

# ★新研修プログラムのご案内★

—各90分—

## 1 ★NEW★支援マネジメント習得研修

～人の能力を引き出し組織活性化を図る～

### 1. 支援マネジメントとは

- ①「指示」VS「支援」
- ②利益至上主義の罠
- ③支援マネジメントのゴール

### 2. モチベーションの根源と指導

- ①モチベーションの根源を知る
- ②モチベータとしての指導スタイル
- ③モチベーションを高める働きかけ

### 3. 組織内コミュニケーションの活性化

- ①部下の心のニーズを知る
- ②部下の能力を引き出す質問の仕方
- ③部下のメンタル面への向き合い方

## 2 ★NEW★お客さまの「YES」を引き出す個人営業対策

～名前と呼ばれる営業担当者へ～

### 1. 成果を得るための3要素

### 2. お客さま志向の営業活動のすすめ方

- ①お客さまの警戒心を理解する
- ②継続を可能とする訪問3ステップ

### 3. 結果の出す人、出せない人の違い

- ①Needsを掴みWantsを提案する
- ②情報量を増やし説明力を高める

### 4. 効果的な電話セールスのステップ

- ①電話対応のメリット・デメリット
- ②好印象を高める電話のかけ方
- ③エレベーターピッチで商品提案

### 5. ロールプレイング

## 3 ★NEW★コロナ禍の飲食店に欠かせない衛生管理研修 (HACCP)

～HACCPに沿った衛生管理の制度化に向けて～

### 1. 食中毒を起こさないための衛生管理のコツ

- ①食品事故の種類と最近の食中毒の傾向
- ②食中毒の種類と対策
- ③厨房の衛生管理徹底手法

### 2. HACCPの考え方を取り入れた衛生管理

- ①HACCP (ハサップ) とは
- ②HACCPの衛生管理制度化について
- ③飲食店でのHACCPの活用方法

### 3. コロナ禍に欠かせない感染症対策のポイント

- ①店舗の感染症対策で守って欲しいこと
- ②スタッフの健康管理と徹底方法
- ③消毒液の種類と使用方法の注意点

※各研修とも講師派遣型、オンライン型のどちらでも対応します。各90分のカリキュラムですが、ご要望により対応します。



コンサルティング & 研修の総合プロデューサー  
おもてなし経営クリエイション・アカデミー®

株式会社おもてなし経営研究所  
〒103-0027 東京都中央区日本橋二丁目1-3  
アーバンネット日本橋二丁目ビル10階  
TEL : 03-4405-1406 <https://www.omotenashiikei.co.jp>



★その他、各種ビジネススキル研修もオンラインで承ります。

©2020 OMOTENASHI Management Creation Academy All Rights Reserved.