

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス ツムグ

対象人数(保護者)26人 回答者数 20人 回収 76.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが確保されているか	19	1		毎回楽しみに行っています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		信頼できるスタッフさんがいるので安心して しています スタッフの人数、資格や障害の知識を持つ ているのか、経験はあるのかわからない。
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイ サービス計画が作成されているか	20			本人が嫌にならない活動を毎回提案し てくれています
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			固定の方が本人が安心できる面もあり ますが、毎回楽しかったと帰ってきます ので嬉しいです
	⑤	社会との関わりを持てる活動をする機会があるか	20			買い物など、自分で考えて行動する内容 の活動がありいいです
保護者 への説 明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			質問のたびしっかり解答していただけ安 心しています
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題につ いて共通理解ができていますか	17	3		
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2		
	⑨	作品展等の開催により保護者同士の関わりが持てる場所が提供されている か	19	1		
	⑩	子どもや保護者からの苦情あった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1		気を付けてほしいお友達との関わりには、 間に入り監視していただけており本人も 不安なく利用できています
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			
	⑫	定期的にSNSやLINE等で、活動概要や行事予定を発信しているか	20			
非常時 等の対 応	⑬	個人情報に十分注意しているか	20			
	⑭	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保 護者に周知・説明されているか	19	1		
満足 度	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	19	1		
	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	15	5		いつもツムグツムグ言ってます。 不登校気味ですがツムグには行くと 言ってくれておりそれだけで安心です
送迎 対応	⑰	事業所の支援に満足しているか	19	1		先生方には頭が下がる思いでいっぱい です。娘をいつも楽しませていただい てありがとうございます。
	⑱	送迎は正しく行われているか	19	1		自宅、祖父母宅とこちらの都合に応じて 柔軟な対応していただき、本当にあり がとうございます。
活動 内容	⑲	今後やってほしい療育はあるか	8	6	6	これ以上望むことがないくらい、娘は満 足しています。今後ともよろしく願 いいたします。 もう一店舗のダンス?を取り入れた療 育も気になります。 社会体験など SSTと言語的コミュニケーション、人との やりとりがやはり気になります。本人の タイミングをみながらよりトレーニング していただけたらと思います