

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和3年3月25日

事業所名 学遊館ジュニア

保護者等数(児童数) 15人 回収数 9人 割合 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9					ありがとうございます。引越しをしたことで、庭で鬼ごっこやボール遊びが出来ており、活動のスペースは広がったのではないかと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1				専門性を深めるため、研修等をもっと増やしていきたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2				今年度は場所が変わり手すりはない状態です。見え辛さのある方へ、見えにくいところのチェックと一緒に、テープを貼りわかりやすいように配慮しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9					ありがとうございます。相談支援事業所の担当者の方とも連携し、作成しております。今後も学校との連携も深めて、みんなで支援していきたいと思っております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9					今年度はコロナのため、外出プログラムや、密になるプログラムが出来ませんでした。出来る範囲で子供たちのリクエストを中心に作成しておりますので、ご希望がありましたら、ご連絡ください。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2				今年度はコロナのため、外出プログラムや、密になる地域プログラムが出来ませんでした。出来る範囲で。低学年だけではありましたが、プレイパークへの参加をいたしました。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	2				契約時にお知らせしておりますが、活動により、実費負担が多い月もあり、申し訳なく思っております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	9					ありがとうございます。今後も精進してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9					モニタリング時には、お話しさせていただいておりますが、お電話でも、来所されてもいつでも、ご相談お待ちしております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	2			今年度はコロナのために保護者会が開催できませんでした。保護者会の開催回数を増やし、また今後はセミナーを開催していこうと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9					ありがとうございます。今後も職員の意識を改革・指導して参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1				メールやHUGシステム、電話等情報伝達や共有を大切に考え実施しておりますが、至らない点も多くある事と思えます。随時ご意見をいただきながら改善してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1				現在、フェイスブックのみで活動が見られる状況ですが、HPを開発いたしました。改善の必要が多くあります。随時修正追記して参ります。
14 個人情報に十分注意しているか	7	1				今後も、気を付けてまいります。職員への指導も引き続き徹底していきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1				保護者様への配布は完了しているとは思いますが、保護者会が開催されておられませんでしたので、随時説明してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1				避難訓練は、今年度に1回実施しております。緊急避難警報(練習用)に、みんな緊張して対応しておりました。また、サバイバルについて色々な場面で話や体験を開催しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6	3				申し訳ありません。言動の強いものが制する状況になってしまうことがあったようです。ご利用いただいている全ての方が、それぞれ意見が言え、アサーティブな関係(winwinな関係)が築けるよう精進してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	9					ありがとうございます。今後も精進して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。