

Communicatie met bewoners

De OWee is het grootste evenement van Delft en gaat dan ook niet ongemerkt voorbij voor de bewoners. Veel bewoners kijken uit naar de OWee en vinden het leuk om te zien en mee te maken wat er tijdens deze week gebeurt. Toch is er op sommige vlakken enige vorm van wrijving tussen de inwoners van de stad Delft en de studenten die de OWee lopen. Wij besteden er dit jaar net zoals eerdere jaren, extra aandacht aan om deze relatie verder te verbeteren. Om de OWee voor zowel de studenten als de inwoners leuk te houden, moet er aandacht geschonken worden aan deze relatie.

Communicatie

De communicatie met bewoners is heel belangrijk en moet frequent gebeuren en duidelijk zijn. Dit wordt aangepakt via de volgende informatiestromen.

1. Klankbordgroepen

In aanloop naar de OWee worden er klankbordgroepen georganiseerd. Hier kunnen alle inwoners uit Delft naartoe komen om hun mening te geven, mee te denken en vragen te stellen. Deze klankbordgroepen vinden vooraf aan de OWee plaats. De klankbordgroepen worden via e-mails, sociale media en persberichten bekend gemaakt. Wij nodigen daarnaast betrokken bewoners en alle belangenverenigingen specifiek uit voor de klankbordgroepen. Bij de klankbordgroepen zijn ook altijd mensen van de politie, gemeente, handhaving en de TU Delft aanwezig. Hierdoor kunnen vragen die niet over de OWee gaan maar over bijvoorbeeld overlast gedurende het jaar door andere partijen opgepakt worden zodat zij hier eventueel mee aan de slag kunnen.

De klankbordgroepen zijn als volgt gestructureerd. In de eerste klankbordgroep ligt de nadruk op het verzamelen van ideeën en feedback van de bewoners. Er wordt geluisterd naar hun suggesties en het streven is om deze zoveel mogelijk mee te nemen in de organisatie van de OWee. In de opvolgende klankbordgroepen zijn bedoeld om terug te koppelen wat we hebben gedaan met de input uit de eerdere klankbordgroepen. We presenteren de concrete maatregelen die zijn genomen en bespreken eventuele resterende zorgen of vragen.

De laatste klankbordgroep zal op 16 juli plaatsvinden.

2. Brieven

Bewoners van Delft die in de buurt wonen van een evenement zullen een brief ontvangen met aankondiging van de OWee. In de brief zal het schema met activiteiten worden vermeld, samen met verwijzingen naar onze sociale mediakanalen voor meer informatie. Ook wordt aangegeven waar bewoners terecht kunnen om eventuele overlast te melden. Tot slot ontvangen bewoners die direct aan het gebied wonen waar een evenement plaatsvindt, een uitnodiging om deel te nemen. Met behulp van deze brief zijn zij tijdig op de hoogte van de activiteiten die zullen plaatsvinden en kunnen zij zich hierop voorbereiden of vragen stellen. Daarnaast worden bewoners die hun auto hebben geparkeerd op specifieke locaties vlak voor de OWee geïnformeerd over parkeermogelijkheden en -beperkingen. Het is van groot belang dat alle informatie helder en transparant wordt gecommuniceerd naar bewoners en dat dit tijdig gebeurt.

3. Meldpunt

Er zal tijdens de week een meldpunt van de gemeente beschikbaar zijn voor bewoners als er iets gebeurt in de wijk gerelateerd aan de OWee. Deze meldingen worden afgehandeld door de gemeente en zullen tijdens de OWee elke ochtend besproken worden in een speciaal voor de OWee georganiseerd veiligheidsoverleg tussen de TU, handhaving, gemeente en politie.

Communicatie naar studenten

De communicatie naar studenten vanuit de stad is ook erg belangrijk en hebben we dit jaar extra aangepakt. Dit jaar is het doel om een brief te sturen vanuit de gemeente, onderwijsinstellingen en bewoners naar studentenhuizen toe. Alexander Lokhorst (o.a. verantwoordelijk voor de OWee) heeft dit opgepakt en deze brief wordt waarschijnlijk na de OWee verzonden wanneer de meeste studenten een huis hebben gevonden. Bij deze brief zal de bouwstenen poster toegevoegd worden (te vinden in de persmap). Deze is door de OWee in samenwerking met ESA ontworpen. Daarnaast hebben onder andere de VeRa, bewoners, gemeente en TU Delft medewerkers feedback gegeven. Op deze poster staan een aantal fundamentele waarden die de gemeente, bewoners en onderwijsinstellingen de studenten graag willen meegeven. De poster zal tijdens de OWee op verschillende plekken hangen en zal via de sociale media gedeeld worden. Daarnaast zal de poster bij de brief die aan het begin van het studiejaar verstuurd wordt gevoegd worden zodat alle studentenhuizen deze ook ontvangen.

Evenementen

Het is belangrijk dat de inwoners van Delft ook op een manier kunnen meedoen aan de OWee. Er zijn een aantal evenementen waarvoor de inwoners (of een deel) van Delft uitgenodigd worden. Bij het Openingsfeest en Schiediner worden omwonenden uitgenodigd. Daarnaast zijn er vijf evenementen toegankelijk voor iedereen:

Maandag 19 augustus 11:30-18:30: Discover Delft
Locatie: Verschillende locaties in Delft

Maandag 19 augustus 13:00-17:45: Infomarkt
Locatie: Markt

Dinsdag 20 augustus 12:00-18:00: OWaterlympics
Locatie: Delftse Hout

Dinsdag 20 augustus 21:00-23:00: Openluchtbioscoop
In samenwerking met Pathé. De film die zal worden gedraaid is 'The Fall Guy'.
Locatie: Markt

Donderdag 22 augustus 10:00-17:00: Jouw Eigen Frequentie Festival
Locatie: Mekelpark

Maatregelen tijdens de OWee

De inzet van een sus-team tijdens de OWee in de avonden en nachten in wijken waar overlast gemeld wordt. Dit sus-team zal mensen die overlast veroorzaken hierop aanspreken en de-escaleren wanneer nodig.

Iedere ochtend is er een veiligheidsoverleg waarbij de gemeente Delft, politie, handhaving, TU Delft, het OWee bestuur, IP en studentenverenigingen aanwezig zijn. In dit overleg worden binnengekomen meldingen van overlast en andere noemenswaardige meldingen besproken.

Er zal geen vuurwerk op het Openingsfeest op zondag 18 augustus worden afgestoken.

Er zullen tekstkarren neergezet worden op de hoofdroutes van en naar het centrum van de stad (zie afbeelding) met teksten zoals:

Denk aan de burens! Wees stil na 22:00. Ook onderweg!

Welkom nieuwe studenten! Veel plezier tijdens de OWee.

Opzoek naar verkoeling? De Delftse Hout heeft plek voor iedereen.