**AGB „Du, ich, wir Hundeverhaltensberatung“ Elisa Bies**

## ****ALLGEMEINES****

Die aktuelle Fassung der AGB kann jederzeit auf der Homepage von [www.duichwirhundeverhaltensberatung.de](http://www.duichwirhundeverhaltensberatung.de) eingesehen, oder per Email über hundeverhaltensberatung-duichwir@web.de angefordert werden. Als Zustimmung der AGB gilt die Anmeldung zur Trainingseinheit.

## ****ANMELDUNG****

Der Kunde kann sich zu Terminen bei „Du, ich, wir Hundeverhaltensberatung“ mündlich, schriftlich und elektronisch anmelden. Termine werden mündlich, schriftlich oder elektronisch bestätigt. Vereinbarte Termine sind für den Kunden verbindlich und verpflichten ihn zur Zahlung des vereinbarten Entgelts.

**AUSBILDUNGSUMFANG**

Das Ausbildungsspektrum der „Du, ich, wir Hundeverhaltensberatung“ umfasst Einzel- sowie Gruppenstunden, Sozialisierungsspaziergänge, Seminare sowie Vorträge rund um das Thema Hund.

**TERMINVERSCHIEBUNGEN**

**1. durch „du, ich, wir Hundeverhaltensberatung:**

„Du, ich, wir Hundeverhaltensberatung“ behält sich das Recht vor, vereinbarte Termine aus persönlichen Gründen, wie z. B. Krankheit des Trainers oder aus trainingsrelevanten Gründen (bspw. Starkregen/Unwetter) möglichst frühzeitig zu verschieben/abzusagen. Ebenso ist das Verschieben der Trainingsörtlichkeit (zur Anpassung an die angemeldeten Hunde) nach Rücksprache mit dem Kunden möglich.

### Wird eine in der Beschreibung der Veranstaltung angegebene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, ist der Veranstalter berechtigt, die Veranstaltung kurzfristig vor Veranstaltungsbeginn abzusagen. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich informiert. Eine bereits bezahlte Teilnahmegebühr wird dem Kunden in diesem Fall natürlich in voller Höhe zurückerstattet.

**2. Terminabsagen/Terminverschiebungen durch den Kunden**
2.1. Einzel- und Gruppenstunden

Sollte der Kunde die gebuchte Einzelunterrichtsstunde nicht wahrnehmen können, egal aus welchem Grund, verpflichtet er sich, mindestens 24 Stunden vorher abzusagen. Sagt der Kunde unter 24 Stunden vor Beginn ab, wird die gebuchte Stunde in Rechnung gestellt. Absagen oder Terminverschiebungen über 24 Stunden vor Beginn sind kostenfrei.

Bei Gruppenkursen gilt dies ebenso.

Zudem ist die Teilnahme von Hündinnen während der Läufigkeitsphase an Gruppenkursen ausgeschlossen. Auch hier ist die fristgerechte Absage zu berücksichtigen.

Ein Anrecht auf eine kostenlose Kursnachholung besteht nach Absprache.

2.2. Vortrag/Seminar:
Bei Vorträgen und Seminaren erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass ihm – sofern er nicht mindestens 14 Tage vorher schriftlich abgesagt hat – 50 % des Seminarpreises in Rechnung gestellt werden. Sollte der Seminarpreis vorab bezahlt worden sein, erklärt der Kunde, dass er mit einer Einbehaltung von 50 % des Seminarpreises einverstanden ist. Sagt ein Kunde unter 14 Tage vor Seminarbeginn ab, wird das jeweilige Seminar, bzw. der Vortrag voll berechnet.

**3. Art der Absage/Verschiebung:**
Absagen oder Terminverschiebungen können persönlich, telefonisch, via WhatsApp oder per E-Mail erfolgen.

## AUFNAHMEBEDINGUNGEN

Der Kunde versichert, dass sein Hund keine bekannten ansteckenden Krankheiten oder Parasiten hat, ausreichend haftpflichtversichert und gegen folgende Krankheiten geimpft ist: Borreliose, Hepatitis, Leptospirose, Parvovirose, Staupe, Tollwut und Zwingerhusten. Bei Welpen reicht ein altersgerechter Impfschutz. Zu Beginn der Anmeldung und nach Bedarf, sind entsprechende Nachweise vorzulegen.

Bekannte Krankheiten, körperliche Beschwerden oder Beeinträchtigungen, die Läufigkeit einer Hündin, Allergien, Aggressivität, oder starke Ängstlichkeit gegenüber anderen Hunden, sowie Menschen sind der Trainerin vor Beginn jeder Trainingseinheit mitzuteilen. Läufige Hündinnen sind von den Gruppenkursen ausgeschlossen.

## AUSSCHLUSS EINER ERFOLGSGARANTIE

Die Trainerin von „Du, ich, wir Hundeverhaltensberatung“ übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Ausbildungsziels. Das Trainingsergebnis hängt sehr stark vom Hund (Alter, Rasse, Geschlecht, Lernerfahrung), sowie auch von den Fähigkeiten des Hundehalters in Verbindung mit der konsequenten – und täglichen Umsetzung der Trainingsaufgaben ab.

