

Laatst herzien: Januari 2022

Wanneer komt er **een afspraak** met Lotus Opstellingen tot stand?

— Je kunt je aanmelden via de website, mij bellen, whatsappen of mailen. Ik stuur je een bevestiging met: *datum, tijd en locatie* per mail of whatsapp. De bevestiging van is een aanvaarding van de opdracht/ afspraak waardoor een overeenkomst van opdracht tot stand komt.

**Hoeveel kost het?** — De kosten van de coaching staat in de bevestiging of kijk even op de site. Daar staat de meest actuele prijslijst. Daar komen eventueel nog reiskosten bij, indien van toepassing. Reiskosten bereken ik enkel wanneer er bij de cliënt thuis een opstelling plaatsvindt, buiten Groesbeek. De reiskosten zijn 0,30 ct per kilometer.

**Betaling** — Bij individuele coaching kun je direct overboeken na de coaching, vanuit bijvoorbeeld je bank app, contant betalen of vragen om een factuur achteraf. Deze zal ik je dan per mail toesturen. Betaling o.v.v. naam en factuurnummer op het rekeningnummer:

NL68 KNAB 0604 4155 75

**Tijdsduur** — Eén afspraak duurt maximaal 2 uur. Ik reserveer standaard 2u voor een opstelling om rustig de tijd te hebben, we willen het niet afraffelen. Hierom breng ik voor 1 opstelling 2u in rekening, ook als deze korter heeft geduurd. Soms is het nodig om een andere keer verder te gaan omdat de opstelling nog niet afgerond is, of is er een nieuwe vraag ontstaan. Dit zullen we dan in overleg afspreken met elkaar.

**Annulering** individuele coaching • Een annulering dient minimaal 24u van te voren doorgegeven te worden. Bij annulering binnen 24u zullen de kosten in rekening gebracht worden en krijg je een factuur toegestuurd. In het geval van annulering wegens corona gerelateerde klachten, overleggen we even. Neem altijd contact op wanneer je corona gerelateerde klachten hebt.

Annulering door Lotus Opstellingen — Soms komt het voor dat de coaching niet door kan gaan door onvoorziene omstandigheden. Dan zal ik een nieuwe datum met je inplannen.

**Veiligheid & vertrouwelijkheid** — Lotus Opstellingen zal met alle gegevens van alle cliënten vertrouwelijk omgaan. Ik praat niet over jouw coaching met anderen, tenzij jij hebt aangegeven dat je het goedvindt. Dan doen we dat bijvoorbeeld door middel van een aanbeveling, of een foto op social-media van de opstelling. Dit zal zo veel mogelijk anoniem geplaatst worden, in overleg met jou.

**Klachten** — Als je verwachtingen anders waren, of als je de coaching graag anders had gewild, laat het mij dan weten. Liefst nog gedurende de coaching, wanneer er sprake is van een traject. Of na een eenmalige coaching. Helemaal aan het eind van een traject is het soms te laat om nog iets voor je te kunnen veranderen. Zeg het mij. Ik luister graag naar je feedback. Mochten wij er samen niet uit komen, dan kan er contact opgenomen worden met het GAT: <https://www.gatgeschillen.nl/>

**Registratie** — Lotus Opstellingen, Milka Hut is CAT geregistreerd. Daarmee voldoe ik aan de wet WKKGZ. Het CAT screent op deskundigheid, competentie en betrouwbaarheid. <https://catcollectief.nl/>

*Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die Lotus Opstellingen gekregen heeft en op eventuele aanvullende opdrachten of vervolgoopdrachten. Op alle opdrachten is het Nederlands recht van toepassing*

## BETALINGSVOORWAARDEN VAN DEZE COACHINGSOVEREENKOMST

### Artikel 1

Alle bepalingen van de wet WBGGO (boek 7, titel 7, afdeling 5 BW.) zijn van toepassing op deze coachings-/ behandelingsovereenkomst.

