

# **Bundesteilhabegesetz:**

## **Leistungsbeschreibungen der Hauswirtschaft**

*Eine Hilfe zur Darstellung hauswirtschaftlicher Dienste in  
der Eingliederungshilfe*

## **Leistungsbeschreibungen der Hauswirtschaft**

*„Die größte Herausforderung bei der Umsetzung des Bundesteilhabegesetzes besteht darin, dass Menschen mit Behinderung ihren individuellen Bedarf weiterhin erfüllt bekommen und die neuen Regelungen verstehen können.“*

*Maria Loheide, Vorstand Sozialpolitik der Diakonie Deutschland<sup>1</sup>*

Wer in einer Einrichtung wohnt, muss sich in Zukunft darauf einstellen, den Lebensunterhalt und die Miete über ein eigenes Konto selbst in die Hand zu bekommen - und der Einrichtung Miete und Kosten für Verpflegung und andere Leistungen zu zahlen. Das bedeutet mehr Autonomie für den Einzelnen, ist aber auch mit neuen Aufgaben verbunden, die manche Bewohner gemeinsam mit ihren gesetzlichen Betreuern erledigen müssen.

Grundlage für die vereinbarten Leistungen ist ein Vertrag – zumeist nach dem Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WVBVG), der mit der Einrichtung abgeschlossen wird.

Die Feststellung des individuellen Bedarfs ist für die Bewohner der besonderen Wohnformen ein großer Schritt: Sie selbst sollen sagen, wie sie leben möchten und was sie dafür brauchen. Das bietet die Chance einer individuelleren Lebensgestaltung, ist aber auch ein großer Schritt, wenn man bislang immer in einer Gruppe unterwegs war.

Bisher waren insbesondere die hauswirtschaftlichen Leistungen in den ehemaligen stationären Einrichtungen Teil eines Komplexangebots für Bewohner. Die Hauswirtschaft versucht hier, ihr Angebot so individuell wie möglich und so komplett wie nötig anzubieten.

Hauswirtschaftliches Handeln erfolgt – in der besonderen Wohnform, in Wohngemeinschaften oder im Einzelwohnen - unter Beachtung der Würde jedes Menschen. Wünsche, Vorstellungen, Bedürfnisse und Bedarfe werden mit Respekt vor der Selbstständigkeit und Selbstverantwortung jedes Einzelnen berücksichtigt. Dieser Grundsatz ist im Bereich Hauswirtschaft stets mit der wirtschaftlichen Erbringung fachlich richtiger und notwendiger Leistungen in Einklang zu bringen. Von zentraler Bedeutung ist es, die Klientin oder den Klienten (oder je nach Situation auch Kund\*in, Nutzer\*in, Kolleg\*in (im Bereich Beschäftigung) oder Tischgast) in den Mittelpunkt zu stellen, seine Würde und Einzigartigkeit zu achten, seine Wertvorstellungen zu respektieren und die Inklusion von Menschen mit Hilfebedarf zu fördern. Nicht wenige Menschen mit Assistenzbedarf arbeiten im Bereich Hauswirtschaft mit und erfahren dadurch Anerkennung und Selbstwirksamkeit.

Im Folgenden werden die umfangreichen hauswirtschaftlichen Leistungen beschrieben und im Detail aufgelistet. Einerseits wird hierdurch die Vielfalt der Aufgaben in der Hauswirtschaft deutlich, die bei einem Komplexangebot nicht wirklich sichtbar ist. Andererseits dient diese Leistungsbeschreibung auch als Anleitung oder Hilfe für Vertragsaushandlungen mit Leistungsträgern oder auch direkt mit den Klient\*innen.

---

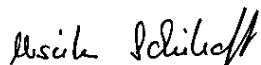
<sup>1</sup> Diakonie Deutschland, Newsletter Sozialpolitik, 2. Jan 2020

Neben der genauen Beschreibung der hauswirtschaftlichen Leistungen werden der Beitrag zur Teilhabe (gelb), die für die Hauswirtschaft relevanten rechtlichen Grundlagen (grün) sowie Anmerkungen zur Preisgestaltung skizziert.

Insgesamt ist diese Ausarbeitung als Anregung für die Erstellung individueller Leistungsbeschreibungen zu sehen. Es bleibt die Aufgabe der jeweiligen Einrichtung, die individuelle Zuordnung der Leistungen und deren Kosten (existenzsichernde Leistung, Fachleistung, Regiekosten) selbst vorzunehmen.

Den Autorinnen ist wichtig, nicht nur die rein fachlichen hauswirtschaftlichen Leistungen zu beschreiben, sondern auch die damit in der Regel verbundenen inklusiven Leistungen einzubeziehen. Gemeint ist eine zugewandte Haltung zu Menschen mit Behinderungen sowie die Möglichkeiten, die sich durch Beteiligung im Bereich Hauswirtschaft für jeden bieten, egal welche Stärken und Potentiale er oder sie hat. Gemeint ist auch die Wertschätzung, die durch eine Orientierung am christlichen Menschenbild im hauswirtschaftlichen Handeln sichtbar wird. Hauswirtschaft in diakonischen Diensten und Einrichtungen für Menschen mit Behinderung oder psychischer Erkrankung hat den Umgang seit vielen Jahren gelernt.

Stuttgart, im Juli 2020



Ursula Schukraft,

Geschäftsführung der AG Hauswirtschaft der Diakonie Baden-Württemberg

**Autorinnen:**

Ingrid Führung, Johannes-Diakonie Mosbach  
in Zusammenarbeit mit den Mitgliedern der Arbeitsgemeinschaft Hauswirtschaft der Diakonie Baden-Württemberg

## BTHG – Leistungsbeschreibungen Hauswirtschaft

| Leistungsbeschreibung   | Anmerkung zur Preisberechnung   |
|---|---|
| <b>1. Hauswirtschaftliche Betreuungsleistungen</b>  |   |
| <p>Das professionelle hauswirtschaftliche Betreuungskonzept lässt selbstständiges Handeln der Klient*innen nach ihren individuellen Möglichkeiten zu und fördert dieses. Menschen mit Assistenzbedarf oder Menschen mit einem Entwicklungs- oder Förderbedarf werden motiviert und befähigt, hauswirtschaftliche Tätigkeiten so selbstständig wie möglich zu verrichten oder sie werden bei der Wahrnehmung hauswirtschaftlicher Tätigkeiten soweit wie möglich eingebunden. Hauswirtschaftliche Betreuung erfolgt in unterschiedlichen Lebenssituationen, bspw. im privaten Haushalt, im ambulant betreuten Wohnen, in stationären Einrichtungen, in Werkstätten oder auch in Tagesgruppen. Mit durch die Hauswirtschaft betreuten Tätigkeiten wie Kuchen backen, Einkaufen, Essen vorbereiten, Dekoration, kochen oder spülen werden sinnvolle Beschäftigung und Teilhabe gefördert. Auch sind die Sicherung der individuellen und situationsorientierten hauswirtschaftlichen Versorgung, die Bewahrung der Gesundheit und die Förderung der Fähigkeiten und des sozialen Zusammenlebens stets im Fokus. Menschen mit Unterstützungsbedarf erfahren durch hauswirtschaftliche Betreuung ihre Selbstwirksamkeit.</p>  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1. Hauswirtschaftliche Betreuungsbedarfe ermitteln               <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1.1. Ermittlung und Dokumentation der personenbezogenen und situationsorientierten Bedarfe sowie Ableitung von Zielen mit dem Vorsatz der Förderung der Lebensqualität, der Selbstbestimmung und der Teilhabe</li> <li>1.1.2. Hauswirtschaftliche Betreuungsmaßnahmen planen unter Berücksichtigung von Biographie, Lebens- und Gesundheitssituation und sozialem Umfeld, kulturellem Hintergrund sowie der Haushalts- und Wohnform unter Einbindung der Vorstellungen und Ideen der Betroffenen</li> <li>1.1.3. Maßnahmen miteinander abstimmen</li> </ul> </li> <li>1.2. Hauswirtschaftliche Betreuungsmaßnahmen zur Motivation, Aktivierung und Förderung in den Handlungsfeldern der Hauswirtschaft unter Berücksichtigung rechtlicher und fachlicher (Hygiene, Gesundheit) Vorgaben umsetzen               <ul style="list-style-type: none"> <li>1.2.1. Essen und Trinken                   <ul style="list-style-type: none"> <li>1.2.1.1. Auswahl von Speisen und Rezepten, auch Kuchen unter Berücksichtigung persönlicher Bedarfe und Bedürfnisse sowie ernährungsphysiologischer, hygienischer, ökologischer und ökonomischer Aspekte</li> <li>1.2.1.2. Einkauf von Lebensmitteln wenn möglich gemeinsam planen und durchführen</li> <li>1.2.1.3. Anleitung zur bzw. Einbindung von Klient*innen bei der Mahlzeitenzubereitung, beim Kuchen backen</li> <li>1.2.1.4. Unterstützung bei der Umsetzung von persönlicher Hygiene und Lebensmittelhygiene</li> <li>1.2.1.5. Beratung bei der Auswahl und Bestellung von Teilkomponenten, Menüs oder Sonderkostformen</li> <li>1.2.1.6. Tisch ein-/ abdecken</li> <li>1.2.1.7. Geschirr spülen, Abfallentsorgung</li> </ul> </li> <li>1.2.2. Personen- und anlassorientierte Planung, Vorbereitung und Gestaltung von <b>Feiern und Festen</b> unter Einbezug der individuellen Vorlieben und Möglichkeiten</li> <li>1.2.3. Gemeinsame oder assistierende <b>Reinigung</b> und Pflege von gemeinschaftlich genutzten Räumen</li> <li>1.2.4. Unterstützung und Anleitung bei der <b>Raumpflege</b> im eigenen Zimmer oder Appartement</li> <li>1.2.5. Beratung und Anleitung bei der <b>Gestaltung und Dekoration</b> des Zimmers/ Appartements</li> <li>1.2.6. Reinigen und Pflegen von <b>Wäsche und Textilien</b></li> </ul> </li> </ul> | <p>xx,xx € pro Viertelstunde</p> <p>Alternativ: Abrechnung nach Modulen</p> |

