

これからの涉外活動

～どうする家康 どうする涉外～

一般社団法人 医療連携を推進する会
理事 事務局長 今川 康正

よくある、面談、、、これでいいいの？

いつも患者さんの紹介ありがとうございます

こちらこそ、いつも、助けて頂いています。

今日は、心臓弁膜の新しい治療法の紹介で、、、TAVI

...

...

今日は、貴重なお話お聞きしました。

何か、お気づきの点ございませんか？

いえいえ、いつも、大変な患者さんを診ていただき、助かっています。



連携で失敗する

● 院外連携

- ・接点がない 診療所○ 訪看△ 薬局×
- ・情報発信が不十分 発熱外来未実施、コロナ患者受ける
- ・部署での発信が違う 感染班と地連の情報が異なる

⇒情報収集が出来ていない・・・

⇒間違った情報に気付かない！

● 院内連携：無関心、伝達不足、

● グループ内連携：個別最適→全体最適

私の仕事（渉外担当者）

- 開業医を中心とした医療機関からの情報収集
- 病院からの広報等、情報提供
- 苦情・提案等の課題抽出・関係部署への共有・解決策へ
- 開業医への改善策の報告、連携強化

涉外活動

能動的 プッシュ型
伝える

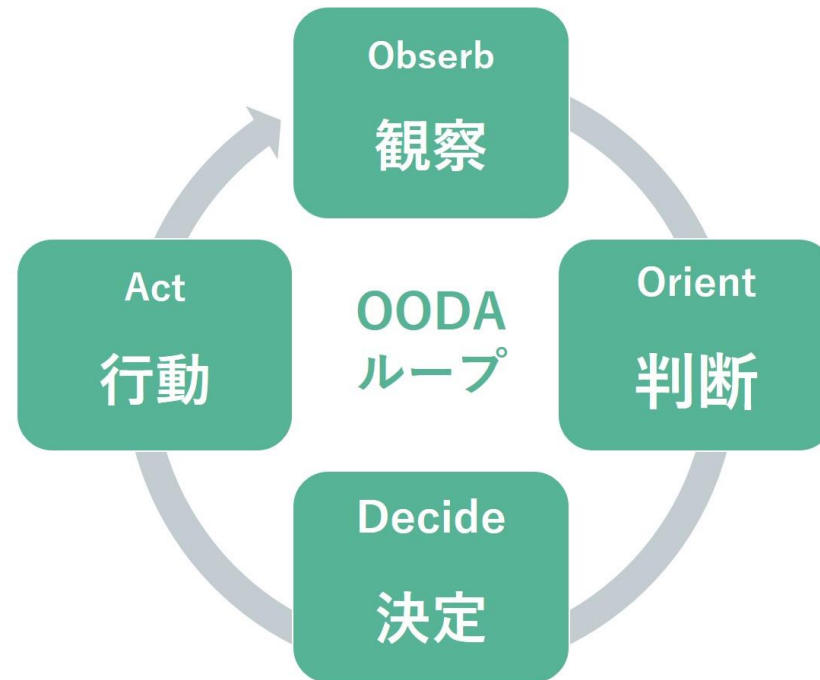
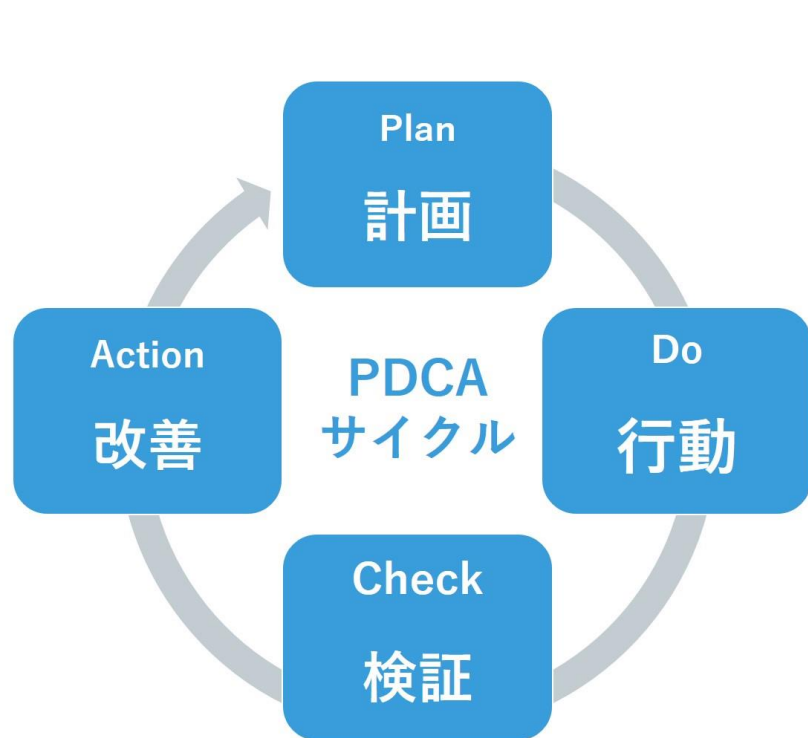
対照的？

