

事業所向け・児童発達支援及び放課後等デイサービス自己評価表

NPO法人にわとりファミリー

記入日： 5年 3月 31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境 ・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	7	0	0	・通所してくる児童の学年が上がり、身体が大きくなってきた為、以前より狭く感じるようになった。 ・基本的には適切なスペースがとられているが、未就学児の割合が大きいと狭さを感じる。
	当所より	什器などのレイアウトを考えて、なるべく快適に過ごせるよう工夫しましょう。					
	2	職員の配置数は適切であるか	9	4	0	0	・規定より多い人数で関わっている。
	当所より						
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	7	2	0	・トイレの広さや玄関の段差・広さ等が気になる。
当所より	バリアフリーは借家である当事業所の課題だと思います。またトイレの広さについては簡単に広げることができないので、現在ある設備でより快適に使えるように工夫していきましょう。						
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	12	1	0	0	・定例会議等で話している。
	当所より						
	5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者などの意向等を把握し、業務改善につなげているか	13	0	0	0	
	当所より						
	6	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容をホームページなどで公開しているか	12	0	0	1	
当所より							
7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	12	0	0	1	・虐待防止委員会を設置している。	
当所より							

	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	12	1	0	0	・研修会・講習会の開催日時の関係で、希望する研修会へ行けないことがある（職員配置等も）。
	当所より	業務スケジュールや職員配置の調整ができる場合があるので、希望する研修会があれば申告するよう改めて職員に伝えていきたいと思います。					
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	12	1	0	0	支援計画について、職員間での情報共有を具体的にしたい。
	当所より	日頃より共有しているかと思いますが、気になる点があれば適宜共有できるよう改めて喚起していきます。					
	10	子供の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	4	0	1	
	当所より						
	11	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	12	0	0	1	
	当所より						
	12	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	0	0	0	
	当所より						
	13	活動プログラムの立案をチームで行っているか	12	1	0	0	
	当所より						
14	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	10	3	0	0	・学習支援以外の取り組みも増やしていきたい。	
当所より	外や体育館での運動や、外部施設等での様々な体験を企画していきたいと考えています。						
15	子供の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	11	1	0	1	・集団活動を増やしたい。	
当所より	個別活動と集団活動のバランスについて、職員間で情報共有しつつより良い計画を作成したいと思います。						

16	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	11	2	0	0	
当所より						
17	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか	9	4	0	0	・支援終了後あるいは翌日朝の打ち合わせなどで共有している。
当所より						
18	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	12	1	0	0	
当所より						
19	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	11	1	0	1	
当所より						
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	11	2	0	0	
当所より	参画する機会がありませんが、相談支援事業所を利用されている児童については、担当者の方が来所されお話しさせていただいています。					
21	母子保健や子ども・子育て支援等の関係機関と連携した支援を行なっているか	11	2	0	0	
当所より	苫小牧市の子育て支援課と連携し、家庭への支援を行った等の事例があります。また、必要に応じて各関係機関と連携をとることができるよう体制を整えています。					
22	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行なっているか	7	5	1	0	・医療的ケア時の利用はないが、今後備えられるよう研修を受けている。
当所より	看護師が常駐しておらず、現在医療的ケアを必要とする児童の利用はありません。今後そういった整備も検討しています。どのような症状の児童であっても、関係機関との連携を取って支援できるよう体制を整えています。					
23	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	10	3	0	0	現在受け入れは少数だが医療機関と連携している。
当所より	重症心身障がいのある児童についても、主治医・医療機関と連絡体制を整えています。					
24	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	11	2	0	0	

関係機関 関 や 保 護 者 と の 連 携	当所より	必要に応じて通っている学校や園、進学先との情報共有・相互理解を図っています。					
	25	小学校や特別支援学校（小学部）との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	12	1	0	0	
	当所より	必要に応じて通っている学校や園、進学先との情報共有・相互理解を図っています。					
	26	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8	4	0	1	・適宜研修を受けている。
	当所より	コロナ禍のため多くの研修に出ていくことはありませんが、専門機関や医療関係者などとの連携体制を整えている他、動画やオンラインでの研修に取り組んでいます。					
	27	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流等、さまざまな子どもたちと共に活動する機会があるか	5	5	3	0	・他事業所と共同での療育などを行っている（モルック）。 ・コロナ禍では難しいが、状況が改善すれば増やしていきたい。
	当所より	2022年度は他事業所と屋外でのレクリエーションを行いました。今後もコロナ感染対策を進めつつ、可能な限りそういった機会を作りたいと考えております。					
	28	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	7	5	0	1	・あれば積極的に参加したい。
	当所より						
	29	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	13	0	0	0	
	当所より	送迎時だけでなく、電話・SNSツールなどを利用して状況や課題を共有しています。					
	30	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行なっているか	7	4	1	1	
	当所より	相談を受けて助言などをさせていただき等していますが、様々な支援の形があり得ることを念頭に保護者のニーズに合った体制の整備をしています。					
	31	運営規程、利用者負担等について丁寧に説明を行なっているか	12	0	0	1	
当所より	契約時にご説明していますが、気になる点がありましたらお問い合わせいただきたいと思います。						
32	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	12	0	0	1		