## BTHG – Leistungsbeschreibungen Hauswirtschaft

| Leistungsbeschreibung  | Anmerkung zur Preisberechnung |
|--|-------------------------------|
| <p>1.2.6.1. Beratung, Unterstützung und Anleitung bei der Wäschepflege (persönliche Wäsche), Wäsche sortieren, waschen, bei Bedarf reparieren</p> <p>1.2.6.2. Beratung bei der Auswahl der Kleidung (Beachtung der Pflegekennzeichnung, Einkaufsunterstützung, Beschaffenheit von Textilien, Eignung für Haushaltswaschmaschine oder Großwäscherei)</p> <p>1.3. Motivation zur und Unterstützung bei der Wahrnehmung sozialer Aktivitäten</p> <p>1.4. Überprüfung der Wirksamkeit der Betreuungsmaßnahmen, Dokumentation und ggf. Ableitung von weiteren Maßnahmen und Verbesserungen</p> <p>Hauswirtschaftliche Betreuung in verschiedenen Lebensphasen:</p> <p><b>Ziele für Kinder:</b> Erlernen der eigenen Daseinsvorsorge, Erziehung zur Selbstständigkeit</p> <p><b>Ziele für Erwachsene:</b> Unterstützung und Assistenz bei der Daseinsvorsorge als tagtägliche Aufgabe, Unterstützung im Alltag</p> <p><b>Ziele für ältere Menschen:</b> Erhalt der Fähigkeiten zur eigenen Daseinsvorsorge, Erhalt der Selbstständigkeit</p> |                               |
| <p>Dafür geltende Rechtsvorschriften: Siehe Verpflegung, Textildienstleistung und Reinigung</p>  |                               |

## 2. Schulung und Förderung von Kompetenzen im Alltag

Hauswirtschaft begleitet uns das ganze Leben und vor allem, wenn andere Betätigungen in den Hintergrund treten z.B. bei Menschen mit Einschränkungen, ist es der hauswirtschaftliche Alltag, der eine sinnvolle Beschäftigung bietet und oftmals einfach Freude macht. Durch die lebenslange Übung liegen auch bei Menschen mit Einschränkungen Kompetenzen vor, die man gerne einbringen möchte und kann. Allein das Gefühl, den Haushalt weitgehend selbst erledigen zu können, macht viele Menschen stolz. Und wenn besondere Aktionen gelingen, wie beispielsweise einen Kuchen (mit Unterstützung) zu backen, einen schön gedeckten Tisch für Gäste herzurichten oder zu gärtnern, wird dies häufig als beglückend empfunden. Eine in die Gruppe integrierte Hauswirtschaft, die gemeinsame Tätigkeiten fördernd unterstützt, kann Wohlbefinden und Sinn vermitteln und somit zur Selbstbestimmung und Teilhabe einen Beitrag leisten. Der Erhalt, das Erlernen und das Training von Fähigkeiten wird durch die Hauswirtschaft auch bei der Hilfeplanung mitgestaltet. Dies gilt nicht nur für stationäre Angebote, auch in ambulanten Wohnformen, in der Tagesstruktur, in Werkstätten oder Schulen kann Hauswirtschaft hauswirtschaftliche Kompetenzen beibringen, fördern, dabei assistieren, qualifizieren oder je nach Situation und Erfordernis einfach vormachen.

|   |                           |
|---|---------------------------|
| <p>2.1. Förderung unterschiedlicher Personengruppen:</p> <p>2.1.1. Kinder:<br/>Erlernen lebenspraktischer Tätigkeiten, Erziehung zur Selbstständigkeit</p> <p>2.1.2. Erwachsene:<br/>Unterstützung und Assistenz im Alltag, Erlernen alltagspraktischer Tätigkeiten</p> | <p>xx,xx € pro Stunde</p> |
|---|---------------------------|

## BTHG – Leistungsbeschreibungen Hauswirtschaft

| Leistungsbeschreibung  | Anmerkung zur Preisberechnung  |
|--|--|
| <p>2.1.3. Ältere Menschen:<br/>Erhalt der vorhandenen Fähigkeiten, Nutzung und Wertschätzung von persönlichen Ressourcen, Erhalt der Selbstständigkeit</p> <p>2.1.4. Menschen mit hohem Unterstützungsbedarf:</p> <p>Durchführung von Einstiegsqualifikationen (EQ +) im Fachgebiet Hauswirtschaft. Umsetzung des Anspruchs auf berufliche Bildung auch für Menschen mit hohem Unterstützungsbedarf</p>  | <p>xx,xx € pro Stunde<br/>(Hauswirtschaftsmeisterin)</p>                           |
| <p>2.2. Anleitung und Begleitung von Klient*innen zur Förderung folgender Kompetenzen im Alltag:</p> <p>2.2.1. Lebensmittelauswahl entsprechend dem Einkommen und dem Gesundheitszustand der Klient*innen inkl. Beratung und Einkaufsbegleitung, Grundsätze und Regeln der Lagerhaltung, Handhabung von Küchengeräten</p> <p>2.2.2. Umgang mit meldepflichtigen Krankheiten nach IFSG</p> <p>2.2.3. Fachgerechter Umgang mit Textilien inkl. Einkauf von Kleidung, Schmutzwäschesortierung, Waschen, Trocknen und Schrankfertigmachen der Textilien</p> <p>2.2.4. Fachgerechte Handhabung von Reinigungsmitteln und Reinigungsgeräten inkl. Einkauf und Lagerung</p> <p>2.2.5. Umsetzung von persönlicher Hygiene inkl. Einkauf von persönlichen Körperhygienegegenständen</p> <p>2.2.6. Fachgerechter Umgang mit Abfällen/ Mülltrennung</p> <p>2.2.7. Umsetzung von Arbeitsschutz im häuslichen Bereich</p> <p>2.2.8. Umzugsunterstützung/ -anleitung</p> <p>Förderung von Kompetenzen zur Teilhabe im Alltag</p> | <p>xx,xx € pro Stunde</p> <p>xx,xx € pro Stunde<br/>(Hauswirtschaftsmeisterin)</p> |
| <p>Dafür geltende Rechtsvorschriften: Siehe Verpflegung, Textildienstleistung und Reinigung</p>  |  |

## BTHG – Leistungsbeschreibungen Hauswirtschaft

| Leistungsbeschreibung   | Anmerkung zur Preisberechnung   |          |            |           |                |             |                |            |                |                    |                |          |                |
|---|---|----------|------------|-----------|----------------|-------------|----------------|------------|----------------|--------------------|----------------|----------|----------------|
| <h3>3. Verpflegung</h3>   |   |          |            |           |                |             |                |            |                |                    |                |          |                |
| <p>Das Angebot hauswirtschaftlicher Verpflegungsleistungen erfolgt unter Wahrung aller rechtlichen Anforderungen und unter Berücksichtigung wirtschaftlicher und fachlicher Anforderungen. Kennzeichnend insbesondere im Bereich von Essen und Trinken ist, dass die Empfänger von hauswirtschaftlichen Leistungen besondere Wertschätzung erfahren. Sie werden bei der Angebotserbringung und -entwicklung eingebunden, bspw. durch aktive Teilnahme an Besprechungen zum Speisenplan, Kundenbefragungen, durch die Berücksichtigung von Biographie und Herkunft, ihre persönlichen Bedürfnisse und Bedarfe. Hauswirtschaft bietet z.B. besondere Ernährungsformen an, die auch religiöse Aspekte im Verpflegungsangebot berücksichtigen.</p> <p>Im Rahmen hauswirtschaftlicher Betreuung werden die Klient*innen an der Erbringung von Verpflegungsleistungen aktiv beteiligt bzw. zur selbstständigen Durchführung angeleitet. So können sie ihre Stärken und Potentiale im Alltag sinnvoll einsetzen. Vorhandene Ressourcen werden erhalten und gefördert.</p> <p>Das hauswirtschaftliche Verpflegungskonzept wird nicht allein durch einen hohen Zielerreichungsgrad hinsichtlich der fachlichen Aspekte Ökonomie, Ernährungsphysiologie, Sensorik und Hygiene legitimiert, sondern es muss auch den Anforderungen an Selbst- oder Mitbestimmung, Handhabbarkeit, Flexibilität/ Abwechslung, Ökologie und Wertschätzung gerecht werden, sowie Personen- und Situationsorientierung berücksichtigen. Dabei trägt die Hauswirtschaft nicht nur zur Erfüllung des ökonomischen Rahmens bei, sondern auch wesentlich zur Kundenzufriedenheit und Förderung von Selbstbestimmung und Teilhabe. Essen und Trinken, sowie die Atmosphäre bei den Mahlzeiten bilden in einem wirkungsvollen Verpflegungskonzept wesentliche Elemente für die Gesunderhaltung und das soziale Zusammenleben.</p> <p>Dies gilt nicht nur für stationäre Angebote, auch in ambulanten Wohnformen bzw. in Werkstätten oder Schulen kann Hauswirtschaft bei der Verpflegung beraten, fördern, assistieren, qualifizieren oder einzelne Komponenten liefern je nach Situation und Erfordernis.</p> |   |          |            |           |                |             |                |            |                |                    |                |          |                |
| <p>3.1. Vollkost:</p> <p>3.1.1. Frühstück<br/>Angebot von <b>xx</b> Menüs und einem vegetarischen Menü zur individuellen Auswahl<br/>individuelle Qualitätsmerkmale: _____</p> <p>3.1.2. Mittagessen<br/>Angebot von <b>xx</b> Menüs und einem vegetarischen Menü zur individuellen Auswahl<br/>individuelle Qualitätsmerkmale: _____</p> <p>3.1.3. Abendessen<br/>Angebot von <b>xx</b> Menüs und einem vegetarischen Menü zur individuellen Auswahl<br/>individuelle Qualitätsmerkmale: _____</p> <p>Leistung für Klient*innen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ die nicht selbst ihre Mahlzeiten vor- und zubereiten können</li> <li>➤ die nicht mit Unterstützung ihre Mahlzeiten vor- und zubereiten können</li> <li>➤ die das Essen nahe ihrem Arbeitsplatz bzw. ihrer Schule einnehmen</li> <li>➤ Unterstützung und Beratung bei der Menüwahl</li> </ul>  | <p>Preis Vollkost</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1552 1007 1765 1038">Mahlzeit</th> <th data-bbox="1765 1007 2074 1038">Vollkosten</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1552 1054 1765 1086">Frühstück</td> <td data-bbox="1765 1054 2074 1086"><b>xx,xx</b> €</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1552 1102 1765 1134">Mittagessen</td> <td data-bbox="1765 1102 2074 1134"><b>xx,xx</b> €</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1552 1150 1765 1182">Abendessen</td> <td data-bbox="1765 1150 2074 1182"><b>xx,xx</b> €</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1552 1198 1765 1230">Zwischenmahlzeiten</td> <td data-bbox="1765 1198 2074 1230"><b>xx,xx</b> €</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1552 1246 1765 1278">Getränke</td> <td data-bbox="1765 1246 2074 1278"><b>xx,xx</b> €</td> </tr> </tbody> </table> | Mahlzeit | Vollkosten | Frühstück | <b>xx,xx</b> € | Mittagessen | <b>xx,xx</b> € | Abendessen | <b>xx,xx</b> € | Zwischenmahlzeiten | <b>xx,xx</b> € | Getränke | <b>xx,xx</b> € |
| Mahlzeit  | Vollkosten  |          |            |           |                |             |                |            |                |                    |                |          |                |
| Frühstück   | <b>xx,xx</b> €  |          |            |           |                |             |                |            |                |                    |                |          |                |
| Mittagessen   | <b>xx,xx</b> €  |          |            |           |                |             |                |            |                |                    |                |          |                |
| Abendessen  | <b>xx,xx</b> €  |          |            |           |                |             |                |            |                |                    |                |          |                |
| Zwischenmahlzeiten  | <b>xx,xx</b> €  |          |            |           |                |             |                |            |                |                    |                |          |                |
| Getränke  | <b>xx,xx</b> €  |          |            |           |                |             |                |            |                |                    |                |          |                |

