

Hanspeter Hitz

## **Mein Menschenbild**

Menschen wollen persönliche Verantwortung übernehmen. Selber Ziele setzen und erreichen sowie selber gestalten oder mitgestalten können, ist befriedigend und schafft hohe Identifikation und – bei entsprechender Würdigung – hohes Engagement. Die eigene Tätigkeit wird als sinnvoll und wirksam erlebt, was Selbstvertrauen schafft und den Umgang mit Unsicherheiten und Veränderungen erleichtert.

Wer Selbstvertrauen hat, kann Vertrauen schenken. Wer sich wirksam erlebt, wagt Innovation und kann sich in ein Team einbringen. Wer selbstkritisch ist, ist veränderungs- und konfliktlösefähig und kann Feedback geben und annehmen.

Aufgabe der Führung ist es somit, möglichst viel Gestaltungsfreiraum innerhalb eines verlässlichen Rahmens zu schaffen für Gruppen und Einzelne, ihr Wissen und Können zu erschliessen, Ideen zu unterstützen, Fehler als Chance zu sehen, Mut und Verbesserungen zu würdigen und Erfolge zu feiern. Und wenn nötig, einzugreifen.

Alle tragen die Verantwortung für den Gesamterfolg gemeinsam.