

Privacy

Bij bijlage III in mijn kwaliteitshandboek valt over privacy het volgende te lezen:

Privacyreglement

1. *Wie ben ik?*

Ik ben Jolien Lohuis, systeemtherapeutisch werker, gevestigd aan de J.J. van Deinselaan 18 in Enschede. Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77841883. Geregistreerd bij de SKJ onder nummer 100008519. En geregistreerd bij NVRG onder nummer NVRG-26789.

2. *Welke gegevens verwerken wij van jou en jouw kind en waarom?*

Onderstaande gegevens zijn (vaak) nodig voor kwalitatief goede zorg. Ze helpen mij om een goed beeld te krijgen van jullie situatie.

Algemene gegevens

1. *N.a.w.-gegevens*
2. *Geboortedatum*
3. *Start datum zorg*
4. *Geslacht*
5. *Indien van toepassing: contactpersoon.*
6. *Aanmeldende instantie*
7. *Indien van toepassing: curator/bewindvoerder*
8. *BSN*
9. *Huisarts*

Administratieve gegevens

1. *Algemene correspondentie*
2. *Behandelpunten besprekingen*
3. *Zorgtoewijzingen / indicaties*
4. *Verwijzing*
5. *Aanmeldingsgegevens*

Begeleidingsgegevens

1. *Toekomstplan met doelen (hiervan krijg jij ook een exemplaar)*
2. *Dagelijkse rapportage (deze mag jij uiteraard altijd inzien)*



3. *Verstrekking aan derden*

Jouw privacy is voor mij heel belangrijk. Ik overleg daarom het liefst alleen over jou, met jou erbij. Soms stem ik af met andere professionals, daarvoor vraag ik altijd eerst jouw toestemming. Overleg zonder jouw toestemming gebeurt alleen in heel uitzonderlijke gevallen waarbij jouw veiligheid in het geding is of de veiligheid van iemand in jouw omgeving. Maar ook dan zal ik ernaar streven dit niet doen zonder dat jij dat weet. Ik hou me daarbij aan de regels die mijn beroepscode hierin voorschrijft. Kijk voor meer info hierover op <https://www.bpsw.nl/dossiers/nieuwe-beroepscode-sociaal-werk/>.

Afhankelijk van wie de verwijzer is, ben ik soms verplicht enkele administratieve gegevens te verstrekken aan de gemeente. Denk daarbij bijvoorbeeld aan je BSN en adres. Meestal gebeurt dit andersom, verstrekt de gemeente deze gegevens aan mij. Dit is nodig om de zorg vergoed te krijgen vanuit de zorgverzekeringswet of WMO.

Ook ben ik verplicht gegevens over aanmelding (hoe snel, wel of niet in crisis en zo nog enkele vragen) ANONIEM te verstrekken aan het CBS.

4. *Bewaartermijnen*

De jeugdwet schrijft voor dat ik jouw gegevens 15 jaar moet bewaren, of langer als dit nodig is voor zorgvuldige hulpverlening.

5. *Beveiliging persoonsgegevens*

Ik neem passende organisatorische en technische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen. Zo staan jouw gegevens 'in de cloud' om te voorkomen dat een verloren of een gestolen laptop of USB stick kan zorgen voor een datalek. De gegevens zijn beveiligd door middel van zogenoemde tweefactorauthenticatie. Dit is een stuk veiliger en verkleint de kans enorm dat hackers toegang krijgen tot mijn account en dus jouw gegevens.

6. *Geautomatiseerde besluitvorming*

Ik maak geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

7. *Jouw rechten*

Tijdens jouw traject heb je altijd recht op inzage in en aanpassing van jouw dossier. Voor verdere info over jouw rechten verwijst ik je naar de website van de autoriteit persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

8. *Wat gebeurt erbij een datalek?*



Een datalek is volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die direct of indirect te herleiden zijn naar een persoon. We spreken van een datalek als persoonsgegevens worden verloren, vernietigd of gewijzigd zonder dat dit de bedoeling is van een organisatie, of als onbevoegden toegang krijgen tot persoonsgegevens.

Als er op dit gebied iets gebeurt, kun je spreken van een beveiligingsincident. Niet elk beveiligingsincident is een datalek. Een beveiligingsincident kan bijvoorbeeld ook zijn als ik geen toegang heb tot mijn cliëntdossiers. Ook deze mildere beveiligingsincidenten noteer ik en evalueer ik zo nodig.

Als er echt sprake is van een datalek, zoals een gestolen werklaptop, tablet of mobiele telefoon zonder encryptie of een inbraak door een hacker bepaal ik of het lek nadelige gevolgen voor jou kan hebben (fysiek materieel of immaterieel). Als dat het geval is zal jij worden geïnformeerd. Als dat niet het geval is heb ik alsnog meldplicht bij de autoriteit persoonsgegevens en zal het incident daar dus wel melden.

9. *Wijzigingen van deze privacyverklaring*

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 13-03-2024.

10. *Contactgegevens*

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring kan je altijd contact opnemen via 06-83901036 of info@jolienlohuis.nl.

