



Gebäudetechnik und Unterhalt

Instandhaltungshandbuch (IHHB)



Ausgabe
2020

365 Tage | 24 St

Inhaltsverzeichnis

Ausgabe	1
2020	1
Bedienung und Aufbau	18
Analog Version	18
Digitale Version	19
Intranet Collaboration	20
Intranet (Typo3)	20
Internet	20
Waveware Web Server	20
Intranet Easy Learn	20
Schulung / Anleitung	21
Einleitung.....	22
Gesetzliche Vorgaben und relevante Normen	23
Begriffsdefinition	24
Gebäudemanagement	24
Begriffe und Leistungen	24
Instandhaltung	24
Wartung	25
Inspektion	25
Instandsetzung	25
Verbesserung	25
Prozesse	25
Organigramme	25
Grenzwerte Instandhaltungskosten pro Anlage	25
Ausrüstung Grundinfrastruktur	28
Netzempfang / Anschluss	28
Technet	28
W-Lan	28
Mitarbeiter Ausrüstung Hardware / Software.....	29
Hardware.....	29
Natel	29
W-Lan Telefon	29

Conbvertibals / 2-in-1 Geräte	29
Kopfhörer mit Mikrophon telefoniert werden können.)	30
APP's	30
Software.....	32
Adobe Reader (bearbeiten von Pdf Dokumenten)	32
Adobe Acrobat	32
Webbrowser: Internet Explorer / Edge / Mozilla Firefox.....	32
Standard Office Programme:	32
Word, Excel, Powerpoint, One Note, Outlook, Sharepoint	32
Outlook.....	32
RSS Feeds	32
Visio.....	33
MS Projekt.....	33
One Note.....	33
DWG Viewer.....	33
Indesign.....	33
PEP	34
RAP.....	34
Webex Teams.....	34
Easylearn	34
Youtube	34
Pulse Secure	34
Waveware.....	35
Video Scribe.....	35
Elpro Datenlogger	35
Windows – Remoteunterstützung	36
Minjet MindManager.....	36
Dymo CardScan.....	36
ABB Frequenzumformer (Drive composer entry 2.0).....	37
Mitarbeiter Persönliche Schutzausrüstung.....	37
Sicherheitsschuhe.....	37
Helm / Anstosskappe	37
Kleider	38
Mitarbeiter Hilfsmittel / Werkzeug.....	38
Scanner.....	38
Bluetooth-Kopfhörer mit Mikrophon	38
Werkzeugwagen	38

Werkzeugtasche	39
Laptoptasche.....	39
Stirnlampe	39
Einrichtung Werkstatt.....	40
Fix Bildschirme	40
Mitarbeiter Aus und Weiterbildung	41
Ticketsystem	43
Tickets „My Portal“	43
Ereignisse.....	45
Ressourcen	47
Infrastrukturelles	49
Gebäudemanagement.....	49
GMP	50
Infrastrukturelles Gebäudemanagement (IGM).....	52
Verpflegungsdienste.....	52
DV- Dienste	52
Gärtnerdienste	52
Bewässerungsanlagen.....	52
Hausmeisterdienste.....	53
Abfallbehälter in Aussenanlagen.....	53
Interne Post.....	54
Kopier- und Druckerdienste.....	54
Parkraumbetriebdienste.....	54
Reinigungs- und Pflegedienste	54
Sicherheitsdienste.....	55
ZUKO-Leser	55
Umzugsdienste.....	56
Waren- und Logistikdienste.....	56
Winterdienste	56
Zentrale Telekommunikationsdienste.....	56
Entsorgung	56
Versorgung.....	57
Gebäude.....	57
Bedachung	58
Gebäudefassade	60

ISBN

© 2019 Autor Liniger Marc
Länggasse 67
3600 Thun

Fachlektorat: Marc Liniger Inselspital Bern Abteilung HLKS

Layout und Satz: Mögliche Variante - Danielle Naepflin <https://www.jel-design.ch/>
Umschlagsgestaltung: Mögliche Variante - Danielle Naepflin <https://www.jel-design.ch/>
Gesamtherstellung: Mögliche Variante - Danielle Naepflin <https://www.jel-design.ch/>
Produktion Printservice:

Vorwort

Das Instandhaltungshandbuch (IHHB) ist aus der Not entstanden und dient als Zusammenfassung von x beliebigen Themen im Zusammenhang mit unserem Kerngeschäft der Instandhaltung.

