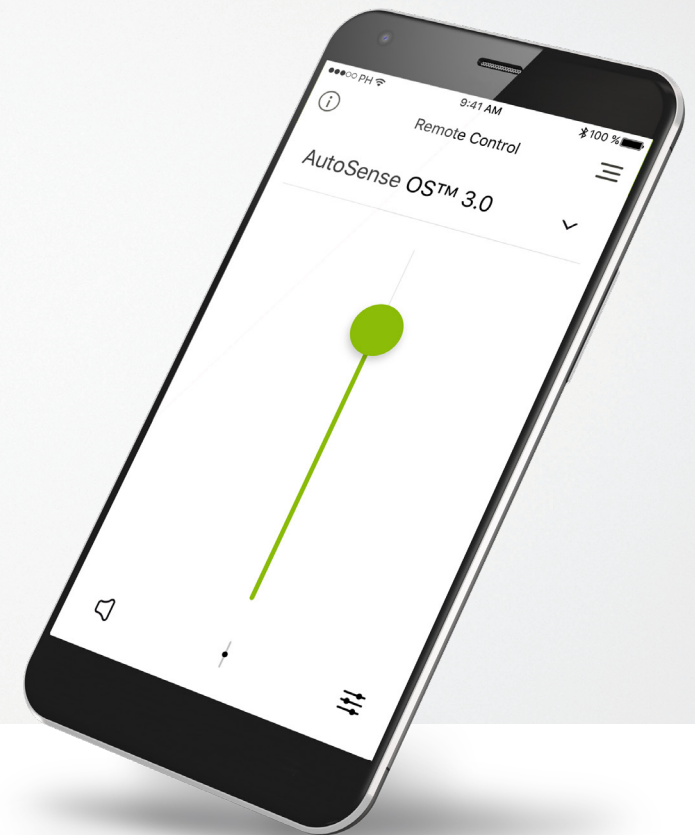


# myPhonak 3.0

Gebruiksaanwijzing



A Sonova brand

**PHONAK**  
life is on

## Aan de slag

myPhonak is een app die is ontwikkeld door Sonova, wereldleider op het gebied van hooroplossingen. Het hoofdkantoor bevindt zich in Zürich, Zwitserland. Lees de gebruikersinstructies grondig door om te kunnen profiteren van alle mogelijkheden die de app biedt.

### Beoogd gebruik

De myPhonak app is bedoeld om de juiste en bestaande hoortoestelfuncties te selecteren en aan te passen. Hij biedt bovendien draadloos en op een gevisualiseerde manier toegang tot statusinformatie en communicatie tussen de eindgebruiker en de audiciens.



#### Informatie over compatibiliteit:

Om de myPhonak app te kunnen gebruiken, moet u beschikken over Phonak-hoortoestellen met Bluetooth®-functionaliteit.

De myPhonak app kan worden gebruikt met telefoons met Bluetooth Low-Energy (BT-LE) en is compatibel met iPhone 5s en hoger met iOS versie 10.2 of hoger.

De myPhonak app kan worden gebruikt op Android-apparaten die GMS-gecertificeerd (Google Mobile Services) zijn, waarop Bluetooth 4.2 en Android OS 6.0 en hoger worden ondersteund.



Sommige telefoons laten tonen horen bij het aanraken van het scherm of toetsenbord. Hierdoor kan het streamen naar het hoortoestel gesimuleerd worden.

Ga naar de instellingen van uw telefoon, selecteer geluiden en zorg ervoor dat alle geluiden bij het aanraken van het scherm of toetsenbord zijn uitgeschakeld.

Het woordmerk en het logo Bluetooth® zijn geregistreerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc.; deze merken worden door Sonova onder licentie gebruikt. Overige handelsmerken en handelsnamen behoren toe aan de betreffende eigenaars.

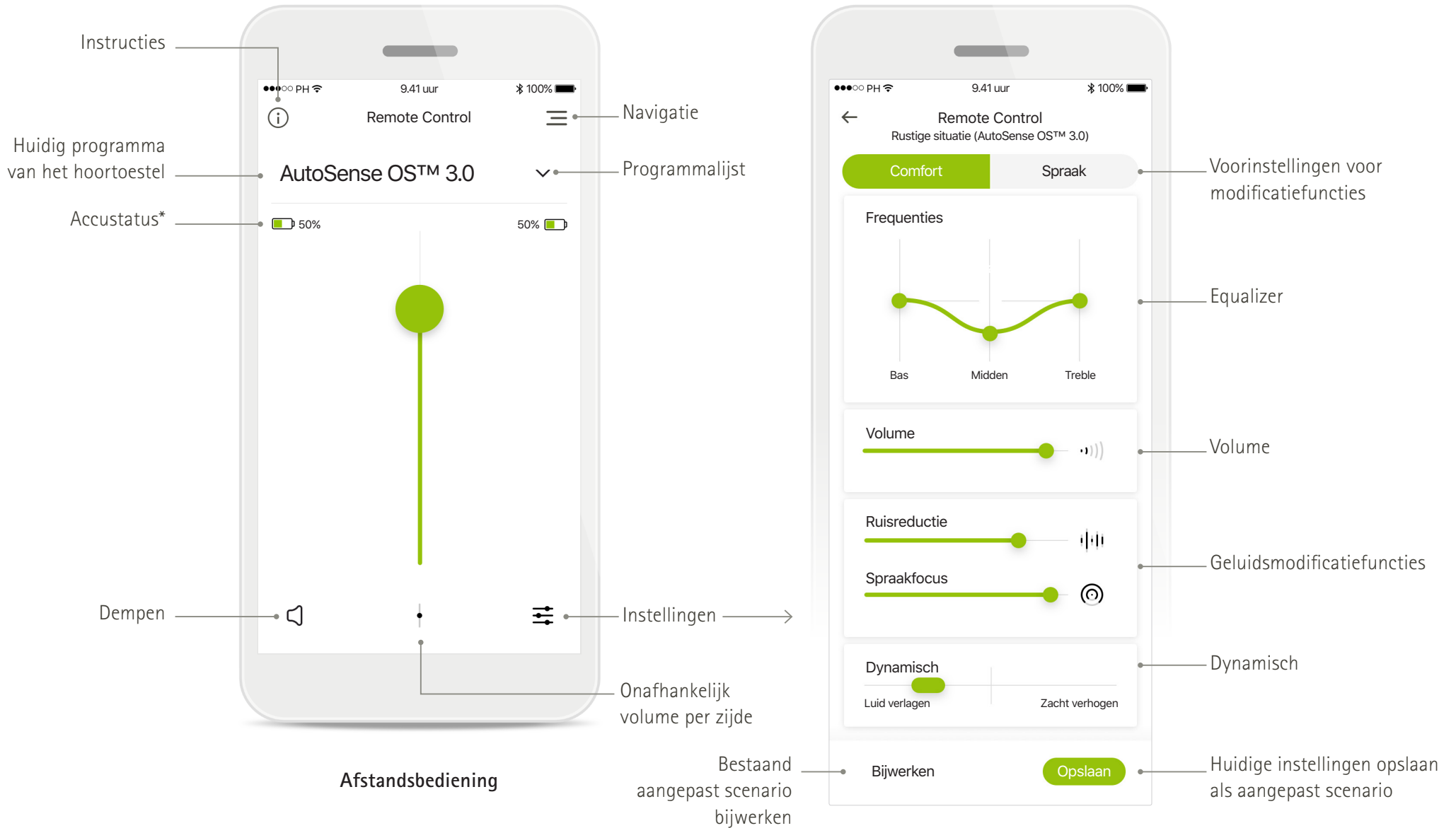
Apple®, het Apple-logo, iPhone en iOS zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen. App Store is een servicemerk van Apple Inc.