## BTHG – Leistungsbeschreibungen Hauswirtschaft

| Leistungsbeschreibung  | Anmerkung zur Preisberechnung  |
|--|--|
| <p>3.1.4. Zwischenmahlzeiten<br/>individuelle Qualitätsmerkmale: _____</p> <p>3.1.5. Kalt- u. Warmgetränke<br/>individuelle Qualitätsmerkmale: _____</p> <p>Es gilt die Beachtung der gesetzeskonformen Planung, Einkauf, Lagerung, Vor- und Zubereitung, Tablettierung, Kommissionierung, Bereitstellung, Transportlogistik, Spülen, Reinigungsarbeiten, Verwaltung inkl. Lebensmittelkennzeichnung für alle Mahlzeiten und Zwischenmahlzeiten,</p> <p><i>Regenerieren, Anrichten, Hilfeleistung bei der Essenseinnahme, Essgeschirr spülen erfolgt in der Wohngruppe sofern nicht in Mensen gegessen wird.</i></p> | <p>Abrechnung der Verpflegungsleistungen inkl. Gemeinkostenanteile (Umlagen) für zentrale Verwaltung u. Dienstleistungen des Leistungserbringers</p> |
| <p>3.2. Individuelle Kostformen</p> <p>Gesetzeskonforme Planung, Einkauf, Vor- und Zubereitung, Lebensmittelkennzeichnung von Sonderkostformen und Ernährungsberatung aus gesundheitlichen, ethischen, religiösen oder sonstigen individuellen Gründen</p> <p>Anstieg besonderer Ernährungsformen in Anpassung an Alter und Gesundheitszustand (Kau- und Schluckbeschwerden, Stoffwechselerkrankungen, Allergien, Unverträglichkeiten, etc.) sowie Berücksichtigung ethischer/ religiöser Anforderungen</p>  | <p>Preis pro Mahlzeit nach Art der Kostform</p>  |
| <p>3.3. Ernährungsberatung der Klient*innen<br/>durch geschultes Fachpersonal im Falle besonderer Ernährungsbedarfe</p> <p>Professionelle und individuelle Ernährungsberatung bei besonderen Ernährungsformen und zur Vorbeugung von ernährungsbedingten Erkrankungen</p>  | <p>Abrechnung nach Aufwand</p>   |
| <p>3.4. Transport/ Logistik</p> <p>3.4.1. Lieferung der Speisen und Lebensmittel sowie Rückholung des Transportgeschirrs und der Essensreste vom Kunden</p> <p>3.4.2. Überwachung und Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen an Fahrzeughalter wie Schulung der Berufskraftfahrer, Zuweisung der Schulungsmodulare durch Fahrlehrer, Lenk- und Ruhezeitenkontrolle</p>   | <p>Im Preis für die Mahlzeit enthalten</p>   |
| <p>3.5. Speisenausgabe in Mensen<br/>Regenerieren und Ausgeben der Speisen, Spülen, Reinigungsarbeiten, HACCP-Dokumentation</p> <p>Speisenangebot in der Nähe des Arbeitsplatzes/ der Schule für Klient*innen an ihren Arbeits- bzw. Schultagen.</p> <p>Die Bewirtschaftung von Mensen durch die Hauswirtschaft erfolgt unter besonderer Berücksichtigung und Förderung von Tischgemeinschaft, Tischkultur und Schaffung eines „Wohlfühlambientes“ durch professionelle Raumgestaltung, jahreszeitliche Orientierung und angemessene Dekoration.</p>   | <p>Im Preis für die Mahlzeit enthalten</p>   |



## BTHG – Leistungsbeschreibungen Hauswirtschaft

| Leistungsbeschreibung   | Anmerkung zur Preisberechnung  |
|---|--|
| <p>3.6. Lebensmittellieferungen</p> <p>Einkauf, Lagerhaltung, Kommissionierung, Transport, Abrechnung bspw. für Zwischenmahlzeiten und Kaffeepausen in Werkstätten, FuB-Bereichen, Wohngruppen</p>  | Lebensmittelpreise nach Bestellung   |
| <p>3.7. Feste und Veranstaltungen</p> <p>Beratung, Angebotserstellung, Durchführung (Tisch/ Raumdekoration, Technik), Speisen/ Getränkelieferung und -service, Geschirr/ Raumreinigung, Abrechnung</p>  | Preis nach Auftragsumfang/ Angebot   |
| <p>3.8. Cateringleistungen</p>  | Preis nach Auftragsumfang/ Angebot   |
| <p>3.9. Entsorgungsleistungen</p> <p>Gesetzeskonforme Entsorgung von Speisen- und Lebensmittelresten</p>  | Preis nach Auftragsumfang/ Angebot   |
| Dafür geltende Rechtsvorschriften: KrW-/AbfG  |  |
| <p>3.10. Leitung/ Management für den Bereich Verpflegung</p> <p>3.10.1. Personalführung und Personalentwicklung zur Sicherung der fachlichen und persönlichen Qualifikation und Handlungskompetenz der Mitarbeitenden</p> <p>3.10.2. Führung und Förderung von Mitarbeitenden mit Bedarf an speziellen Teilhabeleistungen</p> <p>3.10.3. Durchführung von Personalbedarfsermittlungen und Personaleinsatzplanung</p> <p>3.10.4. Planung, Koordination, Kontrolle und Sicherung der Aufbau- u. Ablauforganisation unter Berücksichtigung der verfügbaren personellen Ressourcen</p> <p>3.10.5. Konzeptionelle Weiterentwicklung der Verpflegungsleistungen: Angebotsentwicklung inkl. Marketing, Akquise von Kunden, Erstellung von Angeboten und Verträgen, Pflege der Kundenkontakte</p> <p>3.10.6. Führen von Kundengesprächen, Ableitung und Umsetzung von Optimierungsmaßnahmen</p> <p>3.10.7. Reklamations- und Beschwerdemanagement</p> <p>3.10.8. Sicherung eines positiven Betriebsergebnisses: Ergebniscontrolling, Erstellung von Abweichungsanalysen, Entwicklung und Umsetzung von Steuerungsmaßnahmen</p> <p>3.10.9. Wahrnehmung der Verantwortung für und Überwachung der kompletten Küchenausstattung (inkl. der spezifischen Softwareanwendungen in der Zentralküche sowie für deren Funktionsfähigkeit), auch bei zunehmender Komplexität der Anforderungen.</p> | Managementleistungen und Leistungen der Personalführung und Personalentwicklung müssen in die Kosten einberechnet werden |

## BTHG – Leistungsbeschreibungen Hauswirtschaft

| Leistungsbeschreibung   | Anmerkung zur Preisberechnung |
|---|-------------------------------|
| <p>3.10.10. Erfüllung der Halterpflichten für den Fuhrpark des Verpflegungsbereichs</p> <p>3.10.11. Investitions- und Instandhaltungsplanung und Beschaffung von Ge- u. Verbrauchsgütern (Nonfood) unter Berücksichtigung wirtschaftlicher, ökologischer und rechtlicher Aspekte. Koordination und Überwachung der Durchführung sämtlicher Investitionen und Instandhaltungen und Wartungen</p> <p>3.10.12. Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements für den Verpflegungsbereich</p> <p>3.10.13. Verantwortung für die Einhaltung aller gesetzlichen Rahmenbedingungen insbesondere hinsichtlich der Personalhygiene sowie der Lebensmittelhygiene</p> <p>3.10.14. Kooperation mit den anderen Geschäftsbereichen im Unternehmen und fachliche Beratung</p> <p>3.10.15. Kontaktpflege zur Kooperation mit anderen Einrichtungen und zu Fachverbänden</p> <p>3.10.16. Unternehmensweite und unternehmensübergreifende Planung, Organisation und Durchführung von Schulungen auf dem Gebiet der Ernährung und Lebensmittelhygiene</p> |                               |
| <p>Dafür geltende Rechtsvorschriften: HACCP-Grundsätze, Diät-VO, DIN 10506, 10508, 10510, 10514, 10516, 10519, 10523, 10524, 10526, 10536, GefStoffV, IfSG, LMHV, LMIV, LMKV, LFGB, ProdHaftG, TrinkwV, Verordnung (EG) Nr. 178/2002, Verordnung (EG) Nr. 852/2004, Verordnung (EG) Nr. 853/2004, Verordnung zur Durchführung des gemeinschaftlichen Lebensmittelhygienerechts</p>  |                               |