保護者への説明責任等	当所より						
	33	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行なっているか	13	0	0	0	
	当所より						
	34	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催することにより、保護者同士の連携を支援しているか	7	5	1	0	・来年度は、保護者も参加する行事を増やしたい。
	当所より	2022年度は収穫祭とお餅つきを行いました。コロナ感染対策に配慮しつつ、保護者交流の機会を作っていければと考えております。					
	35	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	0	1	
	当所より						
	36	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	1	
	当所より						
	37	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	13	0	0	0	
	当所より						
	38	全ての子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	13	0	0	0	LINE公式アカウントの追加と利用を促す必要がある。
	当所より						
	39	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	9	3	0	1	・餅つき、収穫祭、マラソン大会など。
	当所より						
	40	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	12	0	0	1	

当所より						
41	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行なっているか	13	0	0	0	
当所より						
42	事前に、予防接種や転換発作などの子どもの状況を確認しているか	11	1	0	1	
当所より						
43	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	12	0	0	1	
当所より	間違えて提供してしまうことがないよう細心の注意を払っています。					
44	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	11	1	0	1	
当所より						
45	虐待を防止するため、職員の研修の機会を確保する等、適切な対応をしているか	13	0	0	0	
当所より						
46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	7	4	1	1	・身体拘束はない。
当所より	興奮し暴れてしまった児童がいた場合、職員が一時的に体を抑えることは想像できますが、身体拘束をするような場面は想像し難いです。					

総括	コロナ禍において活動の幅に制限がありますが、今後少しずつできることも増やしていけるかと思えます。事業所も広くはありませんが、今ここでできることに工夫して取り組み、子どもさんの力をもっともっと伸ばしていく場所であり続けられるよう邁進して参ります。
----	--

保護者向け・放課後等デイサービス自己評価表

NPO法人にわとりファミリーアプローズ

集計日： 5年 3月 31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1			
	当所より	指定の基準は満たしておりますが、児童の年齢に幅があり、未就学の児童が活発に室内を動くことも多々あります。そういった点に関して、職員全員で最大の注意を払っています。					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1			
	当所より	一つの施設に一日最大10名の児童が通所してくるのに対し、当事業所は児童発達管理責任者を含めると4～5名の職員で対応しております。					
	3	設備等は、様々な利用者に適した配慮がなされているか	9	3			
当所より							
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	12				
	当所より						
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12				
	当所より	活動プログラムは固定しておらず、「子どもたちの力を伸ばすために『面倒なことも努力する』ということに意識を向ける」ということは決めております。					
	6	子どもの通う学校との連携は取れているか	8	4			
	当所より	学校に迎えに行った際、担任の先生と会える機会があった子どもさんについては引き継ぎをさせていただいております。また保護者の希望がある場合、直接の面談などをさせていただき、子どもさんの日々の様子等の情報を共有しております。					
	7	他施設の子どもたちとの活動など多様な交流の機会があるか	9	3			
当所より							
	8	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1			
	当所より						
	9	発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	9	3			
	当所より						
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				
当所より							
	11	保護者に対して面談、助言等の支援が行われているか	11	1			
	当所より						

