

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## AGB's

Hallo Du wundervoller Mensch, wie schön Dass Du hier bist.  
Ich bitte Dich, die AGB`s sorgfältig durch zu lesen, damit es zu keinen Missverständnissen kommt.  
Du hast Fragen oder möchtest Informationen haben, dann darfst Du mich gerne kontaktieren.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Zusammenarbeit und das Vertragsverhältnis zwischen Corinna Bauch (mir der Inhaberin) und dem/der Hundehalter\*in/Besitzer\*in des Hundes (hier bist Du gemeint) und beziehen sich bereits auch auf spätere Coaching- & Trainings-Angebote.

### 1 Anbieter / Vertragsschluss

Die Empfehlungen/Leistungen/Angebote/Coaching-Angebote sind von Frau Corinna Bauch,  
Pöttmeser Str. 187 - 86669 Königsmoos.

Alle Empfehlungen/Leistungen/Angebote und Coaching-Angebote erfolgen auf Grundlage dieser Bedingungen. Diese gelten immer, auch für die zukünftige Zusammenarbeit, außer es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart.

### 2. Geltungsbereich

Für alle geschäftlichen Kontakte zwischen dem Teilnehmer/der Teilnehmerin, im Folgenden (Teilnehmer) und Corinna Bauch gelten ausschließlich die nachstehend aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der jeweils gültigen Fassung.

### 3. Anmeldung, Preise und Zahlung

(3.1.) Mit der Anmeldung/Buchung zum Zoom-Coaching, Webinare, Seminare, Workshops, erkennt der Teilnehmer diese AGBs an und akzeptiert, dass diese Bedingungen zu erfüllen sind.

(3.2.) Die Buchung/Anmeldung vom Teilnehmer erfolgt durch die Annahme des Angebots via E-Mail, Direktnachricht (Instagram), Telegram, WhatsApp oder über die Homepage [www.corinnabauch.de](http://www.corinnabauch.de) und ist dadurch bindend.

Corinna Bauch kann das Angebot durch Terminbestätigung, Zugang zu digitalen Dokumenten oder Erbringung der Dienstleistung annehmen. Angebote können sich jederzeit verändern oder angepasst werden.

Corinna Bauch schuldet keinen Erfolg i. S. d. §§ 631 ff. BGB.

(3.3.) Ist die Buchung/Anmeldung erfolgt verpflichtet sich der Teilnehmer zur Teilnahme.

Ist die gebuchte Veranstaltung bereits ausgebucht, informiert Corinna Bauch den Teilnehmer darüber.

(3.4.) Damit ein faires Miteinander entsteht, bietet Corinna Bauch die Dienstleistung nur entgeltlich an. Die Preise der Empfehlungen/Leistungen/Angebote und Coaching-Angebote sind auf der Homepage, [www.corinnabauch.de](http://www.corinnabauch.de), zu finden.

Folgend gelten diese Preise bei Anmeldung/Buchung.

Für individuell gestaltete Coachingstunden werden die Preise nach Absprache gestaltet und dementsprechend angepasst.

Genannte Preise sind Bruttopreise. Eine Umsatzsteuer wird nicht erhoben (Kleingewerberegulung)

(3.5.) Empfehlungen/Leistungen/Angebote und Coaching-Angebote sind nach der Anmeldebestätigung von Corinna Bauch und vor Beginn der ersten Stunde der Empfehlungen/Leistungen/Angebote und Coaching-Angebote auf das entsprechende Bankkonto zu überweisen.

Die Bankverbindung ist auf der entsprechenden Rechnung zu finden.

Das genannte Zahlungsziel ist einzuhalten.

Wird kein Zahlungseingang verbucht, verschiebt sich die, durch den Teilnehmer, gebuchte Leistung.

## 4. Ablaufform / Termine

(4.1.) Die Empfehlungen/Leistungen/Angebote und Coaching-Angebote und die gebuchte Leistung findet ausschließlich im Online Format statt, z. B. in Form von persönlichen 1:1 Gesprächen via Zoom, der Zurverfügungstellung digitaler und/oder analoger Inhalte. Der Teilnehmer ist eigenverantwortlich dafür verantwortlich, dass seinerseits das notwendige Technik- und Softwareequipment zur Inanspruchnahme und Nutzung der Dienstleistung vorhanden ist, sowie für eine stabile Internetverbindung.

(4.2.) Die Teilnahme an Empfehlungen/Leistungen/Angebote und Coaching-Angebote setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft vom Teilnehmer voraus. Für diese Prozesse wird Corinna Bauch keinen bestimmten Erfolg versprechen. Corinna Bauch ist hierbei lediglich Prozessbegleiter und bietet Hilfestellungen, Beispiele und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen liegt alleine in den Händen vom Teilnehmer.

(4.3.) Termine werden immer individuell vereinbart oder unterliegen den Vorgaben von Corinna Bauch. Vereinbarte Leistungsfristen sind lediglich angestrebt und nicht verbindlich, außer es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart.

## 5. Rücktritt durch Corinna Bauch

(5.1.) Corinna Bauch behält sich vor, Empfehlungen/Leistungen/Angebote und Coaching-Angebote wegen zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen. Bereits bezahlte Veranstaltungskosten werden in diesem Fall vollumfänglich rückerstattet.