Android™, Google Play en het Google Play-logo zijn handelsmerken van Google Inc.

## Inhoud

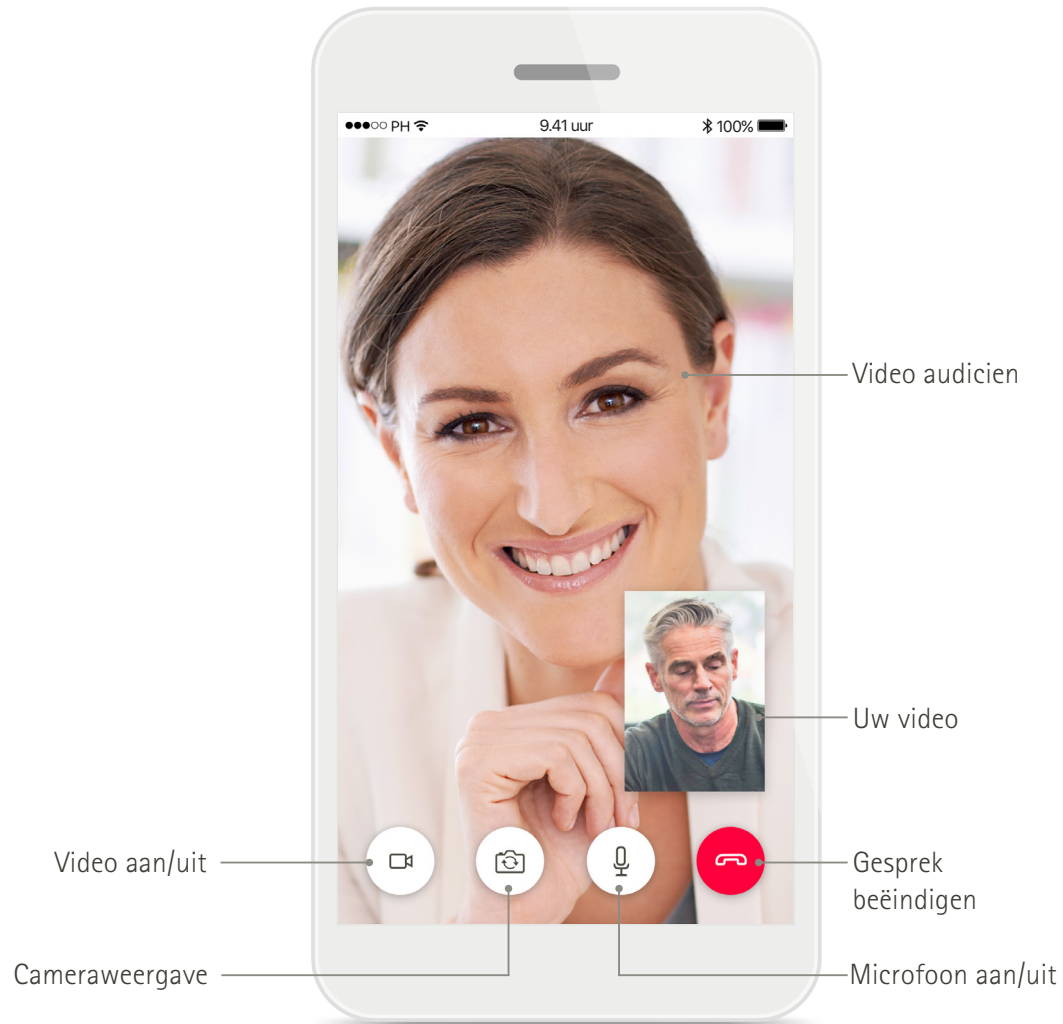
Kort overzicht	3
Installeren van de myPhonak app	5
Koppelen met Phonak-hoortoestellen	6
Problemen met koppelen oplossen	8
Remote Control	9
Een myPhonak account aanmaken	12
Een uitnodigingscode toevoegen	13
Phonak Hearing Diary	14
Phonak Remote Support-sessie	15
Mijn hoortoestellen	17
Informatie en beschrijving van symbolen	18