受動的 プル型
伝わる

広報活動

素早い対応⇒進化できる組織

開業医のクレーム⇒開業医の声
⇒課題の炙り出し⇒報告
⇒改善

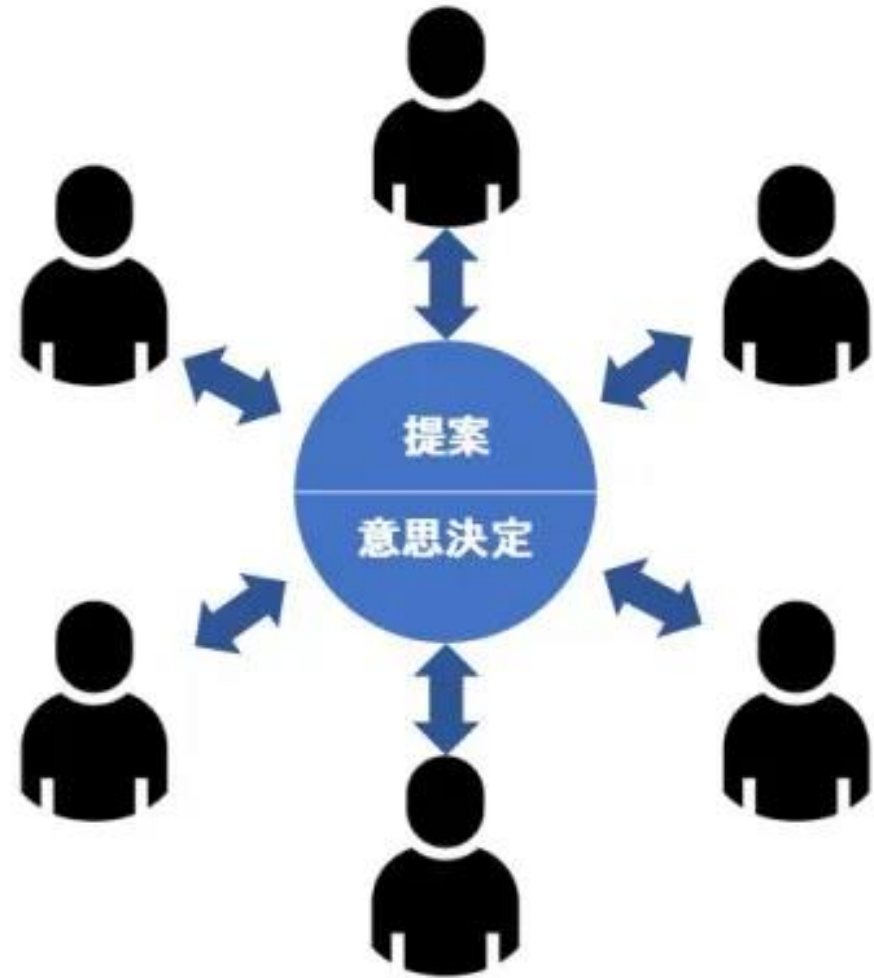


自律分散型組織 (DAO)

