

Leiderschap voor (midden)kaders

Heb je als (midden)kader soms het gevoel dat je voor niemand goed kan doen?

Je zit in een **sandwichpositie**, het hoort bij je job. Toch is het niet evident om alles vlot te laten verlopen. Je hebt namelijk te maken met perspectieven van je medewerkers en met de perspectieven van het hoger management.

Jouw manier van communiceren speelt dan ook een belangrijke rol bij:

- het oplossen van conflicten;
- het opbouwen van relaties met je collega's en klanten;
- het managen van projecten;
- het bevorderen van een aangename werkomgeving.

Jouw persoonlijke communicatieve vaardigheden hebben een enorme impact op de prestaties van je team en op de uitstraling van je bedrijf of organisatie als geheel. Zorg er voor dat het een positieve impact is.

***"Effectiever communiceren is de meest duurzame oplossing
om het welbevinden in je team te verhogen."***

Lieve Vander Linden

Praktisch

Tijdens deze 8-daagse opleiding, die **geleidelijk aan opgebouwd** wordt, heb je op korte tijd de principes van effectieve communicatie onder de knie. Wat je geleerd hebt, pas je telkens toe tijdens de volgende trainingdagen. Tussen de sessies door heb je tijd om te oefenen in je dagdagelijkse praktijk.

Je leert niet alleen **nieuwe communicatietechnieken** aan. Je krijgt ook **nieuwe inzichten** en een **nieuwe visie** mee. Naast effectiever communiceren verhoog je je **emotionele intelligentie**. Je kan om met je eigen emoties en met de emoties van anderen.

- Vijf modules verspreid over **acht opleidingsdagen** met telkens ongeveer twee weken tussen.
- Alles wat je leert, **oefen je met eigen cases** tijdens de opleidingsdagen. Je krijgt onmiddellijk feedback.
- Tussen de sessies door oefen je in je **dagdagelijkse praktijk**.
- Trainer: [Lieve Vander Linden](#) van Deep LeVeL Teams

Programma

- **Module 1 – Deep LeVeL communicatie**

- Het communicatiemodel XL
- Over feiten en interpretatie
- Zorgen voor verbinding en veiligheid
- Moeilijke gesprekken ombuigen naar gesprekken met resultaat
- Feedback geven en ontvangen – Hoe? Waarom? Intentie? Doel? Kader?
- Constructieve gesprekken voeren
- Luisteren, samenvatten, structureren en doorvragen
- To-the-point – vragen stellen

- **Module 2 – Deep LeVeL leiderschap**

- Wat is mensgericht leiderschap?
- Emotioneel leiderschap
- Je patronen en rollen als leidinggevende
- Valkuilen, allergieën, kwaliteiten en ontwikkelingsuitdagingen
- Veiligheid en vertrouwen creëren
- Grenzen aangeven
- Delegeren en opvolgen
- Motiveren en eigenaarschap stimuleren
- Conflicten ontmijnen
- Omgaan met weerstand

- **Module 3 - Coachende gesprekken voeren**

- Waarom? Intentie? Doel? Kader?
- Je mandaat als coach
- Wat is coachen wel? Wat niet?
- Basismodel voor een coachend gesprek
- Basishouding tijdens het voeren van coachende gesprekken
- Welgevormde doelen formuleren
- Krachtige vragen stellen
- Coachend feedback geven
- Je mensen echt leren kennen door verder te kijken dan enkel het gedrag
- Enkele krachtige tools

- **Module 4 – Samenwerking bevorderen**

- Principes van een goede samenwerking
- Uit machts- en afhankelijkheidsrelaties blijven
- Jouw rollen als middenkader
- Teamgesprekken en meetings faciliteren
- Tot gedeelde verantwoordelijkheid komen en eigenaarschap stimuleren
- Aandacht voor ieders sterktes, talenten en patronen

- **Module 5 – Effectief plannen en organiseren**

- Persoonlijke reflectie
- Oorzaken planningsfouten
- Zelfsturingsvaardigheden om om te gaan met afleiding en onverwachte situaties
- Delegeren
- Tools om effectief om te gaan met tijd
- Processen en planningen optimaliseren

- **Intervisie**

Een paar maanden na de laatste opleidingsdag kan een halve dag intervisie gepland worden. Je deelt je ervaringen, je stelt al je vragen en je krijgt feedback. Er kan ook geoefend worden.

Inhouse versus open training

- **Inhouse**

- Je stelt een groep samen van minimaal 4 en maximaal 12 deelnemers met mensen uit je team en/of mensen uit verschillende afdelingen.
- We bepalen de data in onderling overleg.
- Je bedrijf, organisatie of school zorgt voor de catering en een passende locatie.

Nog vragen?

Neem gerust contact op voor een gratis kennismakingsgesprek.

Lieve Vander Linden

Teams verbinden in vertrouwen

Facilitator van teams | Trainer | NLP-, perfectionisme- en loopbaancoach

Deep LeVeL Teams - Weterbeekstraat 44 - 3360 Bierbeek

www.deep-level-teams.com | 0498 84 03 19 | lieve@deep-level-teams.com