# Kort overzicht - Remote Control

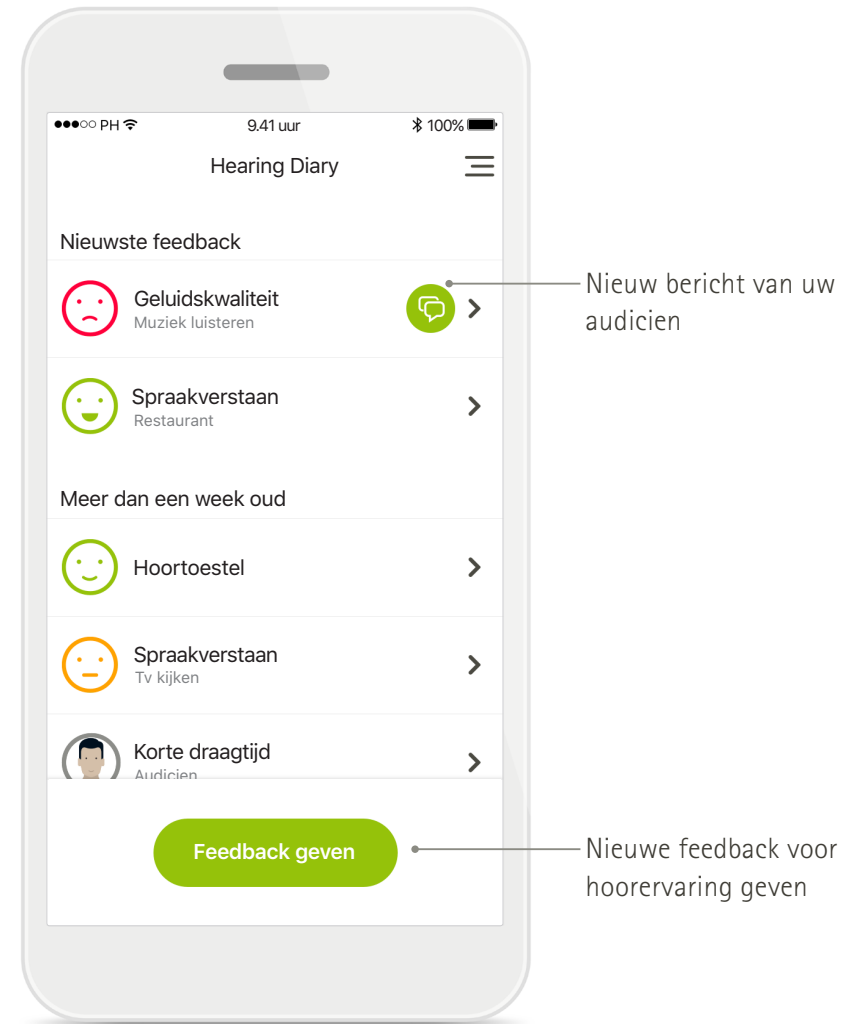


\*Accustatus is alleen beschikbaar voor oplaadbare hoortoestellen

## Kort overzicht - Remote Support en Hearing Diary\*



Remote Support-sessie

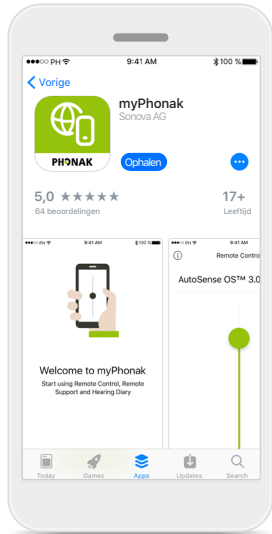


Feedbacklog Hearing Diary

\*Alleen beschikbaar in bepaalde landen en via geselecteerde audiciens

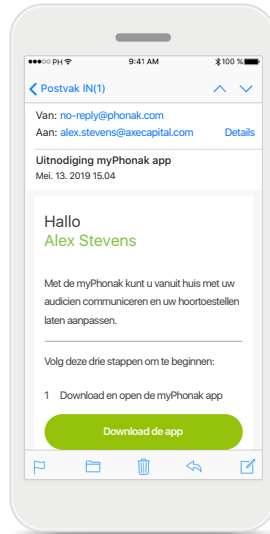
# Installeren van de myPhonak app

- Controleer of uw smartphone is verbonden met het internet via wifi of mobiele data
- Controleer of Bluetooth® is ingeschakeld
- Voor Remote Support en Hoordagboek\*: Controleer of u een myPhonak uitnodiging hebt ontvangen van uw audicien



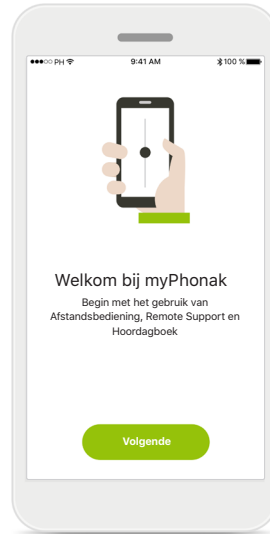
## Download de app

Download de app via de app-store. Mogelijk moet u uw wachtwoord voor de App Store van Apple of voor Google Play invoeren voordat u kunt doorgaan. Open de myPhonak app nadat deze geïnstalleerd is.



## E-mailuitnodiging (optioneel)

Open de e-mailuitnodiging die u van uw audicien hebt ontvangen op uw mobiele telefoon.



## Open de myPhonak app

Open de app en klik op **Volgende**.



## Privacystatement

Om de app te kunnen gebruiken, moet u bij het privacystatement op **Ik ga akkoord** drukken om in te stemmen met het privacystatement en door te gaan.



## Productverbetering

U hebt de mogelijkheid om gebruiksgegevens te delen, zodat we meer inzicht krijgen in onze producten en deze kunnen verbeteren.

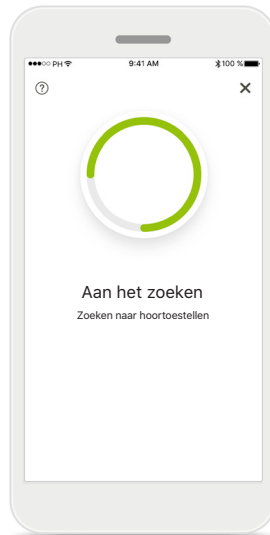
## Koppelen met Phonak-hoortoestellen 1/2

Om hoortoestellen met Bluetooth-functionaliteit met de myPhonak app te koppelen, dient u de instructies hieronder te volgen.



