

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年5月 8日

事業所名 Ecoleみるく

保護者等数(児童数) 17(世帯) 回収数14 割合82%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2		支援する環境がいろいろあってよい。	・引き続き、安心して活動のできるスペースの確保に努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2	3	バリアフリーを意識して見たことがないのでわからない。	・施設の構造上、完全なバリアフリー化は難しいですが、適宜スタッフの補助をつけて対応いたします。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	2			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1		個々の心身にあったプログラムが配慮されている。	・利用者さんの成長や状況の変化に応じて、活動プログラムの見直しを図ります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	2		異なる世代との交流がある。	・系列の他事業所に交流プログラムがあり、参加の機会を設けていきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2		支援者に任せっきりになっていないか気になる。	・学校の様子や家庭の様子、エコールでの様子の共有、課題の明確化と実践に努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2		時間を割いて助言をいただけています。	・エコールでの様子を保護者さまにお伝えする中で、支援についてのヒントが共有できるようにします。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	2	保護者会が開かれているかわからない。	・コロナ以降、食事会や交流会等、行っておりませんでした。芸術鑑賞会等、皆が集まり、交流する機会の検討をします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3		その都度要望を伝えて対応してもらっています。	・ご契約時に、重要事項として、苦情対応についてご説明させていただいており、常に閲覧いただけるよう入口にも資料を置かせて頂いております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1			
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	12	2			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3		マニュアルが保護者や利用者の目に止まる場所にある。	・各種マニュアルを、入り口に置かせていただいております、定期的にご案内しております。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	6		訓練に立ち会ったことがないのでわからない。	・スタッフ室には、防災組織表や避難経路等を掲示し、年2回、避難訓練を行い、対策をしております。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	4	1	楽しそうな姿も見られるがわからない。	・様々な活動プログラムを用意してございますが、利用者様が楽しく通所することを第一に、療育活動をしてまいります。今後もサービスの向上に努めますので、今後ともよろしくお願いたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1			