



## Workshop

### Feedback mit Liberating Structure Methoden

90 Min

Feedbackkultur, Fehlerkultur das sind Begriffe die man immer wieder hört, wenn es um New Work geht.

Aber wie geht das? Was sollte man beachten? Wie wird Feedback nachhaltig? Welche Regeln gibt es? Was ist wertschätzend? Lasst uns gemeinsam Erfahrungen sammeln, so dass Worte keine Schläge werden und Feedback die gewünschte Wirkung zeigt, ohne zu verletzen. Let the sun shine on you und deine Kollegen beim Agile Sun Camp! Wir lernen mit Liberating Structures, wie man positives Feedback gibt und welche Macht dies hat. Auch gehen wir in eine Mini Beratungsrunde, in der Ratschläge nicht als Schläge beim Gegenüber ankommen.

#### **SONJA JACINTO & AGILE SUN**

Ich bin ein quirlig lebhafter Mensch, für den es nichts Schlimmeres als Langweile gibt. Somit die perfekte Ausgangssituation für Agilität - ich möchte Interessantes kennenlernen und mag die Veränderung. Durch meinen jetzigen Arbeitgeber cosee habe ich gelernt, dass mein Dienstleistungsverhalten Agilität heißt und man damit tolle Dinge bewegen kann und Spaß bei der Arbeit hat. Mittlerweile bin ich Scrum Master & Product Owner, beide zertifiziert von [Scrum.org](https://www.scrum.org) und habe die Definition of Done eduScrum. Menschenkenntnis, Empathie und lösungsorientiertes Denken sind meine Stärken. Auch ich mache Fehler, lerne aus diesen und stehe wieder auf...!

Durch meine Tätigkeit im administrativen Umfeld in einem agil arbeitenden IT Software Unternehmen, habe ich gemerkt, dass starre Konzernprozesse nicht zu agil arbeitenden Abteilungen passen. Man muss Prozesse neu denken und alte Denkmuster verlassen. Agilität bedeutet, sich schnell auf Veränderungen einzustellen und den Kunden glücklich zu machen. Im administrativen Umfeld ist der Kunde nicht nur der Kunde des Unternehmens, sondern auch der Mitarbeiter, Kollege, Betriebsrat, Vorgesetzte und die Geschäftsführung. Viele agile Werkzeuge helfen sich zu reflektieren, selbst weiter zu entwickeln und so auch immer bessere Arbeit zu leisten. Dazu kommt, alles was Spaß macht, macht man schneller, besser und ist zufriedener dabei.

Ich möchte Unternehmen, Abteilungen der Administration und einzelnen Menschen in Bürojobs helfen, Agilität zu verstehen, sie für sich und ihre Arbeitswelt anzuwenden und so mehr Qualität und Zufriedenheit in ihre Arbeit bringen. Probleme entstehen erst gar nicht, da sie schon im Stadium des „Problemchen“ erfasst und nach Lösungen gesucht wird. Dabei werde ich das Problem nicht lösen, sondern meinen Kunden Wege zeigen, wie sie Lösungen finden können.

[hallo@agile-sun.de](mailto:hallo@agile-sun.de) | <https://agile-sun.de>  
[XING](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Medium](#) | [Facebook](#)