

Sehr geehrte Teilnehmende,

Ihre Teilnahme an dieser Studie, konkret an einer Gruppendiskussion / Fokusgruppe oder an einem Telefon-/Video-Interview ist freiwillig. Wenn Sie daran nicht teilnehmen wollen, entstehen Ihnen keine Nachteile. Sie können die Teilnahme auch jederzeit abbrechen und beenden, ohne dass Ihnen daraus Nachteile entstehen.

#### 1. Verantwortlichkeiten

Auftraggeber der Studie ist

Die Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.  
Projektleitung Lucienne Böhm  
Babelsberger Str. 12, 14473 Potsdam

Durchgeführt wird die Studie vom Institut  
Change Centre Consulting GmbH  
Prof. Dr. Joachim Klewes  
Liedekahle 5, 15936 Brandenburg

#### 2. Datenschutzbeauftragte

Aufgrund der Unternehmensgröße ist beim Institut kein gesonderter Datenschutzbeauftragter zu bestellen.

Als Datenschutzbeauftragter für den Auftraggeber, der Verbraucherzentrale Brandenburg, ist bestellt:  
Lars-Holger Krause, Barton & Bluhm KG, Eschenallee 32, 14050 Berlin, [datenschutz@vzb.de](mailto:datenschutz@vzb.de)

#### 3. Ziel der Studie

Das Ziel der Studie ist, vertiefende Erkenntnisse zum Verbraucherschutz im kommunalen Kontext aufgrund der Erfahrungen der Teilnehmenden zu gewinnen. Die Fokusgruppendiskussionen oder die Telefon-/Videointerviews zielen nicht darauf ab, persönliche Daten der Befragten zu erheben. Dennoch ist es unvermeidlich, dass das Institut Kenntnis von persönlichen Daten der Befragten erhält, z.B. von Mailadresse oder Telefonnummer.

#### 4. Verarbeitungszwecke

Personenbezogene Daten werden in der Studie vertraulich und nur zum Zweck der Erhebung in der Fokusgruppe oder im Interview erhoben. Das Ziel der Befragung ist, vertiefende Erkenntnisse zum Verbraucherschutz im kommunalen Kontext aufgrund der Erfahrungen der Teilnehmenden zu gewinnen.

#### 5. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die personenbezogenen Daten werden auf der Grundlage von Artikel 6 f) und 9 sowie DS-GVO (technisch zwingende Erhebung von Daten durch Vorbereitung der Online-Videokonferenz sowie eventueller Mailverkehr, siehe 5.) sowie Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a) DS-GVO) verarbeitet.

#### 6. Kategorien und Empfänger von personenbezogenen Daten

Folgende Kategorien von personenbezogenen Daten werden verarbeitet:

- E-Mail-Adresse der/des Kontaktaufnehmenden, ggf. Telefonnummer
- Handschriftliche Notizen der Moderator:innen zum Inhalt der Gespräche / der Interviews

Empfänger der Daten ist das beauftragte Institut:

Change Centre Consulting GmbH, Liedekahle 5, 15936 Dahmetal

Damit ist gemeint: Zur organisatorischen Abstimmung der Fokusgruppentermine oder Interviews werden alle Daten beim Institut gespeichert, die die Interessierten/Teilnehmenden bei Ihrer Kontaktaufnahme per E-Mail übermitteln (bspw. bei Verwendung einer Signatur). In jedem Fall erhoben wird die E-Mail-Adresse der/des Kontaktaufnehmenden, welche in einer Excel-Datei beim Institut gespeichert wird.

Die Gruppendiskussionen werden digital durch das Institut durchgeführt, die Interviews per Telefon oder Videokonferenz. Auf eine Audio- und Video-Aufzeichnung der Diskussionen oder der Interviews wird verzichtet. Es werden lediglich handschriftliche Notizen der Moderator:innen gemacht. Dies wird den Teilnehmenden zu Beginn transparent erläutert. Der Auftraggeber VZB erhält keine Daten aus den Gruppendiskussionen, sondern lediglich den zusammenfassenden Ergebnisbericht der Studie.

