

# Retoure

An  
MARBI e.U.  
Sauternstrasse 24  
4553 Schlierbach  
Austria

E-Mail: [office@marbi.at](mailto:office@marbi.at) • Internet: [www.marbi.at](http://www.marbi.at)

**Bitte ausfüllen:**

**Vor- und Zuname**

**Rechnungsnummer**

**Rechnungsdatum**



Sehr geehrter Kunde,

auch bei uns kann es vorkommen, dass Ware fehlerhaft ist oder ein Fehler bei der Lieferung passiert. Doch mit Hilfe dieses Begleitschreibens sind Sie auch in diesem Fall bei uns bestens aufgehoben.

Wir möchten uns jetzt schon für die Unannehmlichkeiten entschuldigen und werden alles im Rahmen unserer Möglichkeiten unternehmen Ihr Anliegen so schnell wie möglich zu bearbeiten.

**Die Kosten der Rücksendung tragen Sie; unfreie Sendungen werden von uns nicht entgegengenommen.**

Artikel	Menge	Rücksendegrund

Genau Fehlerbeschreibung zu Rücksendegrund: (Der Fehler muss nachvollziehbar sein. Eventuelle Beschädigungen bitte genau erläutern)

**Bitte Bankverbindung für Überweisung angeben:**

(Gilt nicht für Zahlungen, die über Paypal oder per Kreditkarte abgewickelt wurden. Diese Rückzahlungen erfolgen über den jeweiligen Anbieter.)

Bank

---

IBAN

BIC

---

Datum, Unterschrift

---