

## **Kontaktadresse**

schon gehört AG  
Bernstrasse 5  
3303 Jegenstorf  
Schweiz  
info@schon-gehoert.ch

## **Vertragsberechtigte Person**

Raphael Bütler

## **Handelsregistereintrag**

Eingetragener Firmenname: «schon gehört AG»  
Nummer: CHE-222.468.720

## **Mehrwertsteuernummer**

CHE-222.468.720 MWST

## **Haftungsausschluss**

Der Autor übernimmt keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen. Haftungsansprüche gegen den Autor wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden ausgeschlossen.

Alle Angebote sind unverbindlich. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

## **Haftung für Links**

Verweise und Links auf Webseiten Dritter liegen ausserhalb unseres Verantwortungsbereichs. Es wird jegliche Verantwortung für solche Webseiten abgelehnt. Der Zugriff und die Nutzung solcher Webseiten erfolgen auf eigene Gefahr des Nutzers oder der Nutzerin.

## **Urheberrechte**

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf der Webseite gehören ausschliesslich der Firma «schon gehört AG» oder den speziell genannten Rechtsinhabern. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen.

## **Datenschutz**

Zur Erfüllung unserer Dienste sind wir gezwungen persönliche Daten zu speichern und zu verarbeiten. Wir sind bemüht möglichst transparent darüber zu informieren.

Sie überlassen uns ihre Daten mit der Kontaktaufnahme über das Kontaktformular der Webseite, per E-Mail, oder auch telefonisch freiwillig. Ihre persönlichen Daten werden unter Einhaltung entsprechender Vorkehrungen streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies von Interesse zur Erfüllung unseres Auftrags ist, oder eine sonstige gesetzliche Pflicht besteht. Sie haben jederzeit das Recht, das Speichern ihrer Daten zu widerrufen und das Löschen zu verlangen. Nutzen Sie dazu die zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle in schriftlicher oder mündlicher Form.

In enger Zusammenarbeit mit unseren Hosting-Provider, Hoststar-Multimedia Networks AG, Kirchgasse 30, CH-3312 Fraubrunnen und opta data focus GmbH, Am Messeplatz 3a, D-25813 Husum, bemühen wir uns, die Datenbanken so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen.

Beim Zugriff auf unsere Webseiten werden folgende Daten in Logfiles gespeichert: IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browser-Anfrage und allg. übertragene Informationen zum Betriebssystem resp. Browser. Diese Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen, so dass Trends erkennbar sind, anhand derer wir unsere Angebote entsprechend verbessern können.

Die Hörsysteme verfügen heutzutage auch über ein Datalogin. Damit können verschiedene Hörsituationen sichtbar gemacht werden sowie die Tragedauer der Geräte. Dies dient ausschliesslich zur individuellen Beratung und Fehlersuche. Falls diese Funktion nicht erwünscht ist, sprechen Sie uns bitte darauf an.

## **Cookies**

Wir verwenden auf unserer Website Cookies. Cookies sind aus technischen Gründen notwendig zur Nutzung von Features, wie zum Beispiel den Zugriff auf gesicherte Bereiche oder auch um im Shop Bestellungen zu tätigen und den Warenkorb zu verwalten. Mit der Nutzung unserer Website wird dem Einsatz von Cookies zugestimmt. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch können, aber durch entsprechende Einstellungen angepasst werden.

## **Dienste von Dritten**

Zur Optimierung der Nutzung unserer Website nutzen wir verschiedene Dienste Dritter. Sie stehen in der Pflicht das Datenschutzgesetz einzuhalten.

### **Google Dienste**

Auf dieser Webseite setzen wir verschiedene Dienste von Google ein. Das Unternehmen Google Inc., mit Sitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Vereinigte Staaten, stellt diese Dienste bereit. Eine detaillierte Erläuterung zu den einzelnen Diensten erfolgt im Anschluss.

