

Im Auftrag unseres Kunden im Grossraum Baden suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine

## Sachbearbeiterin Kundendienst D/F/(I) (m/w) 100%

### Ihre Aufgaben:

Innerhalb des Verkaufsinendienstes sind Sie für die Auftragsabwicklung und für die Retourenbearbeitung zuständig. Sie erledigen die Auftragsbearbeitung mittels SAP R3 gemäss Eingang durch Telefon, Fax und E-Mail. Zudem beraten Sie die Kunden aktiv am Telefon und verkaufen die Produkte, Massanfertigungen und Dienstleistungen kompetent. Retouren behandeln Sie selbständig, inkl. Korrespondenz in deutscher, französischer und italienischer Sprache. Bei Kundenreklamationen behalten Sie einen kühlen Kopf und wirken lösungsorientiert. Mit Ihrem technischen Flair bewältigen Sie ab und zu einen First Level Support beim Körperscanner. Zwischendurch helfen Sie gerne im Lager und in der Warenspeicherung mit und unterstützen in der Wareneingangskontrolle.

### Ihr Profil:

Entweder sind Sie eine Pharmaassistentin/Drogistin mit ausgewiesener kaufmännischer Erfahrung im Verkauf Innendienst, oder Sie sind Kauffrau mit paramedizinischen Kenntnissen. Sie konnten bereits Erfahrungen bei Kunden- und Bestellerfassung sammeln. Idealerweise kennen Sie das SAP. Zwingend sind Anwenderkenntnisse in Office Word und Excel. Deutsch und Französisch in Wort und Schrift sind ein must have. Italienisch nice to have. Sie gelten als belastbar und behalten auch unter Druck die notwendige Ruhe und Dienstleistungsorientiertheit. Ihre Arbeitshaltung ist geprägt durch eine kommunikative Art inkl. Verbindlichkeit und Verhandlungsgeschick.

Idealerweise kommen Sie aus der Region Baden AG.

### Sie erwartet:

Eine vielseitige und anspruchsvolle Tätigkeit in einem gut situierten Unternehmen mit familiärem Klima und attraktiven Anstellungsbedingungen. Parkplätze sind vorhanden.

### Ihr Kontakt:

Möchten Sie mehr über diese Stelle erfahren? Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto per E-Mail an Frau Andrea Keller (E-Mail: [akeller@almojob.ch](mailto:akeller@almojob.ch)).