BTHG – Leistungsbeschreibungen Hauswirtschaft

| Leistungsbeschreibung  | Anmerkung zur Preisberechnung                                     |
|--|---|
| <p><b>4. Cafeteria, Kiosk, Mensa, Restaurant, Laden</b></p>  |   |
| <p>Teil der hauswirtschaftlichen Verpflegungsleistungen ist es auch, Menschen mit Unterstützungsbedarf einen Ort zur <i>Kommunikation</i> mit Freunden, Gemeindemitgliedern, Mitarbeitenden, Besuchern etc. zu bieten. In zu Fuß und selbstständig auch durch Menschen mit Unterstützungsbedarf erreichbaren Cafeterien oder Läden wird Inklusion umgesetzt durch die Schaffung <i>normaler</i> Begegnungsmöglichkeiten. Selbstverständlich ist auch hier die Wahrung aller rechtlichen Anforderungen und die Berücksichtigung wirtschaftlicher und fachlicher Anforderungen Voraussetzung der hauswirtschaftlichen Leistungserbringung.</p> |   |
| <p>4.1. Cafeteria, Kiosk, Mensa, Restaurant</p> <p>Angebot von Tagesgerichten, Snacks, Süßem, Kuchen, Eis, Getränken in der Cafeteria oder zugehörigem Kaffeegarten an <b>x</b> Tagen in der Woche von <b>xx:xx</b> Uhr bis <b>xx:xx</b> Uhr, zur Ergänzung des sonstigen Speisenangebotes und zur Ausrichtung von Festen und Veranstaltungen.</p>   | <p>Preise nach Speisen-/ Getränkekarte bzw. nach Auszeichnung</p> |
| <p>4.2. Laden</p> <p>Einkaufsmöglichkeit vor Ort im SB-Laden, im Textil- oder Büchermarkt (Secondhand)</p> <p>Erreichbarkeit zu Fuß, Angebote zu niedrigem Preis, Förderung von Inklusion, da selbstständiger Besuch durch viele Menschen mit Unterstützungsbedarf sowie inklusive Begegnung, Treffen mit Angehörigen u. Freunden.</p> <p>Unabhängigkeit und Selbständigkeit werden gefördert. Umgang mit Geld wird geübt. Entscheidungen über das Warenangebot werden geübt.</p>  |   |
| <p>Dafür geltende Rechtsvorschriften: Siehe Verpflegung</p>  |   |

## BTHG – Leistungsbeschreibungen Hauswirtschaft

| Leistungsbeschreibung  | Anmerkung zur Preisberechnung   |
|--|---|
| <b>5. Textildienstleistungen</b>   |   |
| <p>Das Angebot hauswirtschaftlicher Textildienstleistungen erfolgt unter Wahrung aller rechtlichen Anforderungen und unter Berücksichtigung wirtschaftlicher und fachlicher Anforderungen. Gleichzeitig steht der sorgsame und pflegliche Umgang mit der Wäsche der Klient*innen sowie die Achtung von Privatheit und Intimität (bspw. Diskretion beim Umgang mit Unterwäsche oder sensibler Umgang bei der Kennzeichnung von Wäsche) im Fokus hauswirtschaftlichen Handelns.</p> <p>Die persönliche Auswahl von Wäsche und Kleidung durch die Klient*innen wird durch die Hauswirtschaft sowohl beim Einkauf als auch im Rahmen von hauswirtschaftlicher Betreuung gefördert. Auch werden sie im Rahmen der individuellen Möglichkeiten durch hauswirtschaftliche Betreuung an der Wäschepflege und -instandhaltung aktiv beteiligt bzw. zur selbstständigen Erledigung angeleitet und können so persönliche Ressourcen und Potentiale im Alltag sinnvoll einsetzen. Sie erfahren hierdurch den Erhalt und die Förderung ihrer Stärken.</p> |   |
| <p>5.1. Wäscherei</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5.1.1. Personenbezogene Wäsche</li> <li>5.1.2. Wohnbereichsbezogene Wäsche</li> <li>5.1.3. Heimtextilien</li> </ul> <p>Erfassung des Wäscheeingangs, Sortierung, gesetzeskonformes Waschen, Trocknen, sachgerechte Bearbeitung wie bspw. Mangeln, Finishen, Legen und Sortieren der Wäsche sowie Rücklieferung zu den Klient*innen.</p> <p>Alle Leistungen erfolgen unter Wahrung von Individualität, Intimität, Privatsphäre.</p> <p>Leistung für Klient*innen, die nicht selbst ihre Wäsche pflegen können bzw. die Klient*innen von Gemeinschaftseinrichtungen unter Wahrung von Individualität, Intimität, Privatsphäre</p> <p>Bei einigen Leistungsarten sind gesetzliche Anforderung an die Hygiene bzw. ein hoher Grad an Fachlichkeit und spezieller Maschineneinsatz und spezielle Bearbeitungsverfahren (bspw. für die Aufbereitung von infektiöser Wäsche) erforderlich, die den Klient*innen nicht selbst vermittelt oder zur Verfügung gestellt werden können.</p> | <p>Kalkulationen für die Einsortierung der Schmutzwäsche, Bereitstellung zur Abholung durch die Wäscherei und Einsortierung der reinen Wäsche in die Bewohnerschränke</p> |

