

Mijn
hoorapparaten
...

...maken geen geluid

...zijn niet luid genoeg

...klinken "grappig"/vervormd

..."fluiten" of geven feedback

Mijn hoorapparaten maken geen geluid



Bekijk het hoortoestel.
Blokkeert oorsmeer de microfoonopening of geluidsuitgang?
Verwijder voorzichtig al het vuil.



Zorg ervoor dat uw hoortoestel is ingeschakeld door de batterijklep te sluiten. Als de batterijklep niet gemakkelijk sluit, zit de batterij waarschijnlijk ondersteboven. Haal de batterij eruit, draai hem om en probeer opnieuw te plaatsen. Indien correct geplaatst, zal de batterijkamer gemakkelijk sluiten.



Zet het volume hoger met uw afstandsbediening of rechtstreeks op het hoortoestel. Als je een handmatig volumeregelingswiel hebt, pas je het volume een paar keer aan (op en neer) om te controleren of het een verschil maakt.



Schakel tussen de programma's. Als u een knop hebt om instellingen te wijzigen, drukt u erop en luistert u enkele minuten om te zien of dat een verschil maakt.



Vervang de batterij. Als u een batterijtester voor een hoortoestel hebt, controleert u de spanning van de oude batterij om te bevestigen dat deze leeg is voordat u een nieuwe batterij activeert door de sticker te verwijderen.

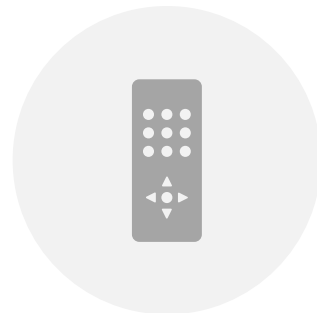


Overweeg of het hoortoestel beschadigd kan zijn. Neem contact op met Jeroen voor verdere assistentie.

Mijn hoorapparaten staan niet luid genoeg



Bekijk de hoortoestellen. Blokkeert oorsmeer de opening van de microfoon of de geluidsuitgang? Als u een achterhet-oor (AHO) hoortoestel draagt met een oorstukje en buisje, inspecteer dan het buisje om zeker te zijn dat er geen scheuren, verstoppingen of druppels vocht zijn. Neem contact op met uw Hoorcentrum Roelandt als u hulp nodig bij het vervangen van het buisje.



Zet het volume hoger met uw afstandsbediening of rechtstreeks op het hoortoestel. Als u een handmatige volumeregelaar hebt, zet u het volume een paar keer omhoog en omlaag om te zorgen dat u het volume kunt horen veranderen.



Probeer een ander programma. Mogelijk bent u per ongeluk overgeschakeld naar een ander programma dat anders is ingesteld dan uw gebruikelijke programma.



Overweeg of uw gehoor is veranderd. Als het een tijdje geleden is sinds uw laatste gehoorevaluatie, moet u mogelijk een gehoortest plannen. Bij Hoorcentrum Roelandt kan men uw hoortoestellen fijnregelen indien nodig.

Mijn hoorapparaten klinken "grappig" of vervormd



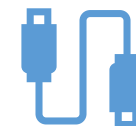
Bekijk de batterijen. Zijn ze gecorrodeerd? Zo ja, vervang ze.



Inspecteer de batterijcontacten (de kleine metalen tanden die op de batterij aansluiten). Zijn ze gecorrodeerd? Als dit het geval is, opent en sluit u de batterijkamer meerdere keren. Vervang vervolgens de batterij en kijk of het geluid is verbeterd. Indien niet kan men bij Hoorcentrum Roelandt de batterijcontacten voor u reinigen.



Lijken ze contact te maken met de batterij? Als ze correct zijn geplaatst om contact te maken, ziet u waarschijnlijk krassen op het oppervlak van een gebruikte batterij.



Probeer een ander programma. Mogelijk bent u per ongeluk overgeschakeld naar een draadloze instelling die bedoeld is om te worden gebruikt met een ondersteunend hulpmiddel.



Overweeg of de hoortoestellen beschadigd kunnen zijn. Neem contact op met Hoorcentrum Roelandt voor verdere assistentie.

Mijn hoorapparaten "fluiten" of geven feedback



Als uw hoortoestellen in uw oren fluiten, verwijdert u ze en probeert u ze opnieuw te plaatsen. Ze zijn mogelijk niet correct geplaatst.



Zet het geluid zachter. Als de hoortoestellen correct zijn geplaatst en ze stoppen met fluiten wanneer u het volume lager zet, kan er te veel geluid uit de opening of rond het oorstukje lekken. Mogelijk moet de pasvorm worden aangepast.



Als u denkt dat uw gehoorgangen worden geblokkeerd met oorsmeer, neem dan contact op met uw arts om uw oren grondig schoon te maken.



Als u recentelijk een aanzienlijk gewicht bent verloren, is de pasvorm van uw hoortoestellen mogelijk gewijzigd. Bij Hoorcentrum Roelandt kan Jeroen de pasvorm evalueren en bepalen of het probleem via de software kan worden opgelost of dat u uw oorstukjes opnieuw moet laten maken.