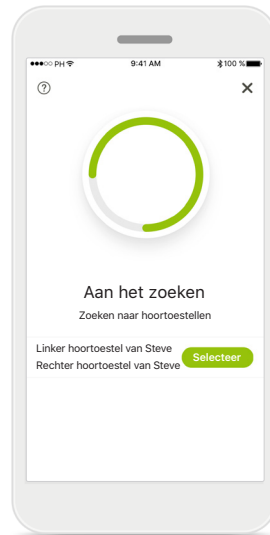
### Koppelinstructies

Druk op **Ga door** om het zoekproces te starten. Druk op de instructies voor niet-oplaadbare of oplaadbare hoortoestellen, afhankelijk van welk type hoortoestel u gebruikt, om de instructies voor uw toestel te bekijken.



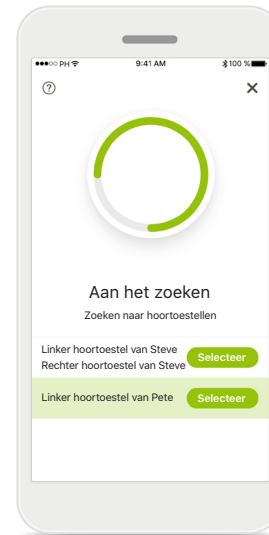
### Aan het zoeken

De app zoekt naar compatibele hoortoestellen en geeft ze weer zodra ze zijn gedetecteerd. Dit kan even duren.



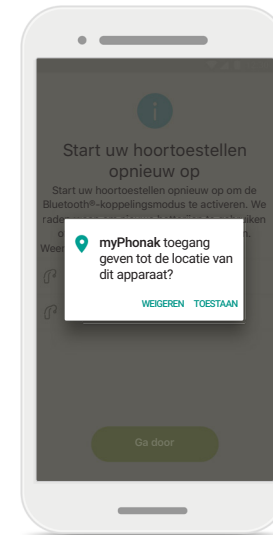
### Selecteren

Druk op **Selecteer** wanneer uw hoortoestellen in de lijst worden weergegeven.



### Meerdere

Indien er meerdere hoortoestellen worden gedetecteerd, worden ze allemaal weergegeven.

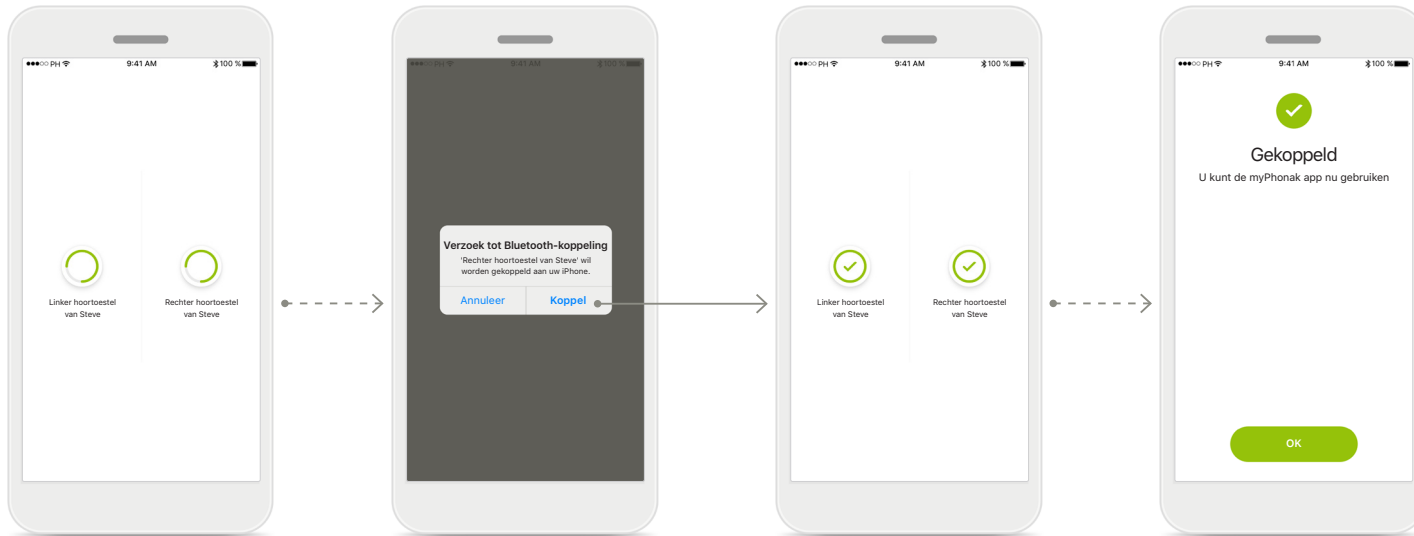


### Locatie

Op Android-apparaten moet u locatieservices inschakelen wanneer u toestellen met Bluetooth voor het eerst koppelt. Na de eerste setup kunt u de locatieservices weer inschakelen.

## Koppelen met Phonak-hoortoestellen 2/2

Om hoortoestellen met Bluetooth-functionaliteit met de myPhonak app te koppelen, dient u de instructies hieronder te volgen.



### De hoortoestellen koppelen

De app wordt met elk hoortoestel afzonderlijk verbonden.

### Voor elk hoortoestel bevestigen

Bevestig door voor elk toestel afzonderlijk op **Koppel** te drukken.

### Gekoppeld

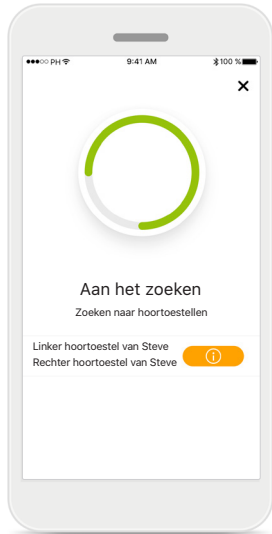
Beide hoortoestellen zijn nu gekoppeld. De app gaat automatisch door naar de volgende stap.

### Configuratie voltooid

U kunt nu alle functionaliteiten (behalve voor uitnodigen) van de myPhonak app gebruiken. Druk op **OK** om het hoofdscherm te openen.

