

## MANUTENZIONE IMPIANTO FOTOVOLTAICO

### Interventi di manutenzione straordinaria e assistenza tecnica.

Il presente modulo deve essere utilizzato per ogni richiesta di assistenza tecnica in loco o da remoto e per la segnalazione di guasti e/o richiesta di intervento sull'impianto. All'interno vengono indicate le tariffe valide alla data odierna. Le tariffe sempre aggiornate sono pubblicate anche sul nostro sito internet [www.geopower.it](http://www.geopower.it)

1

### Modulo richiesta intervento di assistenza tecnica da inviare via e.mail ([servizioclienti@geopower.it](mailto:servizioclienti@geopower.it))

Il sottoscritto

Nome e Cognome o Ragione sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo intervento \_\_\_\_\_

C.F. /P. IVA \_\_\_\_\_ Codice SDI/PEC \_\_\_\_\_

Recapiti telefonici \_\_\_\_\_

E' richiesto un intervento di assistenza tecnica per l'impianto fotovoltaico per i seguenti motivi:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

NOTE: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma cliente

\_\_\_\_\_

## Tariffario interventi ASSISTENZA TECNICA 2023

### TARIFE PER PRESTAZIONI DEL NOSTRO PERSONALE

Il presente Listino, IVA esclusa, con validità sino al 31 Dicembre 2023, è da applicarsi a tutte le prestazioni di servizio richieste ed effettuate presso la nostra Gentile Clientela da nostro personale tecnico.

#### SOLE SENZA PENSIERI

Condizioni particolari saranno applicati ai clienti in regola con il pagamento del canone annuo del servizio "SOLE SENZA PENSIERI" (Vedi vantaggi e scontistica riservata a clienti tipologia "ORO")

Costo servizio "SOLE SENZA PENSIERI":

30 €/anno fino a 6,0 kWp - 70,00 €/anno da 6,0 a 10,99 kWp - 110,00 €/anno da 11 a 19,99 kWp - 200,00 €/anno da 19,99 a 100 kWp (IVA esclusa)

#### PRIORITA' DELLE RICHIESTE D' INTERVENTO

Gli interventi tecnici verranno evasi in base a modalità temporali legate alla richiesta di intervento tecnico e che tengano conto della gravità del guasto dichiarato, secondo criteri preferenziali che tendono a favorire i **Clienti con servizio "SOLE SENZA PENSIERI" attivo, oppure con impianto installato da meno di 24 mesi o che abbiano effettuato un controllo dell'impianto nell'ultimo anno e in regola con i pagamenti**, secondo la priorità qui sotto indicata:

<b>ORO</b>	<b>Impianti con servizio "SOLE SENZA PENSIERI" attivo, o collaudati da meno di 24 mesi o sui quali è stato eseguito un intervento di manutenzione nell'ultimo anno</b>
<b>ARGENTO</b>	<b>Altri impianti da noi realizzati</b>
<b>BRONZO</b>	<b>Impianti <u>non</u> realizzati da noi</b>

#### DIRITTO FISSO DI CHIAMATA – SPESE DI VIAGGIO

Tariffa 0,50 € /KM andata e ritorno dalla nostra sede di Chiavari al luogo in cui è ubicato l'impianto del Cliente (min. € 25)

per i Clienti "ORO" e in regola con i pagamenti pregressi non sarà da riconoscersi nessun addebito dovuto al Diritto di chiamata.

#### COSTO ORARIO MANODOPERA (IVA esclusa)

Assistenza Telefonica su Impianti o Teleassistenza remota:

Controllo impianto da remoto € 30,00

Richieste di voltura delle convenzioni con il GSE (Conto Energia, Scambio sul Posto, Ritiro Dedicato) € 150,00 cad

Cambio IBAN € 30,00 (per ciascuna convenzione)

Recupero credenziali portali GSE/TERNA/E Distribuzione € 50/65/80

Eventuale spedizione di componenti saranno computati al costo

per i Clienti "ORO" e in regola con i pagamenti pregressi, l'assistenza non sarà addebitata

Per interventi veloci in sito, max 30 min, compresa la modifica di password WIFI per il monitoraggio da remoto:

euro 50,00

per i Clienti "ORO" e in regola con i pagamenti pregressi, l'uscita non sarà addebitata

Per interventi di breve durata, da intendersi inferiori alle 02 ore lavorative, il costo dell'intervento tecnico (IVA esclusa) è da fissarsi nella cifra fissa di:  
euro 75,00 (FERIALI)

per i Clienti "ORO" e in regola con i pagamenti pregressi, l'uscita non sarà addebitata per guasti riguardanti l'impianto

euro 90,00 (SABATO) solo per urgenze o intervento pre-programmato,

Per ore lavorative è da intendersi sia il tempo dell'effettivo intervento tecnico sia del relativo viaggio con partenza dalla nostra sede di Chiavari.

Per interventi di durata superiore, si applica una tariffazione a tempo (prezzi IVA esclusa), secondo il prospetto riportato.

	<b>RESPONSABILE TECNICO</b>	<b>MANUTENTORE/INSTALLATORE</b>
1. MANODOPERA (Feriale)	€ 50,00	€ 30,00
2. MANODOPERA (Domenica e festivi)	€ 80,00	€ 50,00

I materiali sostituiti o di nuova fornitura, saranno fatturati con il listino in vigore al momento dell'intervento.

Il pagamento delle fatture di assistenza tecnica deve essere effettuato a mezzo assegno o bonifico entro 10 giorni dall'intervento, salvo diversi accordi.

Gli interventi su chiamata, nei quali si rilevano guasti o disservizi non dovuti alle apparecchiature stesse ma causati dal Fornitore della Rete Pubblica (Enel distribuzione o altri), saranno addebitati come normale intervento tecnico (ore di manodopera e viaggio).

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma cliente per accettazione Tariffario interventi assistenza tecnico 2023

\_\_\_\_\_