



## Leitfaden E-CARSHARING Viöl

### Ablauf

1. Dem Verein beitreten (bei Martin Hansen oder Armin Grünberg) und Führerschein persönlich vorlegen
2. Die Einladung zum Carsharing erfolgt durch den Vereinsvorstand per E-Mail
3. Der Nutzer nimmt Einladung an, registriert sich mit seinen Nutzerdaten und lädt die App (mobileeee) herunter
4. Der Nutzer ist nun in der Gruppe "Dörpsmobil Viöl" und kann das Auto buchen
5. Buchungen werden in der App vorgenommen – Auto wählen – Zeitraum wählen – „Jetzt buchen“. Eine Stornierung der Buchung ist jederzeit möglich
6. Das Auto kann eine Viertelstunde vor Beginn der Buchung geöffnet werden. Dann wird auch der Standort des Autos angezeigt
7. Hierfür nähert sich der Nutzer dem Auto und öffnet es per Smartphone in der App
8. Der Schlüssel sowie die Ladekarte befinden sich im Handschuhfach
9. Der Nutzer kann jederzeit die Fahrt unterbrechen und das Auto regulär mit dem Schlüssel verschließen. Die Buchung läuft hierbei weiter und somit auch die Kosten
10. Die Buchung kann nur am Parkplatz in der Norderstraße mit der App wieder beendet werden
11. Zum Beenden der Fahrt müssen Schlüssel und Ladekarte unbedingt wieder im Handschuhfach eingesteckt werden
12. Das Auto sollte entweder mit einem Akkustand von mindestens 90 % zurückgegeben werden oder an die Ladestation angeschlossen werden

### Kosten und Abrechnung

- Der Mietpreis pro Stunde beträgt 3 Euro
- Die erste Stunde wird immer voll berechnet, danach wird im Viertelstundentakt abgerechnet
- Es wird immer die Nutzungsdauer abgerechnet, nicht die Buchungsdauer
- Für jede Buchung wird eine einzelne Rechnung erstellt und per E-Mail zugesandt
- Die Bezahlung der Nutzungen erfolgt über das hinterlegte Zahlungsmittel: Lastschrift oder Kreditkarte
- Die Ladevorgänge müssen nicht vom Nutzer gezahlt werden, diese übernimmt der Verein
- Die Kosten für die Vereinsmitgliedschaft betragen 5 Euro monatlich

### Buchungsdauer

- Ab wann eine Buchung möglich ist wird in der App angezeigt (entweder „Verfügbar bis“ oder „Ab sofort verfügbar“)
- Bei der Einstellung "Abholung" und "Rückgabe" kann der Kalender mit allen Reservierungen eingesehen werden
- Es gibt keine Begrenzung des Buchungszeitraums (Langzeitbuchungen theoretisch möglich)
- Eine Viertelstunde nach Beenden der Buchung ist keine neue Buchung möglich (Ladezeit)
- Nicht erscheinen oder Verspätungen wird aktuell noch nicht abgestraft, ist aber in Planung

### Allgemeine Informationen

- In der App gibt es unter dem Menüpunkt „Hilfe“ die Möglichkeit Videoerklärungen anzusehen
- Sollte ein Schaden am Auto auftreten, kann dieser über in der App gemeldet werden
- Es besteht ein Diebstahlschutz. Sollte das Auto aufgebrochen werden und der Schlüssel aus dem Handschuhfach entnommen werden, ist ein Start nicht möglich
- Der Ladestand der Autos ist jederzeit einsehbar
- Beitrittserklärung/Vereinsatzung und weitere Infos auf: [www.doerpsmobil-vioel.de](http://www.doerpsmobil-vioel.de)