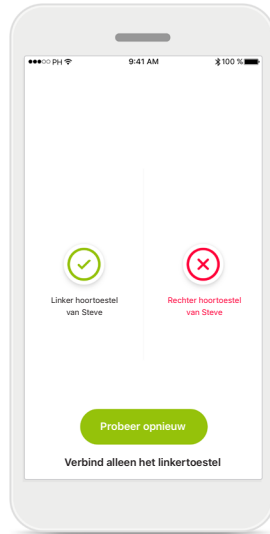
# Problemen met koppelen oplossen

Mogelijke problemen tijdens het configuratieproces.



## Incompatibele toestellen

De app kan geen verbinding maken met de toestellen, omdat ze niet compatibel zijn. Neem contact op met uw audicien voor meer informatie.

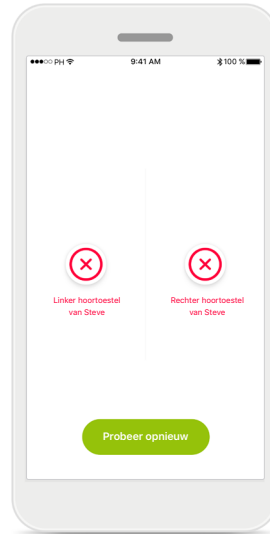


## Fout bij

### hoortoestelverbinding

Als het koppelen van een van de hoortoestellen mislukt, kunt u het volgende proberen:

1. Druk op **Probeer opnieuw** om het koppelingsproces te herstarten.
2. Ga door met slechts een van de twee hoortoestellen.



## Verbinding met beide mislukt

Druk op **Probeer opnieuw** om het koppelingsproces te herstarten en volg de instructies.



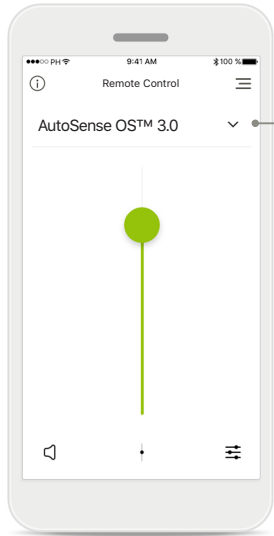
## Kan niet verbinden

Controleer of u toegang hebt tot internet en of Bluetooth is ingeschakeld, zodat de app kan worden opgestart, verbinding kan maken met uw hoortoestellen en de programma's kan ophalen. Druk op **Opnieuw proberen** om het proces te herstarten.



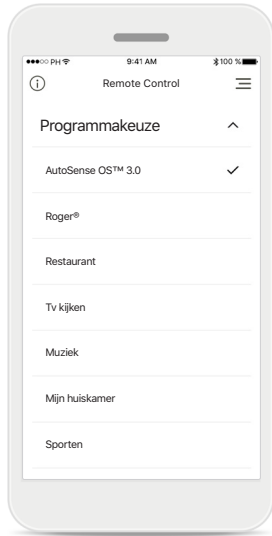
# Algemeen overzicht Remote Control

Beschikbare functies voor alle hoortoestellen.



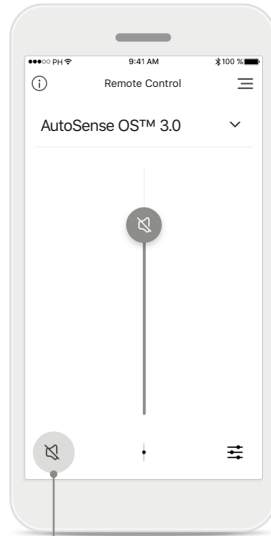
## Volume van het hoortoestel aanpassen

Beweeg de schuifregelaar omhoog of omlaag om het hoortoestel-volume aan beide kanten te verhogen of te verlagen.



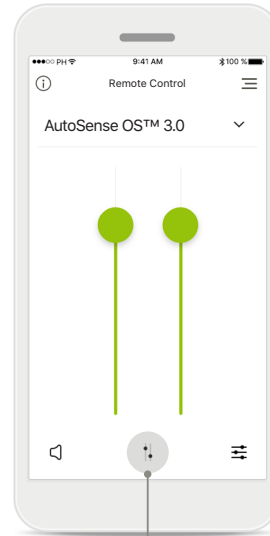
## Programma's openen

Druk op het menu boven de volumeschuifregelaar om de programmalijs te openen. De beschikbaarheid van programma's is afhankelijk van de manier waarop uw audicien uw hoortoestellen heeft geprogrammeerd.



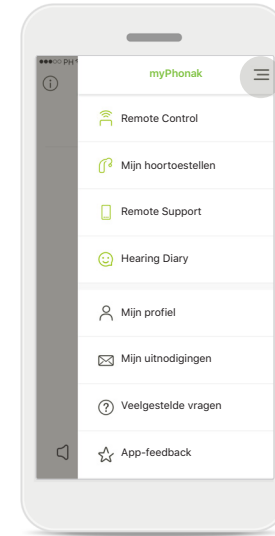
## Dempen

U kunt de hoortoestellen dempen met het pictogram **Dempen**.



## Het volume splitsen

Druk op de knop **Splits** om de volumeschuifregelaar van het hoortoestel te splitsen, zodat u elke zijde afzonderlijk kunt aanpassen.



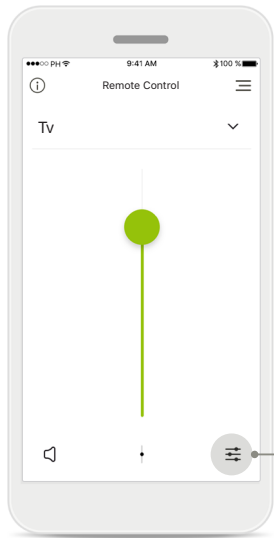
→ Navigatie

## App-navigatie

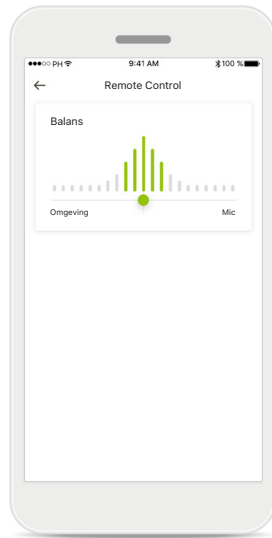
U kunt alle functionaliteiten van de app via het navigatiemenu openen.