Sofern Sie im Google-Account eingeloggt sind, ermöglicht dies Google, das Surfverhalten unmittelbar dem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies kann verhindert werden, indem aus dem Google-Account ausgeloggt wird. Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google.

### **Google Analytics**

Google Analytics setzt Cookies ein, die eine Analyse der Nutzung unserer Webseite ermöglichen. Die durch diese Cookies generierten Informationen werden in der Regel an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert.

Google wird diese Informationen verwenden, um die Nutzung der Website zu analysieren, Berichte über Websiteaktivitäten zu erstellen und weitere mit der Nutzung der Website und des Internets verbundene Dienstleistungen für uns zu erbringen.

### **Google Ads und Conversion Tracking**

Wir können Google Ads zum Conversion-Tracking nutzen. Dabei geht es um die Auswertung von Klicks auf Anzeigen die Google geschaltet hat. Die von Google erhobenen Daten geben uns keine Rückschlüsse, um Nutzer persönlich zu identifizieren, sie dienen lediglich zur statischen Auswertung.

### **Google Maps**

Um die Kontaktseiten auf unserer Website zu gestalten, integrieren wir den Kartendienst Google Maps über eine API.

Die Verwendung der Funktionen von Google Maps, erfordert die Speicherung der IP-Adresse. In der Regel werden diese Informationen an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben keinen Einfluss auf diesen Datentransfer.

### **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (Like-Button)**

Auf unseren Seiten können Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South Carolina Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA eingesetzt werden. Die Facebook-Plugins finden Sie hier:

<http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook "like-Button" anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

## **AGB für Shop und Webseite schon-gehoert.ch**

### **1. Geltungsbereich**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen die über den Shop der Firma «schon gehört AG» ([www.schon-gehoert.ch](http://www.schon-gehoert.ch)) getätigt wurden und alle auf der Webseite angebotenen Leistungen.

«schon gehört AG» behält sich das Recht vor, die AGB zu ändern. Zum Zeitpunkt der Bestellung sind jeweils die aktuell gültigen AGB gültig.

### **2. Angebot**

Das Angebot gilt für natürliche Kunden mit Wohnsitz in der Schweiz oder Liechtenstein. Lieferungen erfolgen nur an Adressen in der Schweiz oder Liechtenstein. Das Angebot gilt, solange es im Shop ersichtlich und vorrätig ist. Die angebotenen Waren können sich, abweichend von den Abbildungen und Beschreibungen, verändern. Änderungen von Design und Technik können zu besserer Funktionalität und Leistung führen und bleiben entsprechend vorbehalten. Die technischen Angaben beruhen auf den Angaben des Herstellers.

Die auf der Webseite angebotenen Leistungspakete beinhalten begrenzte Pauschalleistungen.

Für die Hörgeräteanpassung, welche im Hörsystempreis inbegriffen ist, werden maximal 8 Termine à maximal 60 Minuten in 60 Tagen kalkuliert.

Für das Nachbetreuungspaket, welches nur beim Kauf von neuen Hörsystemen erworben werden kann, werden jährlich maximal 3 Termine à maximal 60 Minuten kalkuliert. Bei AHV- und «Privatkunden» während 5 Jahren und bei IV-Kunden 6 Jahre. Die Termine stehen jährlich ab Kauf zur Verfügung und sind nicht kumulierbar. Eine Verlängerung ist ausgeschlossen. SUVA-Kunden werden nach dem Tarifvertrag der SUVA betreut.

Unter der laufenden qualifizierten Unterstützung werden Leistungen verstanden, die nach Bedarf bezogen werden können, aber in der Summe den kalkulierten Gesamtaufwand nicht wesentlich übersteigen.

Für beide erwähnten Leistungspakete behalten wir uns das Recht vor, Leistungen zu begrenzen oder nach Absprache zu verrechnen, wenn ein wesentlicher Mehraufwand entsteht. Das Ziel ist in jedem Fall eine beidseitig faire Lösung anzustreben.