Sobald die Daten in der Gruppendiskussion erhoben und stichwortartig handschriftlich festgehalten wurden, werden sie beim Institut zur besseren Auswertbarkeit in eine Word- oder Excel- Datei übertragen und hermeneutisch ausgewertet. Eine weitere technische Verarbeitung der Daten findet nicht statt.

## 7. Speicherdauer

Ihre Daten werden nach Erhebung so lange gespeichert, wie dies für den genannten Zweck sowie den daraus resultierenden Archivzwecken beim Institut erforderlich ist. Spätestens ein Jahr nach Abschluss der Auswertung der Umfrageergebnisse (30.10.2025) werden alle Daten im Zusammenhang mit den Interviews und Fokusgruppen zwingend gelöscht.

## 8. Betroffenenrechte

Für die Mitschriften aus den Interviews und Fokusgruppensitzungen können Sie jederzeit um Löschung der von Ihnen gemachten Angaben bitten. Dazu können Sie jederzeit eine Löschung der erhobenen Daten bei der Verbraucherzentrale Brandenburg e.V. unter [widerspruch@vzb.de](mailto:widerspruch@vzb.de) oder beim beauftragten Institut unter [datenschutz@change-centre.org](mailto:datenschutz@change-centre.org) anfragen. Anfragen an die VZB werden unverzüglich an das Institut weitergeleitet, wo die entsprechenden Aufzeichnungen vorliegen. Auf Anfrage werden diese Daten innerhalb von 7 Werktagen dauerhaft gelöscht, indem die von der betroffenen Person getätigten Aussagen aus der digitalen Übertragung der handschriftlichen Notizen gelöscht wird und die handschriftlichen Notizen sicher vernichtet werden. Ein Widerruf ist allerdings nur bis zum Ende der Auswertungszeit (18.10.2024) möglich, da die Aussagen einer Person, die im Ergebnisbericht anonym zusammengefasst werden, später nicht mehr aus Ergebnisbericht gelöscht werden können.

Somit finden die Betroffenenrechte der Artikel 15 bis 20 DS-GVO, Ihr Recht auf Auskunft, auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie auf Widerruf Ihrer Einwilligung, gemäß Artikel 11 Absatz 2 Satz 2 DS-GVO keine Anwendung. Es besteht für Sie jederzeit ein Beschwerderecht bei einer mitgliedstaatlichen Aufsichtsbehörde (Artikel 77 DS-GVO).

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

### **Einwilligung – mit Ihrer Teilnahme bestätigen Sie:**

**„Ich habe die bereitgestellten Informationen zur Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten im Rahmen der Fokusgruppe oder des Interviews vollständig zur Kenntnis genommen. Mir ist bewusst, dass meine Teilnahme freiwillig ist und ich meine Einwilligung jederzeit ohne Nachteile widerrufen kann. Ich willige hiermit ein, dass meine personenbezogenen Daten für den Zweck der Durchführung und Analyse dieser Fokusgruppe erhoben, verarbeitet und genutzt werden dürfen. Ich bestätige, dass ich über meine Rechte als betroffene Person, einschließlich des Rechts auf Auskunft, Berichtigung, Löschung meiner Daten und das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, informiert wurde. Weiter willige ich ein, dass die von mir im Rahmen der Fokusgruppen oder Telefon-/Videointerviews gemachten Aussagen handschriftlich vom Moderationsteam dokumentiert, ausgewertet und im Ergebnisbericht anonymisiert zusammengefasst dargestellt werden dürfen. Schließlich bestätige ich Sie, dass ich mindestens 16 Jahre alt bin und freiwillig teilnehme.“**

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Prof. Dr. Joachim Klewes

Institut Change Centre Consulting GmbH, Liedekahle 5, 15936 Dahmetal.