保護者への説明等	12	行事など保護者同士が交流する機会、保護者同士の連携の支援などがあるか	9	3			
	当所より	3年間ほどコロナ禍で保護者間交流や外部施設を利用する機会がありませんでしたが、これからは少しずつ保護者の皆さまがつながり子育ての力になるような交流を増やし、子どもたちには多くの体験ができるような機会を増やしていきます。					
	13	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されているか	12				
	当所より						
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				
	当所より						
	15	定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1			
	当所より						
16	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	1				
当所より							
非常時等の対応	17	運営規定において緊急時の対応についての記載がなされているか	12				
	当所より						
	18	非常災害の発生に備え、定期的に非難・救出・その他必要な訓練が行われているか	10	2			
当所より	災害時に備えての避難訓練は毎年春と秋の2回行っております。						
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2	1		・相変わらず行くのは嫌がるがなんとか通っている
	当所より						
	20	事業所の支援に満足しているか	12				
当所より							

保護者の声	<p>・12時に帰る日、たまに昼食を食べさせてくれるのは助かりますが、13時頃になる時、食べてるのかと思ったら食べておらず、遅くなると連絡くれる時に一言欲しいと思いました。</p> <p>・勉強や、自立に向けての指導をしていただけて、少しづつ子どもが成長を感じています。</p>
総括	<p>コロナ禍において活動の幅に制限がありますが、今後少しずつできることも増やしていけるかと思えます。事業所も広くはありませんが、今ここでできることに工夫して取り組み、子どもさんの力をもっともっと伸ばしていく場所であり続けられるよう邁進して参ります。何か気がついた点がありましたら、いつでもご連絡ください。</p>

保護者向け・放課後等デイサービス自己評価表

NPO法人にわとりファミリー

集計日： 5年 3月 31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	1		・迎えに行くと、よく走り回っていて危ないと思うことがよくある。
	当所より	指定の基準は満たしておりますが、児童の年齢に幅があり、未就学の児童が活発に室内を動くことも多々あります。そういった点に関して、職員全員で最大の注意を払っています。					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2			・今現在の人数が不明確。
	当所より	一つの施設に一日最大10名の児童が通所してくるのに対し、当事業所は児童発達管理責任者を含めると4~5名の職員で対応しております。					
	3	設備等は、様々な利用者に適した配慮がなされているか	14	3			
当所より							
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	17				
	当所より						
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	4			・わかりません。
	当所より	活動プログラムは固定しておらず、「子どもたちの力を伸ばすために『面倒なことも努力する』ということに意識を向ける」ということは決めております。					
	6	子どもの通う学校との連携は取れているか	11	5	1		
	当所より	学校に迎えに行った際、担任の先生と会える機会があった子どもさんについては引き継ぎをさせていただいております。また保護者の希望がある場合、直接の面談などをさせていただき、子どもさんの日々の様子等の情報を共有しております。					
	7	他施設の子どものたちとの活動など多様な交流の機会があるか	13	2	1	1	・よくわかりません。 ・コロナ禍の為、ない方がありがたい。
当所より							
	8	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	当所より						
	9	発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	13	2	2		
	当所より						
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1			
	当所より						
11	保護者に対して面談、助言等の支援が行われているか	15	2				

保護者への説明等	当所より						
	12	行事など保護者同士が交流する機会、保護者同士の連携の支援などがあるか	16	1			・久しぶりの餅つき、楽しかったです。
	当所より	3年間ほどコロナ禍で保護者間交流や外部施設を利用する機会がありませんでしたが、これからは少しずつ保護者の皆さまが					
	13	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されているか	17				
	当所より						
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				
	当所より						
	15	定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17				
	当所より						
非常時等の対応	16	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	1			
	当所より						
	17	運営規定において緊急時の対応についての記載がなされているか	17				
	当所より	災害時に備えての避難訓練は毎年春と秋の2回行っております。					
満足度	18	非常災害の発生に備え、定期的に非難・救出・その他必要な訓練が行われているか	17				
	19	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	1		
	当所より						
	20	事業所の支援に満足しているか	17				
当所より							

保護者の声	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもお世話になっております！今後もよろしくお願いいたします！</li> <li>・いつもありがとうございます！</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・利用予定やお便り等を紙ベースではなくアプリで管理できるようになってもらえると助かります。</li> </ul>
総括	<p>利用予定やお便りについてアプリで管理できるようになればとのお声をいただきました。紙媒体のものを希望される保護者の方もいらっしゃるしますので、まずはLINE公式アカウントにてお便りを発信するなどの工夫をしております。</p> <p>コロナ禍において活動の幅に制限がありますが、今後少しずつできることも増やしていけるかと思えます。事業所も広くはありませんが、今ここでできることに工夫して取り組み、子どもさんの力をもっともっと伸ばしていく場所であり続けられるよう邁進して参ります。何か気がついた点がありましたら、いつでもご連絡ください。</p>