Dieses Buch soll dazu dienen das jeder seine nötigen Informationen daraus entnehmen kann, welche er bei der täglichen Arbeit braucht und alles was grundsätzlich irgendwo verankert und geschrieben sein muss.

Das Buch muss zwingend leben!
Jeder kann sich einbringen, jeder kann Korrekturen anbringen, jeder kann zur Gestaltung und Inhalt dazu beitragen.

Ich versuche einen Stand zu erreichen und den Aufbau und die Struktur zu definieren.

Wer Lust und Zeit hat kann gerne selber aktiv am Buch weiterarbeiten. Hierzu braucht Ihr eine ca. 3-4 stündige Instruktion und den Zugang zur Applikation InDesign.

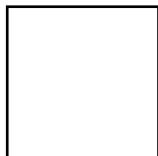
Wer Korrekturen und Erweiterungen einbringen möchte, kann uns gerne ein Mail an supporthlks@insel.ch schreiben



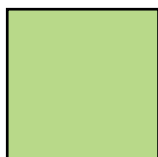
Bedienung und Aufbau

Das Instandhaltungshandbuch steht Analog und Digital in mehreren Varianten zur Verfügung.

Analog Version



Es wird jährlich eine Druckauflage nach Bedarf der Werkstätten und Abteilungen zur Verfügung gestellt. Die Druckversion dient zur handschriftlichen Korrektur welche auch ein mal pro Jahr gesammelt und überarbeitet wird. Auf diese Art und Weise fließen nicht dringende Anliegen ein. Sämtliche Korrekturen welche unmittelbar erledigt werden müssen können über das IHHB Review Team eingegeben werden.



Produktebezeichnung:

Buch 17,0 x 24,0 cm, Umschlag: Hardcover 4/0-farbig
Inhalt: 240 farbige Innenseiten (4/4-farbig)

Sorte:

100g Innenteil hochwertiger Qualitätsdruck matt II Umschlag Hardcover mit Mattfolie

Farbigkeit:

4/4-farbig

Die maximale Grösse in diesem Buchformat sind 600 Seiten.

Ein Buch in der maximalen Grösse kostet ca 40 Franken
20 Stück ca 500 Franken

Wird diese Grenze erreicht muss das Buch unterteilt werden und ein Buchband erstellt werden.

Vorzugsweise ist dies über www.wir-machen-druck.ch in Auftrag zu geben.

Digitale Version

Die digitale Form ist als Adobe PDF (Interaktiv) zu konvertieren.

Die neusten Versionen des Pdf werden auf dem Google Konto supportHLKS@insel.ch im App Google Drive abgelegt.

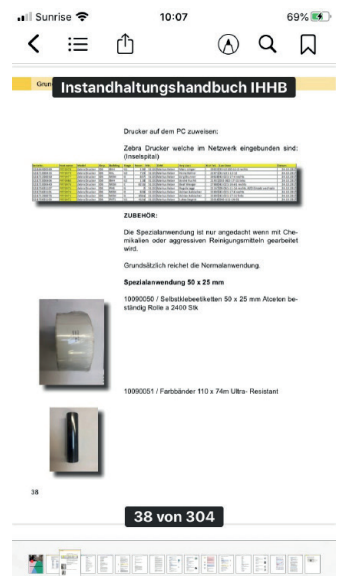
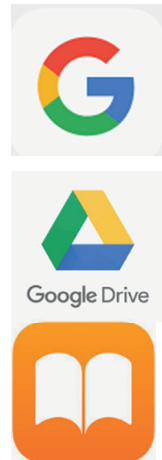
Der Zugang kann über supportHLKS@insel.ch beantragt werden.

Version Apple

Da Pdf kann auf das Buch App von Apple hochgeladen werden.

Version Android

Ist zur zeit qualitativ nicht zu empfehlen



Intranet Collaboration

Der QR Code im Format 20 x 20 mm zu erstellen Der QR Code ist mit der Inselfarbe blau zu kennzeichnen
CMYK Farbmodel C=60 / M=25 / Y=0/ K=0

- ge oder Zyklus)
- Beschreibung der Funktion der Objekte
- Inhalt der Arbeiten (Tätigkeitsbeschreibung)
- Beschreibung des Arbeitsablaufes, inkl. Verweis auf ent-