Der Kunde ist in Kenntnis, dass die Trainingseinheit in erster Linie dazu dient, den Kunden Trainingstechniken mit seinem Hund zu schulen. Für Fortschritte ist es unerlässlich, dass der Kunde im Alltag mit seinem Hund trainiert.

## HAFTUNG

„Du, ich, wir Hundeverhaltensberatung“ haftet nur für Schäden, die von ihr vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt werden. Sie übernimmt keinerlei Haftung für Menschen mit ihren Hunden für Körper-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch die gezielten Übungen entstehen, sowie für Schäden (insbesondere Verletzungen), die durch teilnehmende Hunde entstehen. Alle Begleitpersonen sind durch den Kunden über den Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen.
Der Kunde haftet für die von sich oder seinem Hund verursachten Schäden. Die Hunde sind in der Trainingseinheit ausnahmslos an der Leine zu führen. Direkter Kontakt zwischen Hunden ist ausschließlich nach vorheriger Zustimmung der Trainerin, sowie den jeweiligen Besitzern gestattet.

Sofern es für die Ausbildung notwendig ist, den Hund von der Leine zu lassen, wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass dabei die gesetzlichen und örtlichen Bestimmungen durch den Halter zu berücksichtigen sind. Der Kunde übernimmt allein die Verantwortung für das Ableinen des Hundes. Die Trainerin kann immer nur eine Trainingsempfehlung aussprechen. Hunde, die zu Aggressionsverhalten neigen, müssen in den Stunden (egal, ob Einzel, oder Gruppenstunden), einen Maulkorb tragen. Es ist immer auf einen ausreichenden Sicherheitsabstand zu anderen Menschen und Hunden zu achten.

Der Kunde hat die jederzeitige Wasserversorgung seines Hundes zu gewährleisten.„Du, ich, wir Hundeverhaltensberatung“ ist berechtigt, einen Kunden, der Gewalt (psychisch und/oder physisch) gegen einen Hund ausübt, ohne Rückerstattung des Entgelts, von der Trainingseinheit auszuschließen.

## ORDNUNG UND SAUBERKEIT

Lassen Sie Ihren Hund bitte nicht in angrenzenden Wohnsiedlungen oder auf dem Trainingsgelände markieren. Sollte doch mal ein größeres Malheur passieren, haben Sie bitte immer ausreichend Kotbeutel mit dabei. Grundsätzlich herrscht Leinenpflicht innerhalb bebauter Ortsteile. Unnötiges Bellen ist aus Rücksicht auf Anwohner zu vermeiden. Stellen Sie Ihr Auto bitte so ab, dass andere Verkehrsteilnehmer und Anwohner nicht behindert werden und halten Sie die örtlichen Straßenverkehrsvorschriften ein.

## VERWENDUNG VON BILD- UND TONMATERIAL

**1. Durch den Kunden**:

Fotoaufnahmen und/ oder Videoaufzeichnungen vom Training oder anderen Veranstaltungen dürfen nach vorheriger mündlicher Genehmigung durch die Trainerin und die anwesenden Personen verwendet und veröffentlicht werden.

**2. Durch „du, ich, wir Hundeverhaltensberatung“** **aufgenommenes Bild- und Tonmaterial**: Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass sämtliche Bild- und Tonmaterialien, die Elisa Bies nach Rückfrage mit den anwesenden Personen erstellt hat, verwendet und veröffentlicht werden dürfen. Der Kunde kann der Verwendung jederzeit schriftlich widersprechen.

## GUTSCHEINE UND FÜNFERKARTEN

Gutscheine und Fünferkarten sind ab Ausstellungsdatum 3 Jahre gültig. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

## URHEBERRECHT

Sämtliche Unterlagen, die ausgeteilt werden, sind urheberrechtlich geschützt. Lediglich zur Anwendung am eigenen Hund ist es dem Kunden erlaubt, diese ohne weitere Genehmigung zu nutzen. Jegliche über den Eigengebrauch hinausgehende Nutzung, Vervielfältigung und Verbreitung (auch auszugsweise) ohne schriftliche Genehmigung ist ausdrücklich untersagt.

## DATENSCHUTZ

Umfangreiche Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: <https://www.duichwirhundeverhaltensberatung.de/datenschutz/>

Personenbezogene Daten werden nur für den hundeschulinternen Gebrauch erhoben und Dritten nicht zugänglich gemacht. Die personenbezogenen Daten werden lediglich für die Kommunikation mit dem Kunden (v.a. Terminvereinbarung, Versenden von Trainingsunterlagen, Informationen zu neuen Kursen) verwendet. Die Kunden stimmen der Kommunikation über WhatsApp, Email und Messenger zu. Hinzufügen von Teilnehmern in WhatsApp Gruppen erfolgt erst nach Rücksprache und nach ausdrücklicher Zustimmung der Teilnehmer.

## IRRTÜMER UND FEHLER VORBEHALTEN

Jegliche Änderung oder Ergänzung bedarf der Schriftform. Sollten aufgrund rechtlicher Vorgaben einzelne Punkte der AGB unwirksam sein, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.