保護者向け・児童発達支援評価表

NPO法人にわとりファミリー

集計日： 5年 3月 31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3				
	当所より						
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3				
	当所より	一つの施設に一日最大10名の児童が通所してくるのに対し、当事業所は児童発達管理責任者を含めると4~5名の職員で対応しております。					
	3	設備等は、様々な利用者に適した配慮がなされているか	2	1			
	当所より						
	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか また、子どもたちの活動に	3				
当所より							
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	3				
	当所より						
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援および移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	3				
	当所より						
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3				
	当所より						
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3				
	当所より						
	9	子どもの通う学校との連携は取れているか	3				
	当所より						
10	他施設の子どもたちとの活動など多様な交流の機会があるか	3					
当所より							
11	運営規定や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					
当所より							
12	発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	3					
当所より							

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	3				
	当所より						
	14	保護者に対して面談、助言等の支援が行われているか	3				
	当所より						
	15	行事など保護者同士が交流する機会、保護者同士の連携の支援などがあるか	1	2			
	当所より	3年間ほどコロナ禍で保護者間交流や外部施設を利用する機会がありませんでしたが、これからは少しずつ保護者の皆さまがつながり子育ての力になるような交流を増やし、子どもたちには多くの体験ができるような機会を増やしていきます。					
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されているか	3				
	当所より						
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				
	当所より						
非常時等の対応	18	定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3				
	当所より						
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3				
	当所より						
満足度	20	運営規定において緊急時の対応についての記載がなされているか	3				
	当所より						
	21	非常災害の発生に備え、定期的に非難・救出・その他必要な訓練が行われているか	1	2			
当所より	災害時に備えての避難訓練は毎年春と秋の2回行っております。						
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	2	1			
	当所より						
	23	事業所の支援に満足しているか	3				
当所より							

保護者の声	
総括	コロナ禍において活動の幅に制限がありますが、今後少しずつできることも増やしていけるかと思えます。事業所も広くはありませんが、今ここでできることに工夫して取り組み、子どもさんの力をもっと伸ばしていく場所であり続けられるよう邁進して参ります。何か気がついた点がありましたら、いつでもご連絡ください。

保護者向け・児童発達支援評価表

NPO法人にわとりファミリー アプローチズ

集計日： 5年 3月 31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2				
	当所より						
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2				
	当所より	一つの施設に一日最大10名の児童が通所してくるのに対し、当事業所は児童発達管理責任者を含めると4~5名の職員で対応しております。					
	3	設備等は、様々な利用者に適した配慮がなされているか	2				
	当所より						
	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか また、子どもたちの活動に	2				
当所より							
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	2				
	当所より						
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援および移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	2				
	当所より						
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2				
	当所より						
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2				
	当所より						
	9	子どもの通う学校との連携は取れているか	1	1			
	当所より						
10	他施設の子どもたちとの活動など 多様な交流の機会があるか		2				
当所より							
11	運営規定や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2					

保護者への説明等	当所より						
	12	発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	2				
	当所より						
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	2				
	当所より						
	14	保護者に対して面談、助言等の支援が行われているか	2				
	当所より						
	15	行事など保護者同士が交流する機会、保護者同士の連携の支援などがあるか	1	1			
	当所より	3年間ほどコロナ禍で保護者間交流や外部施設を利用する機会がありませんでしたが、これからは少しずつ保護者の皆さまがつながり子育ての力になるような交流を増やし、子どもたちには多くの体験ができるような機会を増やしていきます。 "					
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されているか	2				
	当所より						
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2				
	当所より						
	18	定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2				
	当所より						
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2				
	当所より						
	非常時等の対応	20	運営規定において緊急時の対応についての記載がなされているか	2			
		当所より					
21		非常災害の発生に備え、定期的に非難・救出・その他必要な訓練が行われているか	1	1			
当所より	災害時に備えての避難訓練は毎年春と秋の2回行っております。						
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	2				
	当所より						
	23	事業所の支援に満足しているか	2				
当所より							

保護者の声	
総括	コロナ禍において活動の幅に制限がありますが、今後少しずつできることも増やしていけるかと思えます。事業所も広くはありませんが、今ここでできることに工夫して取り組み、子どもさんの力をもっともっと伸ばしていく場所であり続けられるよう邁進して参ります。何か気がついた点がありましたら、いつでもご連絡ください。