BTHG – Leistungsbeschreibungen Hauswirtschaft

| Leistungsbeschreibung   | Anmerkung zur Preisberechnung  |   |  |                |  |            |      |                             |                                |                             |  |                                      |  |                |        |              |  |                |  |                |                                 |                     |  |                |  |  |                                |  |  |                  |  |  |
|---|--|---|--|----------------|--|------------|------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|--|--------------------------------------|--|----------------|--------|--------------|--|----------------|--|----------------|---------------------------------|---------------------|--|----------------|--|--|--------------------------------|--|--|------------------|--|--|
| <p>5.2. Wäscheservice in Gruppensortierung<br/>(Gruppenspezifisch, Kg-Preise)</p> <p>Individuelle Kennzeichnung jedes Wäscheteils mit Datum, Name und Wohnhaus-Code, Sortierung der Schmutzwäsche durch die Klient*innen, Erfassung des Wäscheingangs in der Wäscherei nach Gewicht, weitere Sortierung in der Wäscherei erfolgt nur für Oberbekleidung.</p> <p>Gruppenweise Kommissionierung, Rücklieferung und Abrechnung,<br/>Zuordnung zu den Klient*innen erfolgt in der Gruppe</p>  | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Artikel</th> <th>Preis pro kg</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Allzwecktücher</td><td></td></tr> <tr><td>Kochwäsche</td><td></td></tr> <tr><td>Mangel- u. Bügelwäsche weiß</td><td></td></tr> <tr><td>Mangel- u. Bügelwäsche bunt</td><td></td></tr> <tr><td>Trockenwäsche bunt</td><td></td></tr> <tr><td>Oberbekleidung</td><td></td></tr> <tr><td>Übergardinen</td><td></td></tr> <tr><td>Stores</td><td></td></tr> <tr><td>Berufskleidung</td><td></td></tr> <tr><td>Reinigungstextilien</td><td></td></tr> </tbody> </table> | Artikel   | Preis pro kg                                     | Allzwecktücher |  | Kochwäsche |      | Mangel- u. Bügelwäsche weiß |                                | Mangel- u. Bügelwäsche bunt |  | Trockenwäsche bunt                   |  | Oberbekleidung |        | Übergardinen |  | Stores         |  | Berufskleidung |                                 | Reinigungstextilien |  |                |  |  |                                |  |  |                  |  |  |
| Artikel   | Preis pro kg   |   |  |                |  |            |      |                             |                                |                             |  |                                      |  |                |        |              |  |                |  |                |                                 |                     |  |                |  |  |                                |  |  |                  |  |  |
| Allzwecktücher  |  |   |  |                |  |            |      |                             |                                |                             |  |                                      |  |                |        |              |  |                |  |                |                                 |                     |  |                |  |  |                                |  |  |                  |  |  |
| Kochwäsche  |  |   |  |                |  |            |      |                             |                                |                             |  |                                      |  |                |        |              |  |                |  |                |                                 |                     |  |                |  |  |                                |  |  |                  |  |  |
| Mangel- u. Bügelwäsche weiß   |  |   |  |                |  |            |      |                             |                                |                             |  |                                      |  |                |        |              |  |                |  |                |                                 |                     |  |                |  |  |                                |  |  |                  |  |  |
| Mangel- u. Bügelwäsche bunt   |  |   |  |                |  |            |      |                             |                                |                             |  |                                      |  |                |        |              |  |                |  |                |                                 |                     |  |                |  |  |                                |  |  |                  |  |  |
| Trockenwäsche bunt  |  |   |  |                |  |            |      |                             |                                |                             |  |                                      |  |                |        |              |  |                |  |                |                                 |                     |  |                |  |  |                                |  |  |                  |  |  |
| Oberbekleidung  |  |   |  |                |  |            |      |                             |                                |                             |  |                                      |  |                |        |              |  |                |  |                |                                 |                     |  |                |  |  |                                |  |  |                  |  |  |
| Übergardinen  |  |   |  |                |  |            |      |                             |                                |                             |  |                                      |  |                |        |              |  |                |  |                |                                 |                     |  |                |  |  |                                |  |  |                  |  |  |
| Stores  |  |   |  |                |  |            |      |                             |                                |                             |  |                                      |  |                |        |              |  |                |  |                |                                 |                     |  |                |  |  |                                |  |  |                  |  |  |
| Berufskleidung  |  |   |  |                |  |            |      |                             |                                |                             |  |                                      |  |                |        |              |  |                |  |                |                                 |                     |  |                |  |  |                                |  |  |                  |  |  |
| Reinigungstextilien   |  |   |  |                |  |            |      |                             |                                |                             |  |                                      |  |                |        |              |  |                |  |                |                                 |                     |  |                |  |  |                                |  |  |                  |  |  |
| <p>5.3. Wäscheservice in Einzelsortierung<br/>(Klient*innenspezifisch, Stückpreise)</p> <p>Individuelle Kennzeichnung jedes Wäscheteils mit einem DataMatrix-Code zur Sicherstellung der Rücklieferung zum Besitzer, Ein- und Ausschannen jedes einzelnen Wäscheteils mittels DataMatrix-Code ermöglicht individuelle Verpackung, Lieferung und Rechnungsstellung für jeden Kunden. Weg der Wäsche, Alter und Zustand der Wäsche ist jederzeit transparent, Qualitätssicherung durch Sortierung vor dem Waschen jedes Wäscheteils durch die Wäscherei</p> |  | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Wäschepflegekosten (Einzelsortierung) pro Person</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Jahr</th> <th>Tag</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Wäschepflege p. P. und p. Jahr</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Wäschepflege p. P. und p. Tag gesamt</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>davon:</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Materialkosten</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>(Waschmittel, Etiketten, Netze)</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Personalkosten</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Sachkosten ohne Materialkosten</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Umlagenaufnahmen</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> | Wäschepflegekosten (Einzelsortierung) pro Person |                |  |            | Jahr | Tag                         | Wäschepflege p. P. und p. Jahr |                             |  | Wäschepflege p. P. und p. Tag gesamt |  |                | davon: |              |  | Materialkosten |  |                | (Waschmittel, Etiketten, Netze) |                     |  | Personalkosten |  |  | Sachkosten ohne Materialkosten |  |  | Umlagenaufnahmen |  |  |
| Wäschepflegekosten (Einzelsortierung) pro Person  |  |   |  |                |  |            |      |                             |                                |                             |  |                                      |  |                |        |              |  |                |  |                |                                 |                     |  |                |  |  |                                |  |  |                  |  |  |
|   | Jahr   | Tag   |  |                |  |            |      |                             |                                |                             |  |                                      |  |                |        |              |  |                |  |                |                                 |                     |  |                |  |  |                                |  |  |                  |  |  |
| Wäschepflege p. P. und p. Jahr  |  |   |  |                |  |            |      |                             |                                |                             |  |                                      |  |                |        |              |  |                |  |                |                                 |                     |  |                |  |  |                                |  |  |                  |  |  |
| Wäschepflege p. P. und p. Tag gesamt  |  |   |  |                |  |            |      |                             |                                |                             |  |                                      |  |                |        |              |  |                |  |                |                                 |                     |  |                |  |  |                                |  |  |                  |  |  |
| davon:  |  |   |  |                |  |            |      |                             |                                |                             |  |                                      |  |                |        |              |  |                |  |                |                                 |                     |  |                |  |  |                                |  |  |                  |  |  |
| Materialkosten  |  |   |  |                |  |            |      |                             |                                |                             |  |                                      |  |                |        |              |  |                |  |                |                                 |                     |  |                |  |  |                                |  |  |                  |  |  |
| (Waschmittel, Etiketten, Netze)   |  |   |  |                |  |            |      |                             |                                |                             |  |                                      |  |                |        |              |  |                |  |                |                                 |                     |  |                |  |  |                                |  |  |                  |  |  |
| Personalkosten  |  |   |  |                |  |            |      |                             |                                |                             |  |                                      |  |                |        |              |  |                |  |                |                                 |                     |  |                |  |  |                                |  |  |                  |  |  |
| Sachkosten ohne Materialkosten  |  |   |  |                |  |            |      |                             |                                |                             |  |                                      |  |                |        |              |  |                |  |                |                                 |                     |  |                |  |  |                                |  |  |                  |  |  |
| Umlagenaufnahmen  |  |   |  |                |  |            |      |                             |                                |                             |  |                                      |  |                |        |              |  |                |  |                |                                 |                     |  |                |  |  |                                |  |  |                  |  |  |
| <p>5.4. Infektionsverdächtige Wäsche<br/>gesetzeskonformes Transportieren, Erfassen und separates Waschen infektionsverdächtiger Wäsche</p>   |  | <p>x % Aufschlag auf die Waschpreise pro kg bzw. pro Stück</p>  |  |                |  |            |      |                             |                                |                             |  |                                      |  |                |        |              |  |                |  |                |                                 |                     |  |                |  |  |                                |  |  |                  |  |  |
| <p>5.5. Auswahl und Probewaschungen zur Qualitätssicherung von Arbeitskleidung und Hauswäsche für die Einrichtung zur Langlebigkeit und Farbqualität</p>  |  | <p>Im Preis enthalten</p>   |  |                |  |            |      |                             |                                |                             |  |                                      |  |                |        |              |  |                |  |                |                                 |                     |  |                |  |  |                                |  |  |                  |  |  |
| <p>5.6. Waschen von Gardinen, Heimtextilien, Matten und chemische Reinigung von Textilien in Eigenleistung oder Koordination der Durchführung durch Fremddienstleister</p>  |  | <p>Preis nach Aufwand für die Bearbeitung oder für die Beauftragung von Fremddienstleistern</p>   |  |                |  |            |      |                             |                                |                             |  |                                      |  |                |        |              |  |                |  |                |                                 |                     |  |                |  |  |                                |  |  |                  |  |  |
| <p>5.7. Reinigungstextilien<br/>Transport, Waschen, Trocknen von Wischbezügen und Reinigungstüchern, Kommissionierung (bspw. für die Anlieferstellen oder in festgelegter Anzahl für die Reinigungswagen)</p>   |  | <p>Preis für die Wäscheaufbereitung pro kg/Stück<br/>xx € pro Stück</p>   |  |                |  |            |      |                             |                                |                             |  |                                      |  |                |        |              |  |                |  |                |                                 |                     |  |                |  |  |                                |  |  |                  |  |  |
| <p>5.8. Transport/ Logistik<br/>Abholung der Wäsche und Rücklieferung x mal wöchentlich, Fahrzeugwartung, -instandhaltung, -pflege und -</p>  |  | <p>Im Preis für die Wäscheaufbereitung enthalten</p>  |  |                |  |            |      |                             |                                |                             |  |                                      |  |                |        |              |  |                |  |                |                                 |                     |  |                |  |  |                                |  |  |                  |  |  |

## BTHG – Leistungsbeschreibungen Hauswirtschaft

| Leistungsbeschreibung   | Anmerkung zur Preisberechnung   |
|---|---|
| <p>desinfektion.</p> <p>Bereitstellung von Transportwagen und -behältern sowie deren Reinigung, Desinfektion, Instandhaltung und Pflege</p> <p>Überwachung und Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen an Fahrzeughalter (Schulung der Berufskraftfahrer, Zuweisung der Schulungsmodule durch Fahrlehrer, Lenk- und Ruhezeitenkontrolle u. a.)</p>   |   |
| <p>5.9. Angebot Leasingwäsche</p> <p>Wäsche wird leihweise zur Nutzung zur Verfügung gestellt: z.B. Bettwäsche, Frotteewäsche, Inkontinenzunterlagen oder Berufsbekleidung. Der Auftragnehmer übernimmt die Reparatur und Instandhaltung der Wäsche und ergänzt den Bestand nach Bedarf. Die Lagerhaltung liegt beim Auftragnehmer.</p> <p>5.9.1. Leasingvollversorgung:</p> <p>Der Auftragnehmer liefert nach bestelltem Bedarf. Es wird ein Stückpreis (Leasing- und Waschpreis) pro gelieferten Wäscheartikel verrechnet.</p> <p>5.9.2. Poolwäscheleasing:</p> <p>Es wird eine feste Anzahl der jeweiligen Wäscheartikel vereinbart. Die Menge steht im Pool zur Verfügung und wird als monatlicher Pauschalpreis verrechnet (Mietpreis). Dazu kommen die Waschkosten, die separat als Stück- oder Kilopreis berechnet werden.</p> | <p>Bereitstellungskosten pauschal oder Stückpreis für Leasing plus Waschen je Waschvorgang und Lieferung</p>  |
| <p>5.10. Schneiderei</p> <p>5.10.1.Änderungen von Bekleidung zur Anpassung an den individuellen Bedarf der Klient*innen.</p> <p><b>Klient*innen haben oftmals Bedarf nach speziellen Änderungen oder speziellen Neuanfertigungen</b></p> <p>5.10.2.Sonderanfertigungen (bspw. Overalls, Rolli Kleidung)</p> <p>für Klient*innen mit besonderem Unterstützungsbedarf, insbesondere auch zum Schutz vor Verletzung.</p> <p>5.10.3.Gardinenbeschaffung (Fremddienstleister)</p> <p>Koordination der Gardinenauswahl, -herstellung und -aufhängung durch Fremddienstleister</p> <p>5.10.4.Reparaturen von Textilien unter Berücksichtigung der Wirtschaftlichkeit (Abwägung Reparaturaufwand und Neuanschaffungspreis) und der individuellen Wünsche (Lieblingsstück)</p>   | <p>Preise laut Preisliste bzw. nach Zeitbedarf pro Stunde</p> <p>xx,xx € pro Stunde</p> <p>Preis nach Aufwand pro Stunde</p> <p>Preise laut Preisliste bzw. nach Zeitbedarf</p> |

