

## Victor Future Series Nouvelle-Aquitaine

### *Fiche mission relations joueurs*

**Lieu :** Salle Bellegrave, Avenue du Colonel Robert Jacqui 33600 Pessac

**Nombre de postes à pourvoir :** 2

**Responsable :** Guillaume Guerder

#### **Missions :**

- Répondre aux éventuelles questions des joueurs
- Informer les joueurs sur les différents éléments de la compétition (affichage des résultats, restauration, navettes...)
- Assurer la relation entre les joueurs et les membres de l'organisation

#### **Spécificités du poste :**

- Poste nécessitant une bonne aisance orale
- Connaître le fonctionnement de l'évènement (différentes salles / affichage des résultats / pages internet pour les renseignements...)
- Connaître les membres de l'organisation et leur rapporter les demandes qui les concernent
- Savoir tenir une conversation en anglais

**Liaisons fonctionnelles :** Relation avec l'équipe d'organisation de l'évènement et avec les joueurs.

#### **Savoir être :**

- Accueillant
- Réactif
- Autonome
- Aimable

**Planning du bénévole :** Le planning du bénévole sera fait en fonction des besoins de la compétition, le rôle d'intermédiaire avec les joueurs est particulièrement actif durant les horaires de compétitions. Les disponibilités du bénévole seront prises en compte lors de la création de son planning.

Les temps de pause et de restauration seront organisés par le/la Responsable et indiqués dans le planning quotidien.

### Planning de la compétition :

Retrouvez selon la nuance de rouge, les périodes où les besoins de bénévoles en relation avec les joueurs seront les plus importants.

Jeu	Jeu	Jeu	Jeu
di	di	di	di
25	26	27	28
août	août	août	août
8h30	8h30	9h30	9h30
			
20h	20h30	17h30	16h