



成功へのパートナー

ES (Engagement-Survey) のご案内

ES (Engagement-Survey)とは、従業員全体に対して職場環境についてのアンケート調査を行い、組織に対する働きがいや愛着心の実態を把握します。アンケート項目は4つのカテゴリー(リーダーシップ、組織環境、モチベーション、エンゲージメント)に分け、強み弱みを明確にします。その上で、組織全体の風土と、支店(店舗)ごとに具体的な改善策を提言します。コロナ禍の今こそ、職場内コミュニケーションの向上を目指します。

一般的なES

- 従業員満足度
- 待遇・環境・報酬の改善

エンゲージメント・サーベイの求めるところ

- 個人と組織の成長の方向性が連動する
 - 組織への「愛着心」や「働きがい」を求める
 - 個人と組織の成長に向けて意欲的に取り組む
 - 定着率を高め、人材を長期にわたって育成する
- 「個人と組織が一体となり双方の成長に貢献しあう関係」**

3つの特徴

2

働きやすさ
ではなく
「働きがい」を求める

3

診断カテゴリーを
更に細分化
具体的改善策提示

組織力を高め
業績向上
を目指す

1
4つのカテゴリーで
強み弱みを
明確にする

■4つのカテゴリーと改善提示項目

1.リーダーシップ	戦略性
	人間性
2.組織環境	育成環境
	チーム環境
3.モチベーション	外的動機
	内的動機
4.エンゲージメント	

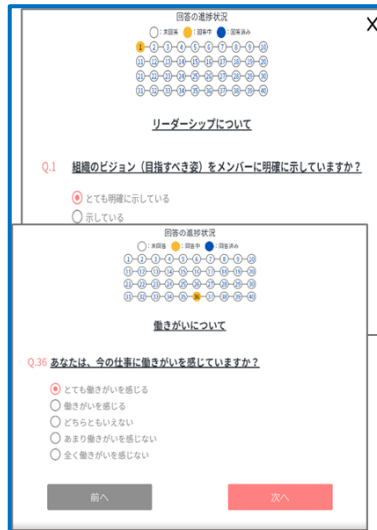
※具体的改善策を提示します

調査のイメージ

■スマホアンケート画面



■PCアンケート画面



1. モバイルへ配信

2. モバイルでログイン

3. アンケート回答
(全40問約5分)

4. アンケート送信

- ★早い！ →アンケート回答約5分
- ★手軽！ →パソコン・スマホ対応
- ★すべてのメンバーに！ →英語・中国語対応

※個人が特定されることはありません



コンサルティング&研修の総合プロデューサー
おもてなし経営クリエイション・アカデミー

株式会社 おもてなし経営研究所

〒103-0027 東京都中央区日本橋二丁目1-3 アーバンネット日本橋二丁目ビル10階

TEL : 03-4405-1406 HP : <https://www.omotenashikeiei.co.jp>

お問い合わせはこちらから→

