

## **ALGEMENE VOORWAARDEN - Prenten & Kiekjes**

Bij het boeken van een fotoshoot bij Prenten & Kiekjes gaat de klant akkoord met onderstaande algemene voorwaarden.

### **Algemeen**

- Prenten & Kiekjes behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. Tarieven en afspraken kunnen te allen tijde worden aangepast. Bij een wijziging heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst te beëindigen tot aan de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden.
- Door het boeken van een fotoshoot verleent de klant toestemming voor zakelijk gebruik van foto's, zoals op social media of de website. Indien de klant specifieke foto's niet online wil hebben, dient dit voorafgaand aan de shoot te worden aangegeven.
- Deelname aan een fotoreportage is geheel op eigen risico.
- De klant is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn of haar veiligheid en eigendommen tijdens de fotoreportage. Schade aan personen of eigendommen kan niet worden verhaald op Prenten & Kiekjes.
- Prenten & Kiekjes is niet aansprakelijk voor een verminderde fotokwaliteit door onvoorziene omstandigheden zoals weersomstandigheden of het niet meewerken van personen/kinderen.
- De fotografe behoudt artistieke vrijheid bij het vastleggen en selecteren van foto's. Een selectie van de beste foto's wordt aan de klant getoond; niet-gepubliceerde foto's kunnen niet worden opgevraagd.
- Er worden geen RAW-bestanden verstrekt aan de klant.
- Foto's worden binnen 20 werkdagen (met uitzondering van een huwelijk) na de fotoshoot via een online galerij aangeboden. De klant kan hieruit een definitieve selectie maken, waarna de gekozen foto's via een downloadlink worden verstrekt. Na levering zijn ruilingen niet mogelijk.
- Foto's blijven tot drie maanden na de shoot in back-up. De klant is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van de foto's.
- Prenten & Kiekjes is niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen in fotoafdrukken door derden.
- Bij gebruik of publicatie van foto's door de klant, zoals op social media, is vermelding van Prenten & Kiekjes verplicht.
- Vanwege het persoonlijke karakter van de fotoshoot en foto's is restitutie niet mogelijk.

### **Auteursrechten**

- Het auteursrecht van de foto's blijft altijd bij Prenten & Kiekjes (Samantha Heijstek). Zonder overdracht blijft de fotografe eigenaar van de foto's.
- Voor gebruik van foto's in wedstrijden of publicaties door derden moet schriftelijke toestemming van de fotografe worden verkregen. Gebruik zonder toestemming geldt als auteursrechtsschending.
- Indien toestemming is verleend, moet bij publicatie altijd de naam van de fotograaf duidelijk worden vermeld.
- De klant mag digitale foto's niet bewerken en screenshots van de galerij foto's is niet toegestaan.

### **Cadeaubonnen**

- Cadeaubonnen zijn verkrijgbaar voor een vrij te kiezen bedrag en kunnen niet geretourneerd of ingewisseld worden voor geld.
- De bon is geldig tot de vermelde einddatum. Na deze datum vervalt de waarde.

- Cadeaubonnen zijn te gebruiken voor een fotoreportage en worden als korting op het factuurbedrag verrekend. De bon kan éénmalig worden gebruikt voor de volledige waarde, zonder recht op restitutie bij onderbesteding.

#### **Verzetten/Annuleren – Algemeen.**

- Bij annulering door de klant binnen 72 uur voor de shoot wordt 50% van de kosten van de fotoshoot niet terugbetaald of alsnog in rekening gebracht.
- Bij annulering van de fotoshoot door de klant binnen 24 uur wordt het volledige bedrag van de fotoshoot in rekening gebracht.
- Bij slecht weer (storm, onweer of zware regen) kan een buitenfotoshoot in overleg worden verplaatst. Dit besluit wordt uiterlijk de avond voor de geplande shoot genomen.
- Indien de fotografe door overmacht de shoot niet kan uitvoeren, wordt er zo snel mogelijk een nieuwe afspraak gemaakt of, indien dit niet lukt, ontvangt de klant de aanbetaling retour.
- Bij een "no-show" zonder afmelding wordt het volledige bedrag van de fotoshoot in rekening gebracht.