# Algemeen overzicht Remote Control

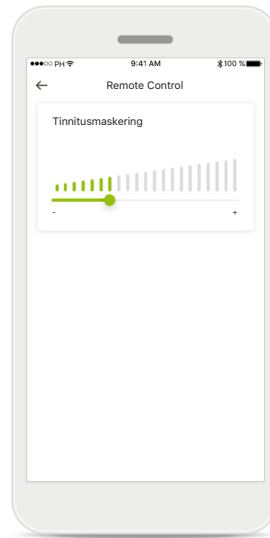
Functies die afhankelijk zijn van de manier waarop de hoortoestellen zijn geprogrammeerd en van welke accessoires u hebt.



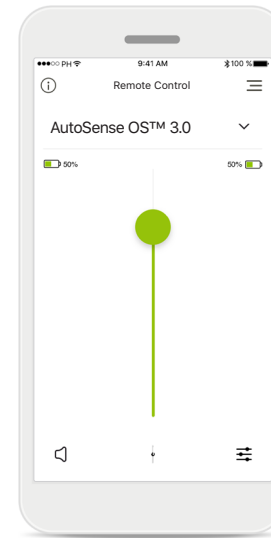
**Programmaopties openen**  
Somme programma's kunnen aanvullende aanpasopties bieden. Indien beschikbaar, kunt u ze openen door op het pictogram **Instellingen** te drukken.



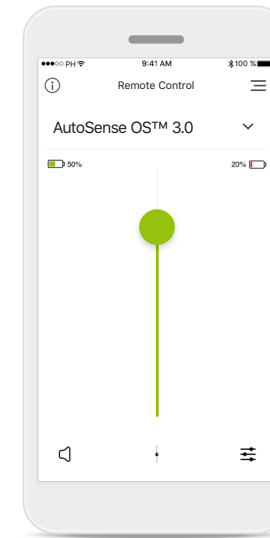
**Streaming/Mic. balans**  
Als u gebruikmaakt van een externe streamer (bijv. TV Connector, muziek) kunt u ervoor kiezen om meer nadruk te leggen op het stream-geluid en minder op de geluiden om u heen.



**Tinnitusmaskering**  
Als u aan tinnitus leidt en u van uw audicien instructies hebt gekregen over het gebruik van de Tinnitusmaskering, dan kunt u het volume van de maskeringsruis bijstellen.



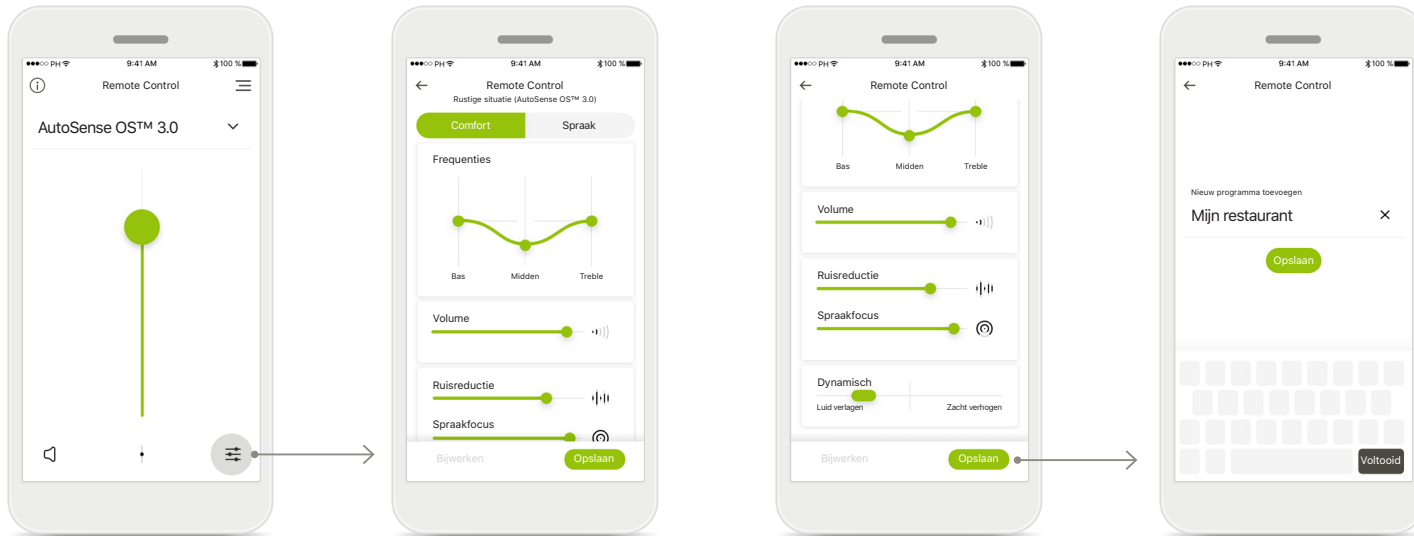
**Accustatus**  
Voor hoortoestelmodellen met oplaadbare accu's kunt u hier de huidige accustatus bekijken.



**Status bijna lege accu**  
Als de accustatus onder de 20% ligt, wordt het pictogram in het rood weergegeven. Laad uw hoortoestellen dan zo snel mogelijk op.

# Instellingen van de Remote Control

Functies die afhankelijk zijn van de manier waarop de hoortoestellen zijn geprogrammeerd en van welke accessoires u hebt.



**Programmaopties openen**  
Sommige programma's kunnen aanvullende aanpasopties bieden. Indien beschikbaar, kunt u ze openen door op het pictogram **Instellingen** te drukken.