## BTHG – Leistungsbeschreibungen Hauswirtschaft

| Leistungsbeschreibung   | Anmerkung zur Preisberechnung   |
|---|---|
| <p>Leistung für Klient*innen, die nicht selbst ihre Wäsche reparieren können.</p>   |   |
| <p>5.11. Angebot aller Arten von Kleidung und Schuhen (Kleiderläden) Einkauf und Verkauf von Neukleidung, Gestaltung und Verwaltung der Kleiderläden, Kundenberatung, Vorbereitung von Änderungen.</p> <p>Leistung für Klient*innen, die nicht alleine einkaufen können, aber dennoch ihre Bekleidung selbstständig auswählen möchten.</p>  | <p>Verkaufspreis = Einkaufspreis netto (100 %) + x % Aufschlag + gesetzliche MwSt.</p>  |
| <p>5.12. Beratung zur Wäschesortierung und zum Umgang mit infektiöser Wäsche, zur Wirtschaftlichkeit von Textilreparaturen, zum Textileinkauf, Einweisung in Wäschesortierpläne</p> <p>Beratung hinsichtlich modischer, nachhaltiger und wirtschaftlicher Aspekte, Schuhvermessung</p>  | <p>im Preis für die Wäschepflege enthalten</p> <p>Im Verkaufspreis für Textilien enthalten</p>                                  |
| <p>5.13. Verleih von Tischwäsche</p>  | <p>Tischdecken x,xx €</p> <p>Servietten x,xx €</p>  |
| <p>5.14. Leitung und Management für den Bereich Textildienstleistungen</p> <p>5.14.1. Personalführung und Personalentwicklung zur Sicherung der fachlichen und persönlichen Qualifikation und Handlungskompetenz der Mitarbeiter*innen</p> <p>5.14.2. Führung und Förderung von Mitarbeiter*innen mit Bedarf an speziellen Teilhabeleistungen</p> <p>5.14.3. Durchführung von Personalbedarfsermittlungen und Personaleinsatzplanung</p> <p>5.14.4. Planung, Koordination, Kontrolle und Sicherung der Aufbau- u. Ablauforganisation unter Berücksichtigung der verfügbaren personellen Ressourcen</p> <p>5.14.5. Konzeptionelle Weiterentwicklung der Textildienstleistungen</p> <p>5.14.6. Angebotsentwicklung inkl. Marketing, Akquise von Kunden, Erstellung von Angeboten und Verträgen, Pflege der Kundenkontakte</p> <p>5.14.7. Führen von Kundengesprächen und Umsetzung von Optimierungsmaßnahmen</p> <p>5.14.8. Reklamations- und Beschwerdemanagement</p> <p>5.14.9. Fremdvergabe im Bereich der Textildienstleistungen inkl. Ausschreibung, Qualitätssicherung, Rechnungsabwicklung, Bearbeitung von Reklamationen und Wäschenachverfolgung</p> <p>5.14.10. Sicherung eines positiven Betriebsergebnisses: Ergebniscontrolling, Erstellung von Abweichungsanalysen,</p> | <p>Managementleistungen und Leistungen der Personalführung und Personalentwicklung müssen in die Kosten einberechnet werden</p> |

**BTHG – Leistungsbeschreibungen Hauswirtschaft**

| Leistungsbeschreibung   | Anmerkung zur Preisberechnung |
|---|-------------------------------|
| <p>Entwicklung und Umsetzung von Steuerungsmaßnahmen</p> <p>5.14.11. Wahrnehmung der Verantwortung für die gesamte Wäschereiausstattung und Überwachung der kompletten Wäschereitechnik inkl. der spezifischen Softwareanwendungen in der Wäscherei sowie für deren Funktionsfähigkeit auch bei zunehmender Komplexität der Anforderungen.</p> <p>5.14.12. Erfüllung der Halterpflichten für den Fuhrpark der Wäscherei</p> <p>5.14.13. Investitions- und Instandhaltungsplanung und Beschaffung von Ge- u. Verbrauchsgütern unter Berücksichtigung wirtschaftlicher, ökologischer und rechtlicher Aspekte. Koordination und Überwachung der Durchführung sämtlicher Investitionen, Instandhaltungen und Wartungen</p> <p>5.14.14. Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements für den Bereich der Textildienstleistungen</p> <p>5.14.15. Verantwortung für die Einhaltung aller gesetzlichen Rahmenbedingungen sowie die Erfüllung der Anforderungen zum Erhalt der RAL-Gütesiegel</p> <p>5.14.16. Kooperation mit den anderen Geschäftsbereichen im Unternehmen und fachliche Beratung</p> <p>5.14.17. Kontaktpflege zu Kooperation mit anderen Einrichtungen und Fachverbänden</p> <p>5.14.18. Unternehmensweite und unternehmensübergreifende Planung, Organisation und Durchführung von Schulungen für den Bereich Beschaffung und Pflege von Textilien</p> |                               |
| <p>Dafür geltende Rechtsvorschriften: BGR 500, BGR/TRBA 250, BiostoffV, IfSG, GefStoffV, RAL-Güte und Prüfbestimmungen zum Erwerb der RAL-GZ 992/1, 992/2 und 992/3, 992/4, Heimgesetze (HeimG), RKI-Richtlinie Infektionsprävention in Heimen, WHG, WRMG</p> <p>Außerdem: Brandschutznorm in §19 der Musterbauordnung, der Beherbergungsverordnung und den landesspezifischen Versammlungsstätten-Verordnungen (Schwerentflammbarkeit)</p>   |                               |



## BTHG – Leistungsbeschreibungen Hauswirtschaft

| Leistungsbeschreibung   | Anmerkung zur Preisberechnung                                      |
|---|--|
| <p><b>6. Reinigung</b></p>  |  |
| <p>Das Angebot hauswirtschaftlicher Reinigungsleistungen erfolgt unter Wahrung aller rechtlichen Anforderungen und unter Berücksichtigung wirtschaftlicher und fachlicher Anforderungen. Dabei steht, insbesondere in den individuell genutzten Räumen, die Achtung von Privatheit (bspw. Beachtung des persönlichen Tagesrhythmus bei der Festlegung der Reinigungszeiten) und der sensible Umgang mit dem Eigentum der Klient*innen (bspw. bei der Reinigung von Privateigentum) im Fokus hauswirtschaftlichen Handelns. Die Sicherstellung der fachgerechten und zweckmäßigen Reinigung erfolgt stets in freundlicher Kommunikation und Abstimmung mit den Klient*innen.</p> <p>Diese werden im Rahmen hauswirtschaftlichen Betreuung an den Reinigungstätigkeiten aktiv beteiligt bzw. zur selbstständigen Erledigung angeleitet und können so ihre Ressourcen und Potentiale im Alltag sinnvoll einsetzen. Sie erfahren hierdurch den Erhalt und die Förderung ihrer Stärken.</p>  |  |
| <p>6.1. Reinigung- und Pflege</p> <p>6.1.1. von individuell genutzten Räumen, Ausstattungs- und Einrichtungsgegenständen privat genutzten Bewohnerzimmern, Bädern oder WCs</p> <p>6.1.2. von gemeinschaftlich genutzten Räumen, Ausstattungs- und Einrichtungsgegenständen in allen Raumarten wie Klient*innenzimmer, Bädern und WCs, Gemeinschaftsräume, Funktions- und Verwaltungsbereiche, Schulen, Werkstätten, Tagesstrukturen, Küchen, Speisesäle, Lagerräume und aller Verkehrsflächen (Flure, Treppenhäuser, Aufzüge, Eingangsbereiche)</p> <p>Alle Leistungen erfolgen unter Wahrung von Individualität, Intimität und Privatsphäre.</p> <p>Leistungen erfolgen für Klient*innen, die nicht selbst reinigen können bzw. Klient*innen von Gemeinschaftseinrichtungen sind.</p> <p>Bei einigen Leistungsarten sind gesetzliche Anforderung an Arbeitsschutz und Hygiene bzw. ein hoher Grad an Fachlichkeit und spezieller Maschineneinsatz und spezielle Reinigungsverfahren erforderlich, die den Klient*innen nicht vermittelt oder zur Verfügung gestellt werden können.</p> |  |
| <p>6.2. Unterhaltsreinigung</p> <p>6.2.1. Bei der normalen <b>Unterhaltsreinigung</b> sind die Reinigungsarbeiten in der jeweils festgelegten Reinigungshäufigkeit systematisch und gründlich zu erledigen. Die Reinigungshäufigkeiten werden in Abhängigkeit von den Sauberkeits- und Hygieneanforderungen festgelegt und sind aus dem Raum- und Flächenverzeichnis und dem Leistungsverzeichnis zu entnehmen.</p> <p>6.2.2. Eine <b>Sichtreinigung</b> ersetzt die normale Unterhaltsreinigung, sie ist deutlich weniger zeit- und kostenintensiv.</p> <p>6.2.3. Die <b>Zwischenreinigung</b> wird zusätzlich zu Unterhaltsreinigung durchgeführt, mit dem Ziel die Grundreinigung hinauszuschieben. Oft handelt es sich um eine intensivere Teilflächenreinigung oder Fleckentfernung auf textilen Fußböden.</p>   | <p>xx,xx € pro qm bzw. pro Stunde</p> <p>xx,xx € pro Klient*in</p> |

## BTHG – Leistungsbeschreibungen Hauswirtschaft

| Leistungsbeschreibung  | Anmerkung zur Preisberechnung   |
|--|---|
| <p>6.2.4. Bei der <b>ergebnisorientierten Reinigung</b> steht der Reinigungszustand der Räume im Vordergrund und nicht die Art der Tätigkeit. Die Reinigung orientiert sich an der Verschmutzungsart und dem Verschmutzungsgrad, die zu einem (bestimmten) vereinbarten Zeitpunkt entfernt sein sollen.</p> <p>Wahrung von Individualität, Intimität, Privatsphäre</p>   |   |
| <p>6.3. Desinfektion bei Infektionskrankheiten (Norovirus, Krätze, MRGN, Hepatitis, MRSA u.a.)</p>   | <p>xx,xx € pro qm bzw. pro Stunde</p>   |
| <p>6.4. Glasreinigung (Unterhaltsreinigung, Grundreinigung, Glasdächer)</p>  | <p>xx,xx € pro qm bzw. pro Stunde</p>   |
| <p>6.5. Grundreinigungen<br/>von Räumen, Ausstattungs- und Einrichtungsgegenständen wie bspw. Teppichreinigung, Polsterreinigung, Bodengrundreinigung und -beschichtungen wie bspw. PUR-Versiegelung oder Top-Stripping Verfahren</p>  | <p>xx,xx € pro qm bzw. pro Stunde</p>   |
| <p>6.6. Sonderreinigung<br/>bspw. Schimmelbeseitigung, Reinigungen nach Bränden, Wasserschäden, Reparaturmaßnahmen, nach Umzügen, Auszügen, Sterbefällen</p>   | <p>xx,xx € pro qm bzw. pro Stunde</p>   |
| <p>6.7. Endreinigungen und Zwischenreinigungen nach Sanierungs- und Renovierungsmaßnahmen</p>  | <p>xx,xx € pro qm bzw. pro Stunde</p>   |
| <p>6.8. Vertretung von eigenem Personal durch Fremddienstleister</p>   | <p>xx,xx € pro Stunde</p>   |
| <p>6.9. Beratung und Schulung<br/>bei der baulichen Ausstattung von Umbau- und Neubauprojekten,<br/>Kalkulation von Folgekosten</p>  | <p>Enthalten im Stundenverrechnungssatz für die Eigenreinigung und im Aufschlag auf den Jahresumsatz der Fremddienstleister</p> |
| <p>6.10. Durchführung von Schulungen für hauswirtschaftliche Mitarbeitende, Stationshilfen, Mitarbeitende anderer Geschäftsbereiche, die Raumpflegetätigkeiten übernehmen, für Klient*innen, die hauswirtschaftliche Kompetenzen (weiter)-entwickeln sollen und für Auszubildende in der Fachschule<br/><br/>Begleitung der Klient*innen beim Einüben der erlernten Schulungsinhalte, beim Erwerb von hauswirtschaftlichen Kompetenzen und deren Verfestigung.</p> | <p>xx,xx € pro Stunde<br/><br/>(Hauswirtschaftsmeisterin)</p>   |
| <p>6.11. Leitung, Management des Bereichs Reinigung und Wohnumfeld<br/>6.11.1. Planung, Organisation, Qualitätssicherung für die Reinigung<br/>6.11.2. Rechnungsprüfung</p>  | <p>Die Leistungen der Reinigungsverwaltung sind Bestandteil des Stundenverrechnungssatzes für die Eigenreinigung</p>            |

