

令和5年度 ポータルラボ 保護者における評価結果（公表）

児童数26名 配布数世帯20 回収数16部 回収率83%

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見をふまえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0		国で定められた設備基準を満たしています。限られたスペースの中で、安全に活動できるよう工夫をしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	1		テナントのため事業所玄関前の段差については難しいです。室内は段差はありません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	・よく考えられている	今後も御本人、ご家族のニーズやアセスメントに基づき、計画を作成してまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	6	・そういった活動を希望していないので問題なし ・特に交流の機会を希望していないので現状のままでいい	様々な状況のご利用者様がおりますので、慎重に検討していきたいと考えています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	・よく理解してくれている	定期的な面談の他、お迎え時の活動報告や、LINE等で気軽にお子さんの様子についてうかがえるような体制を作っております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	1	0		年に1～2回、会場とオンラインのハイブリッドで護者会を開催しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1	0		苦情解決のシステムについては契約時にご説明を行っています。また、お子さんにつきまちは、毎回、活動の感想や気になることを聞き取る時間をとっています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0		
	⑬	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0		
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	0	0		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	0		各種マニュアルについては契約時にご説明を行っていますが、より丁寧に周知していきます。
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	0		避難訓練等については、予定を作成し実施しております。実施後は通信等でご報告しております。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	・とても楽しみにしている	今後も楽しく過ごせる環境を整えてお待ちしております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	・これからもよろしく願います	法令を遵守しながら、適切な支援を行っていきます。