|  |  |
| --- | --- |
| www.stichtinglelystadschoon.nl |  |

RETOURFORMULIER

Beste vrijwilliger,

Ondanks onze zorg en aandacht voor uw bestelling kan het gebeuren dat een bestelling niet volledig voldoet aan uw verwachtingen. U heeft het recht om binnen 14 dagen, zonder opgave van redenen, een artikel retour te sturen (herroepingsrecht). Binnen deze termijn mag u het artikel bekijken en beoordelen zoals u ook in een winkel doet, tenzij anders vermeld. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag dat u uw bestelde artikel in bezit heeft.

Het aankoopbedrag inclusief verzendkosten (indien van toepassing), zullen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de goederen op uw rekening worden teruggestort.

De verzendkosten van het retour zenden zijn voor uw eigen rekening.

U dient de artikelen te retourneren naar:

Lelystad Schoon

Noordenveld 18

8245 CP LELYSTAD

Om alles spoedig te laten verlopen vragen wij u onderstaande gegevens in te vullen:

|  |  |
| --- | --- |
| Uw gegevens | |
| Bestelnummer: |  |
| Naam: |  |
| E-mailadres: |  |
| Telefoonnummer: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Retourartikelen | |
| Artikel | Reden van retour |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Wilt u bij het retour zenden de volgende zaken in acht nemen:

* Het artikel dient onbeschadigd te zijn;
* De zending moet deugdelijk verpakt zijn.

Voor een goede en snelle afwikkeling van uw retourzending verzoeken wij het volledig ingevulde formulier bij de retourzending bij te sluiten.

Mocht u vragen hebben dan kunt u contact met ons opnemen via [schoonlelystad@gmail.com](mailto:schoonlelystad@gmail.com)