従来型組織



DAO



自律的かつ調和的に協働

～Teal組織（進化型組織）～

5つの段階



進化する組織
個人も組織も進化し続ける



ボトムアップ型の組織
成果より人間関係を重視



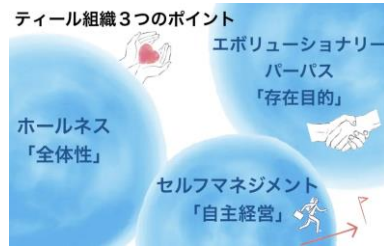
成果により昇級可能な
ヒエラルキー型達成型組織



軍隊的な上意下達の
ヒエラルキー組織



圧倒的な力を持つトップ
による恐怖支配

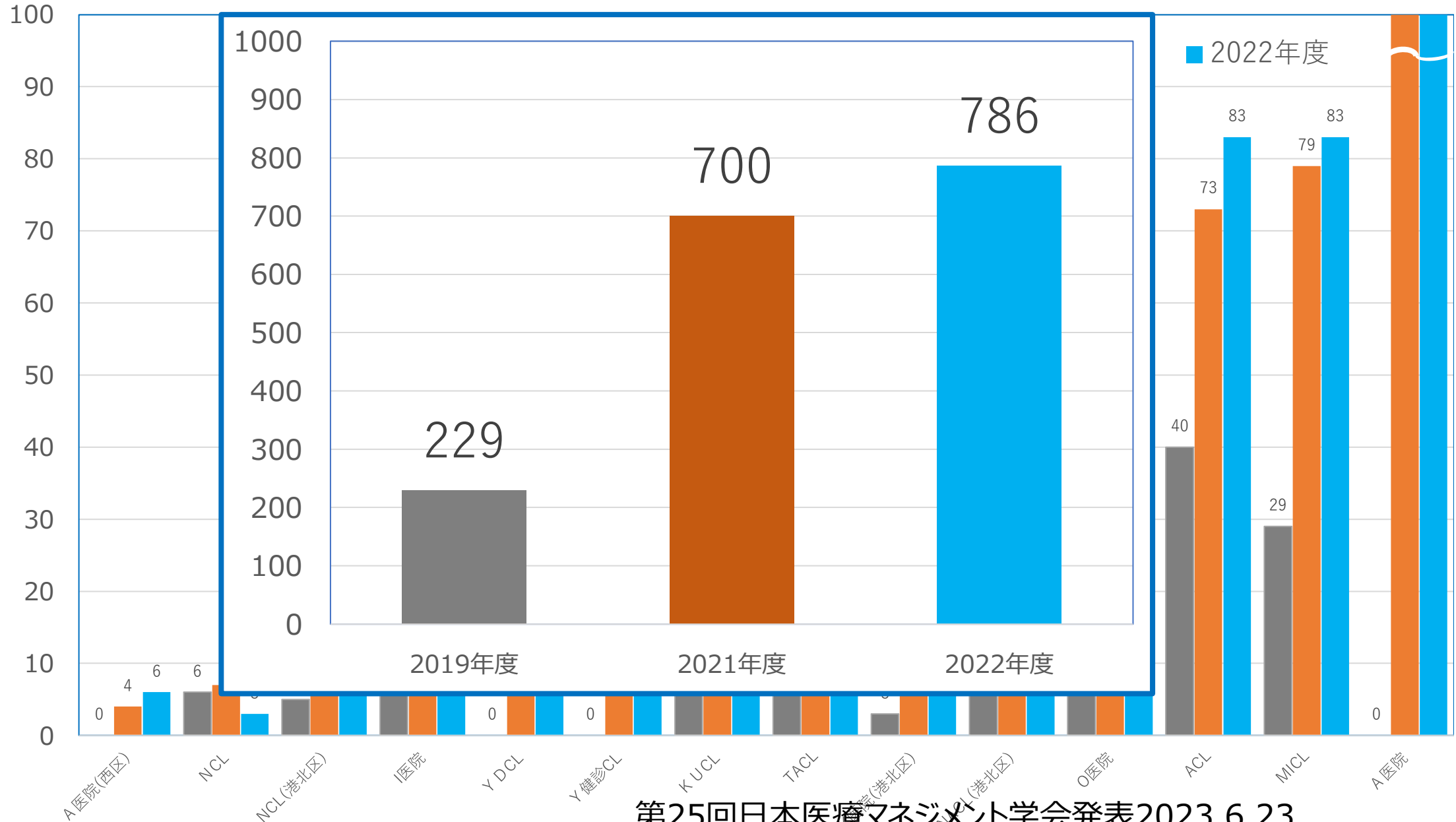


ティール組織は、組織を「一つの生命体」として捉えます。各メンバーが体の組織のように自律的かつ調和的に協働するためです。これまでの組織とは異なり、強力な権限を持つリーダーが存在せず、現場のメンバーが多くのこと決定するという特徴があります。