### 3. Preis

Die Preise sind in Schweizer Franken, inkl. Mehrwertsteuer angegeben. Wenn erforderlich, sind vorgezogene Recyclinggebühren im Preis enthalten. Bei den angegebenen Preisen handelt es sich um Online-Preise und können in den Geschäftsräumlichkeiten abweichen.

### 4. Bestellung

Bei der Darstellung der Waren im Shop, handelt es sich um einen unverbindlichen online-Katalog und eine Aufforderung an die Kundschaft, die Waren im Shop zu bestellen. «schon gehört AG» behält sich das Recht vor, Liefermengen einzuschränken und Bestellungen nicht auszuführen.

Für Bestellungen im Shop, gilt ein Mindestbestellwert von CHF 50.00. Wünschen Kunden geringere Mengen von gezeigten Produkten zu beziehen und wird damit der Mindestbestellwert nicht erreicht, können nach Absprache individuelle Lösungen gesucht werden. Die Kontaktdaten sind auf der Webseite [www.schon-gehört.ch](http://www.schon-gehört.ch) ersichtlich.

### 5. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt erst durch die Bearbeitung der Bestellung von «schon gehört AG» zustande. Der Auftrag des Kunden erfolgt telefonisch, schriftlich oder über das Internet. «schon gehört AG» nimmt den Auftrag mit Versand einer Auftragsbestätigung oder der Lieferung der bestellten Ware an.

### 6. Lieferung

Lieferungen erfolgen nur an Adressen in der Schweiz oder Lichtenstein. Sofern die Ware vorrätig ist, erfolgt die Lieferung innerhalb 2-3 Arbeitstagen. Vorbehalten bleiben Verzögerungen wegen Feiertagen oder

ausserordentlichen Betriebseinschränkungen. Die Lieferung erfolgt in der Regel mit der Schweizer Post. Eine persönliche Direktzustellung oder der Versand von einem anderen Anbieter bleibt vorbehalten.

## 7. Mängel

Offensichtliche Mängel am Produkt oder solche die durch die Lieferung entstanden sind, müssen umgehend gemeldet werden. Auf die angebotenen Waren besteht eine Gewährleistung von 24 Monaten ab Kaufdatum, sowie allfällige Garantiefristen des Herstellers. Ausgenommen sind Batterien und Verbrauchsmaterial. Reparaturen nach der Garantiezeit sind im Nachbetreuungspaket nicht inbegriffen und werden verrechnet. Werden Waren nicht für den bestimmten Zweck verwendet, übermässig genutzt, unsachgemäss betrieben oder verändert, bestehen keine Ansprüche auf Ersatz oder kostenlose Reparatur. In diesem Fall behält sich die Firma «schon gehört AG» das Recht vor, kostenpflichtige Reparaturen oder Austausch anzubieten und zu veranlassen. Der Hersteller des Produktes entscheidet über Garantieansprüche. Die Behebung eines Mangels kann durch kostenlose Reparatur oder durch Ersatz mit einem gleichwertigen Gerät behoben werden. Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät. Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen besteht auch keine Schadenersatzhaftung.

## 8. Zahlung

Die Lieferung von Waren, die im Shop bestellt werden, erfolgen gegen Rechnung. Die Rechnungsadresse muss in der Schweiz oder in Lichtenstein sein. Die Firma «schon gehört AG» kann Lieferungen gegen Rechnung ohne die Angabe von Gründen ausschliessen. Die Rechnung ist innerhalb 30 Tagen zu begleichen. Gerät der Käufer ganz oder teilweise in Verzug, werden alle Forderungen sofort fällig. «schon gehört AG» kann Mahngebühren, Verzugszinsen und alle Auslagen, welche im Zusammenhang mit dem Einzug der Forderungen entstehen beim Käufer geltend machen. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware das Eigentum der «schon gehört AG».

## 9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die AGB und Verträge unterliegen Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Bern.

## 10. Schlussbestimmungen

Es sind immer die gültigen AGB zum Zeitpunkt des Kaufes massgebend. Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, wird die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

Jegenstorf, Februar 2024