



Evaluierungsbogen Erlebnisbauernhof Malafa

Wir sind ständig darum bemüht unsere Qualität zu verbessern und auch weiterhin zufriedene Kinder zu sehen. Aus diesem Grund möchten wir Sie über Ihre Meinung zu unserem Dienstleistungs-/Produktangebot befragen. Nur das umfassende Wissen um Ihre persönliche Erfahrung bildet die entscheidende Voraussetzung zur Verbesserung unserer Leistungen. Wir bitten Sie deshalb herzlich um die Beantwortung dieses Fragebogens.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung im Voraus!

Wodurch wurden Sie auf unser Unternehmen aufmerksam?

(Bitte Entsprechendes ankreuzen. Mehrfachnennungen möglich!)

Durch:

- Zufall Empfehlung Anzeige in einer Tageszeitung/Fachzeitschrift
 Internet Sonstiges, und zwar: _____

Wie zufrieden sind Sie hinsichtlich folgender Qualitätsmerkmale mit unserem Unternehmen? *(Entsprechende Zahl einkreisen)*

Hinsichtlich dieses Qualitätsmerkmals bin ich mit:	sehr zufrieden			gar nicht zufrieden	
	1	2	3	4	5
Umfang des Angebotes / der Dienstleistungen	1	2	3	4	5
Freundlichkeit der Mitarbeiter	1	2	3	4	5
Fachliche Kompetenz der Mitarbeiter	1	2	3	4	5
Äußeres Erscheinungsbild der Mitarbeiter	1	2	3	4	5
Mitarbeiter zeigte großes Interesse Probleme zu lösen	1	2	3	4	5
Mitarbeiter ging auf individuelle Wünsche ein	1	2	3	4	5
Mitarbeiter legte Wert auf Sicherheit (Helm)	1	2	3	4	5
Ambiente und Gestaltung der Veranstaltung	1	2	3	4	5
Sauberkeit der Räumlichkeiten	1	2	3	4	5

Wenn Sie die Qualität unserer Dienstleistung / unseres Produktes insgesamt beurteilen. Wie zufrieden sind Sie? *(Entsprechende Zahl einkreisen)*

Mit der Qualität	sehr zufrieden			gar nicht zufrieden	
	1	2	3	4	5
des Erlebnisbauernhofes Malafa bin ich	1	2	3	4	5
der Mitarbeiter bin ich	1	2	3	4	5
der Tiere	1	2	3	4	5
Räumlichkeiten	1	2	3	4	5

Wo liegen Ihrer Meinung nach die drei größten Stärken oder Schwächen bei unserer Dienstleistung/unserem Produkt? *(Bitte kurz notieren)*

Stärken	Schwächen
1.	1.
2.	2.
3.	3.