#### **Betaling – Algemeen**

- De prijzen op de website van Prenten & Kiekjes zijn vermeld in Euro's inclusief BTW. De vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van typfouten, correcties en prijswijzigingen.
- Een aanbetaling voor een fotoshoot met uitzondering van een mini fotoshoot en huwelijk is €25.
- Na het boeken van een fotoshoot ontvangt de klant via een e-mail een factuur van de gereserveerde fotoshoot.
- Betalen kan via een online IDEAL-link of door het bedrag over te maken. Contante betalingen worden enkel in overleg aanvaard.
- Indien niet tot tijdig tot betaling wordt overgegaan, zal na het versturen van een herinneringsfactuur de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau. Alle daaruit voortvloeiende kosten worden in rekening van de klant gebracht.
- De aanbetaling is non-refundabel. Dat wil zeggen dat deze nooit wordt terugbetaald.

#### **Betaling Mini fotoshoot**

- Bij een Mini fotoshoot dient de gehele factuur voorafgaand voldaan te zijn, minimaal 2 weken voor de afgesproken datum. Is de betaling niet tijdig gedaan, vervalt jullie reservering.

#### **Annulering Mini Fotoshoot**

- Bij een annulering van een minishoot door de klant binnen één week voor de mini fotoshoot wordt €25 in rekening gebracht.
- Bij een annulering van een mini fotoshoot door de klant binnen 72 uur wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.

#### **Annulering Cakesmash Fotoshoot**

- Bij annulering van een cakesmash fotoshoot door de klant binnen 72 uur worden 50% van de fotoshoot en de kosten van de taart (€40) in rekening gebracht of niet terugbetaald.
- Bij annulering van de fotoshoot door de klant binnen 24 uur wordt het gehele bedrag van de fotoshoot in rekening gebracht.

#### **Klachten**

- Klachten over de fotoshoot dienen door de klant direct tijdens de shoot kenbaar te worden gemaakt. Klachten die na afloop van de fotoshoot worden gemeld, kunnen niet meer in behandeling worden genomen.

- Klachten over de geleverde foto's dienen binnen 5 dagen na ontvangst van de foto's schriftelijk aan de fotograaf te worden gemeld. Bij het uitblijven van tijdige melding wordt de klant geacht akkoord te zijn met het resultaat. De fotograaf zal in geval van een gegronde klacht naar redelijkheid en in overleg met de klant proberen tot een passende oplossing te komen.

## **Algemene Voorwaarden – Huwelijksfotografie**

### **Diensten**

- De fotograaf zal de huwelijksdag van de klant fotograferen volgens de overeengekomen datum, tijd en locatie. Extra diensten, zoals albums, prints en meer uren kunnen worden toegevoegd tegen een meerprijs.

### **Betaling**

- De klant betaalt een aanbetaling van 20% van de overeengekomen prijs bij boeking. Nadat de aanbetaling is voldaan staat de reservering vast.
- Het resterende bedrag moet uiterlijk 14 dagen voor de huwelijksdag voldaan zijn.

### **Annuleren**

- Annuleringen 14 dagen voor de huwelijksdatum leiden tot een annulatievergoeding van 20%.
- Annuleringen 72 uur voor de huwelijksdatum leiden tot een annulatievergoeding van 50% van de overeengekomen prijs.

### **Levering**

- De fotograaf levert de bewerkte foto's binnen 9 weken na het huwelijk, via een online galerij tenzij anders overeengekomen.

### **Aansprakelijkheid**

- De fotograaf is niet aansprakelijk voor onvoorziene omstandigheden, zoals slecht weer of overmacht, die de uitvoering beïnvloeden.

### **Wijzigingen**

- Wijzigingen in datum, locatie of planning moeten zo spoedig mogelijk worden doorgegeven.

### **Overmacht**

- In geval van overmacht (natuurrampen, pandemieën, etc.) kan de fotograaf de dienst zonder aansprakelijkheid annuleren of verplaatsen in overleg met de klant.

### **Acceptatie**

- Door een boeking te maken, bevestigt de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.