

Algemene Voorwaarden van Beauty by Isa.

1. ALGEMEEN

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Beauty by Isa en een cliënt waarop Beauty by Isa deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. INSPANNINGEN Beauty by Isa.

Beauty by Isa zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Beauty by Isa zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. AFSPRAKEN

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 werkdagen voorafgaande aan de afspraak aan Beauty by Isa melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Beauty by Isa 50% van de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd bij Beauty by Isa komt, mag Beauty by Isa de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Indien u gebruikt maakt van een kadobon dan dient u deze ten alle tijden mee te nemen naar de salon. Heeft u deze kadobon niet bij u dan kan de behandeling niet plaats vinden.

Beauty by Isa moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 1 werkdag voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen bij Beauty by Isa.

4. BETALING

Beauty by Isa vermeldt alle prijzen van behandelingen en eventuele producten zichtbaar in de salon en op de website. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Beauty by Isa vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de salon en op de website. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen.

6. PERSOONSGEGEVENS & PRIVACY

De cliënt voorziet Beauty by Isa vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Beauty by Isa aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

Beauty by Isa neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en op een klantenkaart. Beauty by Isa behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

7. GEHEIMHOUDING

Beauty by Isa is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Beauty by Isa verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

8. AANSPRAKELIJKHEID

Beauty by Isa is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Beauty by Isa is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Beauty by Isa is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de schoonheidssalon.

9. BESCHADIGING EN DIEFSTAL

Beauty by Isa heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

Beauty by Isa meldt diefstal altijd bij de politie, tevens wordt de toegang tot de salon geweigerd voor een volgend bezoek.

10. KLACHTEN

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar Isabel Flores. Beauty by Isa moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Beauty by Isa de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

11. BEHOORLIJK GEDRAG

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Beauty by Isa het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen.

12. RECHT

Op elke overeenkomst tussen Beauty by Isa en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.