**Instellingen van de Remote Control**  
In de instellingenweergave kunt u de volgende functies openen:

- Voorinstellingen voor modificatiefuncties
- Versterkingsregeling voor lage, hoge en middenfrequenties
- Volumeregelaar
- Ruisreductie en spraakfocus
- Dynamiekregeling

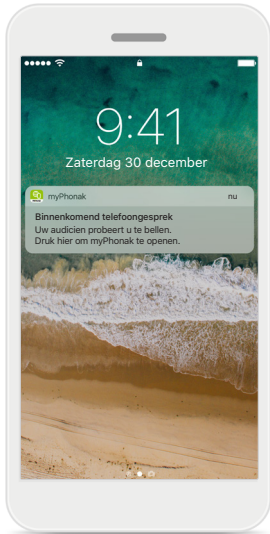
**Instellingen van de Remote Control**  
Onthoud dat mogelijk niet alle functies tegelijkertijd worden weergegeven, vanwege uw schermformaat.

**Een nieuw scenario opslaan**  
U kunt aangepaste instellingen opslaan door ze een naam te geven. Deze aangepaste scenario's worden toegevoegd aan de programmalijs, zodat u ze eenvoudig kunt openen.

# Remote Support-sessie

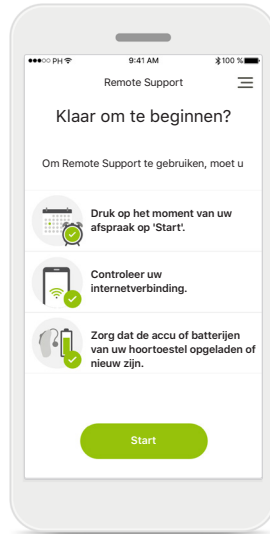
Als u 4G gebruikt, kan uw mobiele provider kosten in rekening brengen. U wordt geadviseerd om navraag te doen bij uw telefoonprovider voordat u een Phonak Remote Support-sessie start.

Een Remote Support-sessie verbruikt ongeveer 56 MB voor een videogesprek van 10 minuten, terwijl een audiogesprek slechts ongeveer 30 MB verbruikt.



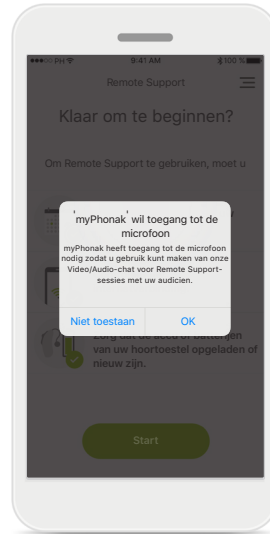
## Melding

Op het startscherm van uw smartphone ontvangt u een melding van het binnenkomende telefoongesprek van uw audicien.



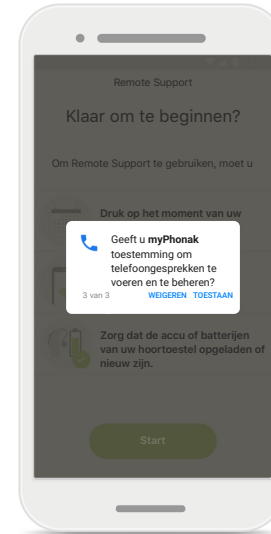
## Start de Remote Support-sessie

Op het moment van de afspraak opent u de myPhonak app en drukt u op **Start** om uw audicien te informeren dat u klaar bent voor uw Phonak Remote Support-afspraak.



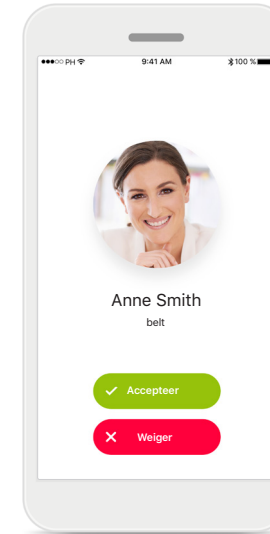
## Toegang tot camera en microfoon

Druk op **OK** om de myPhonak app toegang te verlenen tot uw camera en microfoon.



## Toegang tot myPhonak oproepen

Als u een Android-smartphone heeft, drukt u op **OK** om de myPhonak app toestemming te geven om myPhonak gesprekken te voeren en te beheren.

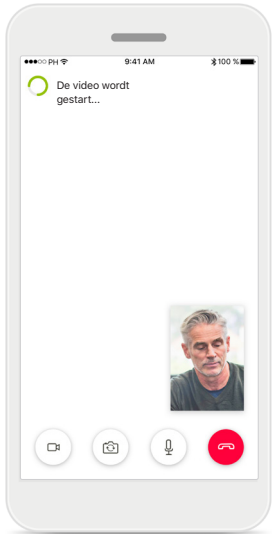


## Videogesprekken aannemen

De app verbindt u met een audicien. Druk op **Accepteer** om de oproep van uw audicien te accepteren.

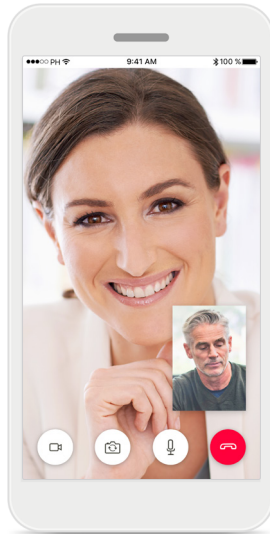
# Remote Support-sessie

Tijdens de Remote Support-sessie kunt u uw ervaring personaliseren door uw video of audio naar eigen wens in of uit te schakelen.



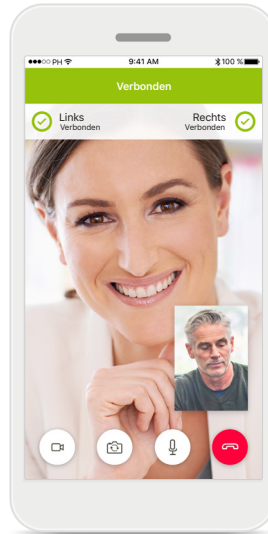
## Video-oproep starten

Na een paar seconden is het videobeeld ingesteld en kunt u uw audicien zien.



