ein Zusammenschluss vier erfahrener Partner in Advancement. In unternehmerischer Verantwortung führen wir selbst in vielfältiger Weise. Unser Fokus ist, dass alles, was Sie tun, Ihre Organisation voranbringt.



Alexander
Schwedeler

Dominique
Döttling

Christian
Lucke

Timothy
Apps