## BTHG – Leistungsbeschreibungen Hauswirtschaft

| Leistungsbeschreibung   | Anmerkung zur Preisberechnung                                    |
|---|--|
| <p>6.11.3. Erstellung von Raumbüchern</p> <p>6.11.4. Führen von Kundengesprächen, Ableitung und Umsetzung von Optimierungsmaßnahmen</p> <p>6.11.5. Führung und Förderung von Mitarbeitenden mit speziellen Teilhabeleistungen</p> <p>6.11.6. Leitung, Management des Bereichs Eigenreinigung</p> <p style="padding-left: 20px;">Durchführung von Personalbedarfsermittlungen</p> <p style="padding-left: 20px;">Durchführung von Personaleinsatzplanungen</p> <p style="padding-left: 20px;">Sicherung und Entwicklung bedarfsgerechter und wirtschaftlicher Reinigungsabläufe und Leistungsangebote unter Berücksichtigung umweltbewusster Anforderungen bspw. Festlegung von Reinigungsmitteln, Reinigungsverfahren, Reinigungsgeräten und -maschinen.</p> <p style="padding-left: 20px;">Beratung bei der Entscheidung ob Fremd- oder Eigenreinigung</p> <p style="padding-left: 20px;">Sicherung der fachlichen und persönlichen Qualifikation der Reinigungskräfte durch Schulung, Unterweisung und Einkauf und Ausstattung mit bedarfsgerechter Reinigungstechnik</p> <p style="padding-left: 20px;">Durchführung der jährlich durchzuführenden Unterweisungen (Arbeitsschutz, Brandschutz und Hygiene)</p> <p style="padding-left: 20px;">Verrechnung der Reinigungsleistungen</p> <p style="padding-left: 20px;">Kalkulation von Fahrtkosten zum Kunden</p> <p>6.11.7. Leitung und Management des Bereichs Fremdreinigung</p> <p style="padding-left: 20px;">Bedarfsermittlungen und Anpassung von Leistungsumfängen</p> <p style="padding-left: 20px;">Durchführung von Ausschreibungen und Angebotsvergleichen Preisverhandlungen</p> <p style="padding-left: 20px;">Vertragsabschlüsse</p> <p style="padding-left: 20px;">Beratung bei der Entscheidung, ob Fremd- oder Eigenreinigung und bei der Wahl des Dienstleisters</p> <p style="padding-left: 20px;">Verwaltung der Dienstleistungsaufträge</p> <p style="padding-left: 20px;">Rechnungsprüfung</p> <p style="padding-left: 20px;">Reklamationsbearbeitung</p> <p style="padding-left: 20px;">Qualitätssichernde Maßnahmen (Kontrollen)</p> | <p>x % Aufschlag auf den Jahresumsatz der Fremddienstleister</p> |
| <p>Dafür geltende Rechtsvorschriften: AbwV , AentG, BioStoffV, BGR/TRBA 250, GefStoffV, IfSG, Heimgesetz (HeimG), Länderhygieneverordnungen, RKI-Richtlinie Infektionsprävention in Heimen, Liste der RKI geprüften Desinfektionsmittel und -verfahren, MPG</p>   |  |

## BTHG – Leistungsbeschreibungen Hauswirtschaft

| Leistungsbeschreibung  | Anmerkung zur Preisberechnung   |
|--|---|
| <b>7. Gestaltung von Räumen und des Wohnumfeldes</b>   |   |
| <p>Ziel der Gestaltung von Räumen durch die Hauswirtschaft allein oder durch die Hauswirtschaft gemeinsam mit den Klient*innen ist es, eine Atmosphäre im Gebäude zu schaffen, in der sich die dort Wohnenden wohlfühlen. Dabei werden die individuellen Vorlieben der Bewohner*innen berücksichtigt.</p> <p>Diese werden im Rahmen der hauswirtschaftlichen Betreuung und ihrer Möglichkeiten an der Raumgestaltung und -dekoration aktiv beteiligt und können so ihre Ressourcen und Potentiale im Alltag sinnvoll einsetzen. Sie erfahren hierdurch den Erhalt und die Förderung ihrer Stärken und können ihre individuellen Wünsche selbstständig oder unter Anleitung umsetzen.</p> <p>Durch die Gestaltung des Wohnumfeldes im Laufe der Jahreszeiten, der Feste und persönlichen Feiern wird Alltag eingebettet in die Rituale des Lebens und die Gewohnheiten innerhalb der Gesellschaft. Sie bieten Orientierung und in gewissem Sinne ein Gefühl von Heimat.</p> |   |
| <p>7.1 Grundlagen der Raumgestaltung im persönlichen Bereich einsetzen (auch um z.B. Stolpern/ Sturz zu vermeiden)</p> <p>7.2 Dekorationen erstellen, jahreszeitliche Gestaltung von Räumen unter Berücksichtigung der Vorlieben der Bewohner*innen</p> <p>7.3 Blumenpflege</p> <p>7.4 Berücksichtigung der individuellen Vorlieben der Klient*innen</p> <p>Leistung für Klient*innen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ die nicht selbst ihr Wohnumfeld gestalten können durch Mithilfe/ Anleitung/ Aufforderung/ Begleitung</li> <li>➤ die nicht mit Unterstützung ihr Wohnumfeld gestalten können</li> <li>➤ Leistungen im gemeinschaftlichen Wohnbereich innen, Außenbereich z.B. Garten</li> </ul>  | <p>xx,xx € pro Stunde</p> <p>Preis für Stundenaufwand geregelt,<br/>Abrechnung in Zeiteinheiten</p>   |
| <p>7.5 Entsorgung von Abfällen</p> <p>Leistung für Klient*innen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ die nicht selbst die Entsorgung ausführen können durch Mithilfe/ Anleitung/ Aufforderung/ Begleitung</li> <li>➤ die nicht mit Unterstützung die Entsorgung ausführen können</li> </ul>  | <p>Preis/ Pauschale im Vertrag geregelt</p> <p>xx,xx € pro Stunde</p> <p>Preis für Stundenaufwand geregelt,<br/>Abrechnung in Zeiteinheiten</p> |
| <p>Dafür geltende Rechts- und Sicherheitsvorschriften:</p> <p>ArbSchG, BGR (bspw. zu Brandschutz, Umgang mit elektrischen Geräten), KrW-/AbfG, kommunale Vorschriften (bspw. zur Entsorgung oder Sicherheit der Gehwege)</p>   |   |

**BTHG – Leistungsbeschreibungen Hauswirtschaft**

| Leistungsbeschreibung   | Anmerkung zur Preisberechnung   |
|---|---|
| <b>8. Lagerwesen</b>  |   |
| <p>8.1. für alle Lager (Lebensmittellager, Reinigungsmittellager, Hauswirtschafts-/ Hygieneartikellager):<br/>           Bestellung und Bevorratung der Bedarfe<br/>           Kontrolle der Warenanlieferung, Warenannahme, Kontrolle Lieferschein, Wareneinlagerung, Lagerhaltung</p> <p>8.2. für Lebensmittellager:<br/>           Einlagerung in die dafür vorgeschriebenen LM-Lager und Temperaturkontrolle der Lagerräume<br/>           Kontrolle von MHD, Produkttemperatur, Einhaltung Kühlkette, Einhaltung Hygienezonen</p> <p>8.3. Lagerhaltung Pandemievorräte</p> | <p>Leistungen der Lagerhaltung müssen in die Kosten einberechnet werden</p> |
| Dafür geltende Rechtsvorschriften: Siehe Verpflegung und Reinigung  |   |
| <b>9. Zentrale Warenannahmen</b>  |   |
| <p>9.1. Lagerhaltung, Bestellung und Bevorratung der Bedarfe an Inkontinenzmaterial</p> <p>9.2. Warenannahme für sämtliche Lieferungen sofern keine dezentrale Belieferung erfolgt (bspw. Inkontinenzmaterialien, Bürobedarf, Textilien, Haushaltswaren)</p> <p>9.3. Erfassen der Buchungsbelege, Zuordnung des Empfängers und Organisation des Weitertransports an den Empfänger</p> <p>9.4. Durchführung von Retouren</p>   | <p>Leistungen der Warenannahme müssen in die Kosten einberechnet werden</p> |