### Artikel 2

Een afspraak met de systemisch coach dient, bij verhindering door de cliënt, minimaal 24 uur vóór de tijd van de afspraak te worden afgezegd. In geval van niet tijdige afzegging of niet-afzegging wordt de afspraak in rekening gebracht.

### Artikel 3

De door de systemisch coach toegezonden factuur behoort binnen *veertien dagen* na datum betaald te zijn.

### Artikel 4

Na veertien dagen is de systemisch coach gerechtigd een betalingsherinnering te sturen, waarvoor € 5,- in rekening gebracht mag worden.

### Artikel 5

Bij niet betaling binnen veertien dagen is de cliënt in verzuim en mag de systemisch coach zonder nadere ingebrekestelling 1% rente per maand in rekening brengen.

### Artikel 6

Als binnen 14 dagen na het sturen van de betalingsherinnering de rekening nog niet voldaan dan is de systemisch coach gerechtigd een incassomaatregel te treffen. De kosten van de incassomaatregel komen voor rekening van de cliënt.

## Artikel 7

Voor het treffen van maatregelen overeenkomstig de artikelen 4, 5 en 6 ter betaling geldt onverkort, dat dit te goeder trouw en in redelijkheid en billijkheid moet geschieden. Overmacht aan de kant van de cliënt moet te allen tijde met de therapeut besproken kunnen worden. De schade aan het hulpverleningsproces door niet-betaling dient zoveel als mogelijk door therapeuten cliënt begrensd te worden.

Deze regeling behoort bij de behandelingsovereenkomst en algemene voorwaarden, Lotus Opstellingen.

**PRIVACY VERKLARING** Lotus Opstellingen— Milka Hut — Kerkpad 4 — 6562 GA — Groesbeek (hierna: Lotus Opstellingen) hecht veel waarde aan je privacy.

*In deze privacyverklaring leg ik uit welke gegevens ik verzamel, waarom ik ze nodig heb, hoe ik deze gegevens verkrijg, wat ik met je gegevens doe en hoe jij mij kunt benaderen als je hier vragen over hebt.*

Lotus Opstellingen gebruikt de persoonlijke gegevens die je invult bij een aanmelding voor een coachingsafspraken en uit de vragenlijst die ter voorbereiding van de coaching wordt ingevuld. Om mijn werk uit te kunnen voeren gebruik ik alle persoonsgegevens die je aan mij verstrekt: NAW gegevens, geslacht, e-mailadres, geboortedatum, telefoonnummer, etc.

**Lotus Opstellingen gebruikt je gegevens voor:** • het opnemen en onderhouden van contact • voor het sluiten van een overeenkomst van opdracht/ coachingsafspraken • het opstellen van de factuur • het voorbereiden en uitvoeren van je coaching.

Lotus Opstellingen registreert geen bijzondere persoonsgegevens. Alle bijzondere persoonsgegevens die tijdens mijn werk ter sprake komen worden niet vastgelegd. Tijdens de coaching wordt een werkblad ingevuld, hier maak ik een foto van voor in je dossier. Het werkblad mag je zelf mee naar huis nemen, na de afspraak.

Lotus Opstellingen bewaart een **emailarchief** en een **beveiligd elektronisch cliëntendossier** waar we zolang als het nodig is, of redelijk is, om je te helpen en van dienst te zijn. Om aan onze fiscale verplichtingen te kunnen voldoen worden je persoonsgegevens in ieder geval gedurende zeven jaar bewaard.

Lotus Opstellingen zal je gegevens verder alleen gebruiken als je daar toestemming voor hebt gegeven.

Je hebt het recht om je gegevens die ik bewaar op te vragen, te laten veranderen of te laten verwijderen. Je kunt mij mailen op [lotus.opstellingen@outlook.com](mailto:lotus.opstellingen@outlook.com) of bellen op 06-30507670