ティール組織のリーダーは、常に“耳を澄ませ”、「なんのために？」と、組織の存在目的を確認し続けることが必要

戦略的T/G先での紹介数推移

MED
ship



渉外の仕事は・・・大切な仕事だ

私は、渉外の仕事は済生会にとっても大切な仕事だと思っていますよ。開業医の本音を聞き取るのは大切だし、それなりの、人間性豊かな人材でないと勤まらないと思いますよ。



AI時代に生き残る3つの力



実行力



傾聴力



交渉力

長先生：2023.3.19 総会記念講演会より

自己紹介 今川 康正

一般社団法人 医療連携を推進する会 理事 事務局長

ホームページ <https://med-ship.jimdosite.com/>

MEDSHIP 医療連携を推進する会 で ヒットします！



アマゾン キンドル本 製薬MRリストラの衝撃
なんか変だよな♥ 地域包括ケアシステム
なんか変だよな♥ 診療報酬改定

以上 長英一郎先生著
MR&MS医療貢献研究会 『さー行こう♥地域連携室』

○スタンドFM 対談 長英一郎先生
病院で営業？MRの経験を地域連携室で活かす

○ゆめのたね 毎日が全力疾走
アナウンサー 秋葉豊さん インターネットラジオ

月刊 医療経営士 2021年4月号にも載せて頂きました！

- 2018年まで 横浜支店長、流通統括部、医療連携室創設（中央医科、国病、徳洲会、日本調剤等）
製薬メーカー任意団体：さくら会、分業を考える会 代表幹事
- 2018年 シオノギ製薬 退社後 済生会横浜市東部病院 地域連携室
- 2021年 済生会神奈川支部 3病院 渉外担当
第一号店 神奈川県病院 医療連携室に在籍

試し読み↓

製薬MRリストラの衝撃 ～MRの過去、現在、未来～

長 英一郎 Osa Eiichiro
新藤 夏樹 Sudo Natsuki
今川 康正 Imagawa Yasumasa

- ◆今は昔 接待の三種の神器とは？
- ◆コロナ禍での訪問規制
- ◆自社製品のPRだけでは淘汰？
- ◆MRの経験が活きる診療所営業

製薬MRリストラの衝撃 ～MRの過去、現在、未来～なるほど医療介護経営 Kindle版

長 英一郎 (著) | 形式: Kindle版

★★★★☆ 2個の評価

4巻 (全9冊): なるほど医療介護経営

すべての形式と版を表示

Kindle版 (電子書籍)

¥0 kindleunlimited

Kindle Unlimited 会員は、このタイトルを追加料金なし (¥0) で読み放題
¥300 Kindle 価格
獲得ポイント: 3pt

花形職種と言われていた「製薬MR」。これが近年、エーザイや武田薬品工業にみられるように早期退職勧奨が進められてきている。

退職したMRは今後どうすればいいの？

続き

りかこの部屋

1/8 (土) 18:30配信Start

松政太郎氏 秋葉豊氏

薬を作って売るだけじゃない
製薬会社MRが地域医療連携に巻き込まれ
多職種を巻き込む話

著者をフォロー



長 英一郎

フォロー中



stand.fm

ログイン



患者を増やさなければ、収益が増えないし、給料も払えない。病院で営業専任をやられている元MRの今川さんに話を伺いました。



東京の救急医療崩壊！

4

患者視点の医療経営塾

無料アプリでバックグラウンド再生

NOTE.COM
【対談】病院で営業？MRの経験を地域連携室で活かす！ | 患者視点...

コメントを...

ホーム

月刊医療経営士
Magazine for Medical Management Specialist
Apr. 2022/4

新型コロナの学びを活かす
施設・設備から考える
患者視点の医療経営塾

地域包括
ケアシステム

編者 長 英一郎
著 医療経営オンラインサロン

生きる？人生100年時代
児島にみる日本の未来

2022年改定をふまえた先進事例
かかりつけ医・中医協を語る

患者視点の函館稜北病院