## BTHG – Leistungsbeschreibungen Hauswirtschaft

| Leistungsbeschreibung  | Anmerkung zur Preisberechnung   |
|--|---|
| <b>10. Leistungen der Hauswirtschaft zur Qualitätssicherung</b>  |   |
| <p>10.1. Erstellung von Wirtschaftlichkeitsberechnungen z.B. für den Vorstand bestimmter Einrichtungen als Grundlage für Entscheidungen, bspw. über die Erbringung hauswirtschaftlicher Tätigkeiten in Eigenleistung oder durch Fremddienstleister</p> <p>10.2. Qualitätsmanagement zur kontinuierlichen Optimierung der Prozesse, Verbesserung der Arbeitsabläufe und Dienstleistungen, Durchführen von Audits, Bearbeitung, Weiterentwicklung und Pflege der QM-Dokumentation</p> <p>10.3. Beratung von Einrichtungsleitungen zu allen hauswirtschaftlichen Fragestellungen</p> <p>10.4. Durchführung von Schulungen und Unterweisungen für Mitarbeiter*innen und Ehrenamtliche (bspw. bei Festen und Veranstaltungen oder für hauswirtschaftliche Module in Weiterbildungen)</p> <p>10.5. Beteiligung und Beratung bei Bauprojekten</p> <p>10.6. Vertretung der Hauswirtschaft bzw. der Einrichtung in Gremien wie bspw. Hygienekommission, Krisenstab, Ethikkommission, Fortbildungskonferenz, Arbeits-, Gesundheits-, Umweltschutzausschuss</p> <p>10.7. Mitwirkung an u. Umsetzung von Konzepten zu Hygiene, Umgang mit Pandemien, Umwelt, Nachhaltigkeit</p> <p>10.8. Mitwirkung an Konzepten zur Umsetzung von Inklusion</p> <p>10.9. Mitwirkung an und Umsetzung von Nachhaltigkeitszielen</p> <p>10.10. Organisation der Aushilfe bei hauswirtschaftlichen Dienstleistungen, wie Reinigung, Speisenausgabe, Spüldienst, Textilpflege, Veranstaltungen u. Festen</p> <p>10.11. Transportleistungen: Wartung, Instandhaltung, Pflege und Desinfektion der Fahrzeuge, Überwachung und Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen an Fahrzeughalter (Schulung der Berufskraftfahrer, Zuweisung der Schulungsmodule durch Fahrlehrer, Lenk- und Ruhezeitenkontrolle u. a.)</p> <p>10.12. Kommunikation, Mitarbeitergespräche, Personalschulungen</p> <p>10.13. Nahtstellentätigkeiten wie Hol- u. Bring-Dienste, Stationshilfetätigkeiten, Einkauf</p> <p>10.14. Vermietung von Personal- und Gästezimmern</p> <p>10.15. Gebäudekosten (auch ungenutzte Flächen)</p> <p>10.16. Bund/Länder-Arbeitsgemeinschaften</p> <p>10.17. Umlagen durch die hauswirtschaftlichen Abteilungen zur Finanzierung der zentralen Dienstleistungen des</p> | <p>Leistungen der Qualitätssicherung müssen in die Kosten einberechnet werden</p> <p>Kosten müssen gesondert berechnet werden</p> |

**BTHG – Leistungsbeschreibungen Hauswirtschaft**

| Leistungsbeschreibung  | Anmerkung zur Preisberechnung |
|--|-------------------------------|
| <p>hauswirtschaftlichen Managements</p> <p>10.18. Stellenanteile für MAV-Tätigkeit</p> <p>10.19. Personalgewinnung, Personalentwicklung, Personalmanagement</p> <p>10.20. Ausbildung, Fort- und Weiterbildung von Mitarbeitenden</p> |                               |
| <p>Dafür geltende Rechtsvorschriften: Alle o. g. Rechtsvorschriften</p>  |                               |

**Rechtliche Grundlagen mit besonderer Relevanz für die Hauswirtschaft:**

(Diese Aufzählung hat keinen Anspruch auf Vollständigkeit)

AbwV: Verordnung über Anforderungen an das Einleiten von Abwasser in Gewässer (Abwasserverordnung – AbwV)

AentG: Gesetz über zwingende Arbeitsbedingungen für grenzüberschreitend entsandte und für regelmäßig im Inland beschäftigte Arbeitnehmer und Arbeitnehmerinnen

ArbSchG: Gesetz über die Durchführung von Maßnahmen des Arbeitsschutzes zur Verbesserung der Sicherheit und des Gesundheitsschutzes der Beschäftigten bei der Arbeit (Arbeitsschutzgesetz - ArbSchG)

BGR: Berufsgenossenschaftliche Regeln

BGR 500: Betreiben von Wäschereien/Umgang mit der Wäsche

BGR/TRBA 250: Technische Regel für biologische Arbeitsstoffe

BioStoffV: Biostoffverordnung

Diät-VO: Verordnung über diätetische Lebensmittel (Diätverordnung)

DIN Normen:

10506 Lebensmittelhygiene - Gemeinschaftsverpflegung

10508 Lebensmittelhygiene - Temperaturen für Lebensmittel

10510 Lebensmittelhygiene - Gewerbliches Geschirrspülen mit Mehrtank-Transportgeschirrspülmaschinen

10514 Lebensmittelhygiene - Hygieneschulung

10516 Lebensmittelhygiene - Reinigung und Desinfektion

10519 Lebensmittelhygiene – Selbstbedienungseinrichtungen für unverpackte Lebensmittel - Hygieneanforderungen

10523 Lebensmittelhygiene – Schädlingsbekämpfung im Lebensmittelbereich

10524 Lebensmittelhygiene - Arbeitsbekleidung in Lebensmittelbetrieben

10526 Lebensmittelhygiene - Rückstellproben in der Gemeinschaftsverpflegung

10536 Lebensmittelhygiene - Cook & Chill-Verfahren - Hygieneanforderungen

FGB: Lebensmittel-, Bedarfsgegenstände- und Futtermittelgesetzbuch

GefStoffV: Verordnung zum Schutz vor gefährlichen Stoffen (Gefahrstoffverordnung)

HACCP-Grundsätze: Siehe Artikel 5 der Verordnung (EG) Nr. 853/2004 über Lebensmittelhygiene, HACCP = hazard analyses and critical control points

HeimG: Heimgesetz

IfSG: Infektionsschutzgesetz



KrW-/AbfG: Gesetz zur Förderung der Kreislaufwirtschaft und Sicherung der umweltverträglichen Beseitigung von Abfällen

LMHV: Verordnung über Anforderungen an die Hygiene beim Herstellen, Behandeln und In-Verkehr-bringen von Lebensmittel (Lebensmittelhygieneverordnung)

LMIV: Lebensmittelinformationsverordnung

LMKV: Lebensmittelkennzeichnungsverordnung

MPG: Gesetz über Medizinprodukte (Medizinproduktegesetz - MPG)

ProdHaftG: Gesetz über die Haftung für fehlerhafte Produkte (Produkthaftungsgesetz - ProdHaftG)

RAL-Güte- und Prüfbestimmungen:

RAL Deutsches Institut für Gütesicherung

Güte und Prüfstimmungen zum Erwerb/Erhalt der RAL-Gütezeichen:

RAL GZ 992/1 (Haushalts- und Objektwäsche)

RAL GZ 992/2 (Krankenhauswäsche)

RAL GZ 992/3 (Lebensmittelbetriebe) 992/4 (Bewohnerwäsche)

RKI-Richtlinie: Empfehlung der Kommission für Krankenhaushygiene und Infektionsprävention beim Robert-Koch-Institut: Richtlinie für Krankenhaushygiene und Infektionsprävention

RKI-Richtlinie: Empfehlung der Kommission für Krankenhaushygiene und Infektionsprävention beim Robert-Koch-Institut (RKI): Infektionsprävention in Heimen

TrinkwV: Trinkwasserverordnung

Verordnung (EG) Nr. 178/2002: zur Festlegung der allgemeinen Grundsätze und Anforderungen des Lebensmittelrechts, zur Errichtung der europäischen Behörde für Lebensmittelsicherheit und zur Festlegung der Verfahren zur Lebensmittelsicherheit (Basis-VO),

Verordnung (EG) Nr. 852/2004 über Lebensmittelhygiene

Verordnung (EG) Nr. 853/2004 mit spezifischen Hygienevorschriften für Lebensmittel tierischen Ursprungs

Verordnung zur Durchführung des gemeinschaftlichen Lebensmittelhygienerechts

WHG: Wasserhaushaltsgesetz

WRMG: Gesetz über die Umweltverträglichkeit von Wasch- und Reinigungsmitteln (Wasch- und Reinigungsmittelgesetz)

**In der AG Hauswirtschaft der Diakonie Baden-Württemberg arbeiten mit:**

*Gisela Beerwart*, Hauswirtschaftliche Betriebsleitung Seniorenzentrum Spitalhof, Evangelische Altenheimat gGmbH, Korntal-Münchingen

*Marlis Dahme*, Referatsleitung Hauswirtschaft und Küche, Evangelische Heimstiftung GmbH, Stuttgart

*Ursula Deufel*, Leitung Gebäudeservice Mariaberger Bildung & Service GmbH, Gammertingen

*Ingrid Führung*, Leiterin Zentralbereich Hauswirtschaft, Johannes-Diakonie Mosbach, Schwarzach

*Elke Hildebrand*, Leiterin Wirtschaft und Versorgung, Diakonie Kork, Kehl

*Ursula Hirschbichler*, Referentin der Hauswirtschaft, Sonnenhof e.V., Schwäbisch Hall

*Angelika Höschle*, Dipl. Oecotrophologin (FH), SM Immobilien, BruderhausDiakonie, Reutlingen

*Annette Kunberger-Bay*, Leitung Hauswirtschaft, Hygienebeauftragte, Paulinenpflege Winnenden, Winnenden

*Christine Lang*, Abteilungsleitung. Hauswirtschaft, Die Zieglerschen, Geschäftsbereich Facility Management, Wilhelmsdorf

*Gabriele Maile*, Geschäftsbereichsleitung Hauswirtschaft, Karlshöhe Ludwigsburg, Ludwigsburg

*Nicole Müller*, Leitende Referentin, Hauswirtschaftliche Beratung und Einkauf, Samariterstiftung, Nürtingen

*Elke Nachtsheim*, Referatsleitung Ernährung und Hauswirtschaft, Stiftung St. Franziskus Heiligenbronn, Schramberg-Heiligenbronn

*Ulrike Palfner*, Hauswirtschaftsleitung | Hauswirtschaft, Evang. Diakonieschwesternschaft Herrenberg-Korntal e.V., Herrenberg

*Susanne Sawislog*, Hauswirtschaftsleitung, Stiftung Lichtenstern, Heilbronn

*Ursula Schukraft*, Projektleitung Hauswirtschaft, Diakonisches Werk Württemberg e.V., Stuttgart

*Renate Carmen Weber*, Teamleitung Service / Wäscherei, Diakonie Pfingstweid e. V., Tett nang

*Renate Wörner*, Geschäftsbereich Kompass Interdisziplinärer Fachdienst FABIAN, Diakonie Stetten e. V. Kernen i.R.