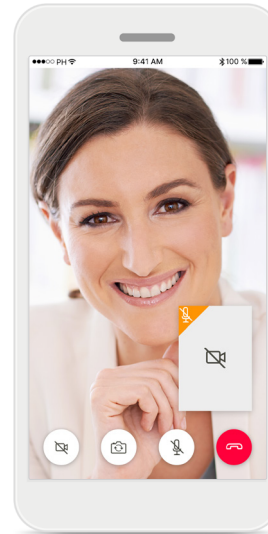
## Lopende oproep

U bent nu verbonden met uw audicien.



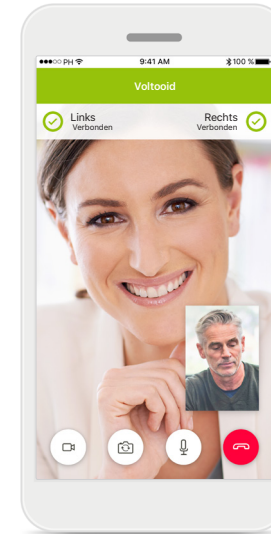
## Verbonden hoortoestellen

Als uw audicien verbinding moet maken met uw hoortoestellen, dan kan dit op afstand via uw smartphone. Uw audicien zal u laten weten wanneer hij of zij verbinding maakt met uw hoortoestellen.



## Geen video

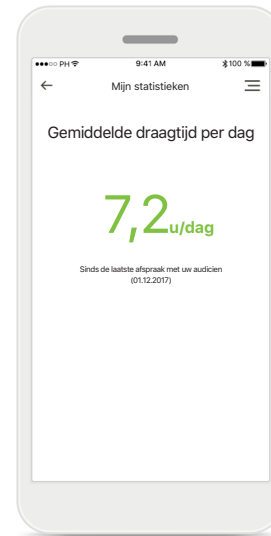
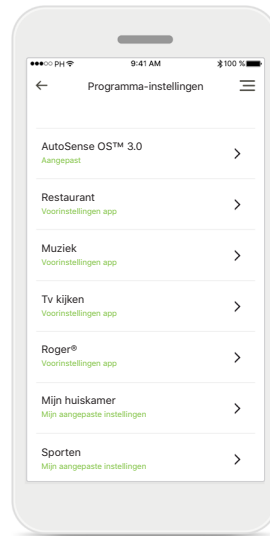
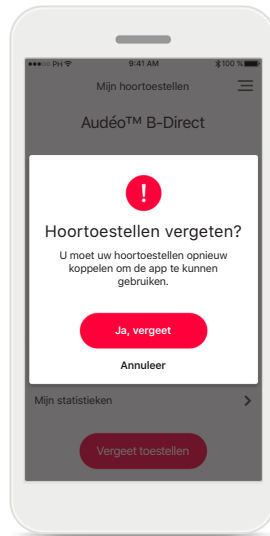
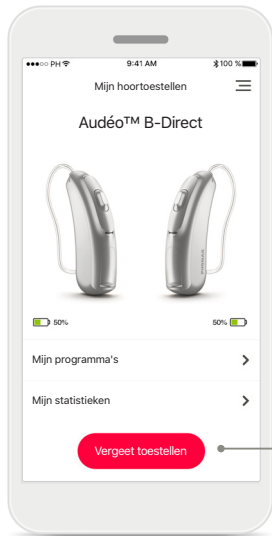
Als u uw video wilt verbergen, dan kunt u de video met een druk op de knop deactiveren.



## Nieuwe instellingen opgeslagen

Uw hoortoestellen zullen kort worden gedempt tijdens het verbindingproces en tijdens het opslaan van de hoortoestelinstellingen. U kunt de status van dit proces volgen op het scherm.

# Mijn hoortoestellen



## Mijn hoortoestellen

In het scherm 'Mijn hoortoestellen' staan alle beschikbare instellingen vermeld. Er wordt ook een accustatus voor oplaadbare modellen weergegeven.

## Vergeet toestellen

U kunt uw hoortoestellen verwijderen door op **Ja, vergeet** te drukken. Onthoud dat u uw hoortoestellen opnieuw moet koppelen om de weer app te kunnen gebruiken.

## Mijn programma's

Hier staan alle beschikbare programma's vermeld. Door op > te drukken, kunt u meer informatie over het geselecteerde programma bekijken. U kunt hier ook de programma-namen aanpassen, de programmalijst sorteren en aangepaste scenario's uit de app verwijderen.

## Mijn statistieken

Op dit scherm wordt de gemiddelde draagtijd per dag weergegeven sinds de laatste afspraak met uw audicien.

## Belangrijke veiligheidsinformatie



U draagt de verantwoordelijkheid voor het gebruik van de persoonlijke smartphone. Ga voorzichtig om met de smartphone en wees aandachtig bij het gebruik van de app.



Om een afgedrukt exemplaar van de gebruiksaanwijzing te verkrijgen, kunt u contact opnemen met uw plaatselijke Sonova-vertegenwoordiger. Binnen 7 dagen wordt er dan een kopie naar u verzonden.



Als de hoortoestellen niet op het apparaat reageren vanwege ongewone veldstoringen, dient u afstand te nemen van het storingsveld.



Als de hoortoestellen niet reageren, controleer dan of ze zijn ingeschakeld en de accu of batterij niet leeg is.



Door de versterking te verlagen of de ruisonderdrukking te verhogen, kunnen waarschuwings- of veiligheidssignalen minder duidelijk hoorbaar zijn. Dit kan leiden tot gevaarlijke situaties.

## Verklaring van symbolen



Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is dat de lezer de relevante informatie in deze gebruiksaanwijzing leest en toepast.



Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is dat de lezer aandacht besteedt aan de relevante waarschuwingsberichten in deze gebruiksaanwijzing.



Belangrijke informatie voor de bediening en veiligheid van het product.



Met het CE-symbool bevestigt Sonova AG dat dit Phonak-product voldoet aan de vereisten van de Richtlijn Medische Hulpmiddelen 93/42/EEG.

CE-markering toegepast 2019.

De nummers na het CE-symbool komen overeen met de code van de gecertificeerde instellingen die geraadpleegd zijn voor de bovengenoemde richtlijnen.



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa · Zwitserland  
[www.phonak.com](http://www.phonak.com)

