



## Newsletter Moderne Umgangsformen

### Whats App Knigge

In den vergangenen Monaten fanden durch die Corona Pandemie wenige Seminare statt. So hatte ich Zeit und habe hin und wieder ehrenamtlich als Verwaltungs-Helferin am Impfzentrum gearbeitet. Es gab eine Whats App Gruppe für wichtige Informationen wie Änderung von Dienstplänen, Fragen zur Organisation und so weiter. Vielen Gruppenmitgliedern waren die allgemeinen Whats App Regeln leider unbekannt. Es wurden Privatnachrichten an eine Person über die Gruppe gesendet. „Danke“, „Bitte“, „Gerne“ Hin- und Her-Nachrichten verschickt. Alle paar Minuten plopte eine Nachricht auf, die überhaupt nichts mit dem Ursprungsgedanken der Whats App Gruppe zu tun hatte.

Whats App Gruppen sind sinnvoll als Informationsquelle und für Absprachen und Verabredungen, die **alle** betreffen. Auf überflüssige Kommentare sollte verzichtet werden.

Für Einzelabsprachen oder gezielte Fragen an eine bestimmte Person sollte unbedingt zum Einzelchat gewechselt werden, um andere Gruppenmitglieder nicht zu stören.

Beteiligen Sie sich aktiv mit aussagekräftigen Sätzen und wenigen Emojis, wenn Ihre Meinung gefragt ist oder Sie etwas zur Klärung beitragen können.

Generell gelten folgende Regeln beim Versenden einer SMS:

- Verschicken Sie keine delikatsten Inhalte, verzichten Sie auf peinliche Nachrichten. Sie wissen nie, wer Ihre Nachricht noch liest.
- Schlechte Nachrichten sollten immer in einem persönlichen Gespräch verkündet werden.
- Real geht vor virtuell. Höflich ist es, Anwesenden den Vorzug vor den digitalen Nachrichten zu geben. Wie fühlen Sie sich, wenn Ihr Gesprächspartner mehr mit den eingehenden Kurznachrichten als mit Ihnen beschäftigt ist?
- Vorsicht bei Abkürzungen! Sie wissen nicht, was „BIDUNOWA“ bedeutet? Dann sind Sie in guter Gesellschaft. Es heißt: „Bist Du noch wach?“. Nicht jeder versteht die „SMS-Sprache“, die sich in den vergangenen Jahren entwickelt hat. Also seien Sie zurückhaltend mit Abkürzungen.
- Bleiben Sie immer höflich, beginnen Sie mit einer Anrede und enden Sie mit einem Gruß. Ganz besonders bei geschäftlichen Nachrichten.

Herzliche Grüße und immer viel Freude im Umgang mit netten Menschen

Ihre

Haben Sie eine Frage zum Thema Umgangsformen oder möchten Sie den Newsletter abbestellen, schicken Sie mir bitte eine Email an [rumpf-barbara@t-online.de](mailto:rumpf-barbara@t-online.de)