(5.2.) Corinna Bauch behält sich vor, Empfehlungen/Leistungen/Angebote und Coaching-Angebote durch unvorhersehbaren Ereignissen (z.B. höhere Gewalt) kurzfristig zu verschieben oder abzusagen. In diesem Fall wird Corinna Bauch einen Ersatztermin für die Empfehlungen/Leistungen/Angebote und Coaching-Angebote anbieten.

(5.3.) Verhält sich der Teilnehmer vertragswidrig, kann Corinna Bauch vor Beginn von Empfehlungen/Leistungen/Angebote und Coaching-Angeboten, ohne Einhaltung einer Frist zurücktreten. Insbesondere, wenn andere Teilnehmer oder das Ziel der Veranstaltung gefährdet werden.

## 6. Rücktritt durch "den Teilnehmer"

(6.1.) Der Teilnehmer kann von den gebuchten Empfehlungen/Leistungen/Angebote und Coaching-Angebote zurücktreten. Folgende Ausgleichszahlungen/Stornogebühren treten ein:

bis zu zwei Wochen vor Beginn = kostenfrei

von zwei Wochen bis 48 Stunden vor Beginn = 50% der gebuchten Leistung

48 Stunden bis 24 Stunden vor Beginn = 75 % der gebuchten Leistung

Bei späterer Abmeldung oder bei Nichterscheinen wird dem Teilnehmer 100% der gebuchten Leistung verrechnet. Das Fernbleiben von gebuchten Empfehlungen/Leistungen/Angebote und Coaching-Angebote gilt nicht als Rücktritt.

(6.2.) Der Rücktritt muss schriftlich, per E-Mail, erfolgen. Durch die Bestätigung von Corinna Bauch wird der Rücktritt wirksam.

(6.3.) Corinna Bauch wird Ausgleichszahlungen für Aufwendungen der Empfehlungen/Leistungen/Angebote und Coaching-Angebote, sowie Stornierungskosten, wie bei Punkt (6.1) erwähnt, verrechnen und diese sind, wie bei Punkt (3.5) erwähnt, entsprechend zu begleichen.

## 7. Änderungsvorbehalte

(7.1.) Corinna Bauch" behält sich, erforderliche inhaltliche/organisatorische Änderungen, vor (wie z.B. den Wechsel des Veranstaltungsortes) und Abweichungen vor oder während der Veranstaltung durchzuführen, soweit diese den Gesamtcharakter der gebuchten Veranstaltung nicht wesentlich ändern. Über erforderliche Änderungen wird der Kunde/Teilnehmer unverzüglich informiert.

(7.2.) Wenn schriftlich vereinbart können Empfehlungen/Leistungen/Angebote und Coaching-Angebote auf offline stattfinden, dies erfordert allerdings einen triftigen Grund.

## 8. Urheberrecht & Weitergabeverbot

(8.1.) Corinna Bauch hat immer und zu jedem Zeitpunkt das alleinige Urheberrecht von digitalen, sowie analogen Produkten/Inhalten/Formaten, die sie zur Verfügung stellt. Diese werden dem Teilnehmer zum Eigengebrauch zur Verfügung gestellt. Corinna Bauch räumt dem Teilnehmer ein ausschließliches, nicht vererbliches Nutzungsrecht für die Dauer der Zusammenarbeit ein.

(8.2.) Wird das Produkt/Inhalt/Format durch den Teilnehmer entgeltlich oder unentgeltlich, an Dritte, weitergegeben gilt dies als Verstoß gegen das vorbezeichnete Weitergabeverbot. Tritt dieser Fall ein, so hat Corinna Bauch Anspruch auf eine Strafzahlung in Höhe von 3.00,00 € je Verstoß. Dies ist vom Teilnehmer zu zahlen.

(8.3.) Der Teilnehmer erklärt seine ausdrückliche Zustimmung zu einer Verwendung und Veröffentlichung von Film- und Fotoaufnahmen, welche während eines Zoom- Coachings, Coachings, Webinare, Seminar, Workshops oder einer Veranstaltung erstellt wurden. Film- und Fotoaufnahmen durch Teilnehmer während eines Workshops oder einer Veranstaltung sind nur nach vorheriger Absprache mit Corinna Bauch gestattet.

## 9. Teilnahmebedingungen & Haftung

(9.1.) Die Teilnahme an Empfehlungen/Leistungen/Angebote und Coaching-Angeboten von Corinna Bauch erfolgt auf eigene Gefahr. Corinna Bauch haftet für keine Schäden, die durch Dritte oder durch den Teilnehmer/Tierhalter oder Tier entstanden sind. Der Teilnehmer/Tierhalter trägt vollumfänglich für sein Tier Verantwortung.

(9.2.) Corinna Bauch übernimmt keine Haftung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, die bei Empfehlungen/Leistungen/Angebote und Coaching-Angeboten entstehen. Corinna Bauch haftet ausschließlich für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig von Corinna Bauch verursacht wurden.

(9.3.) Das Mitführen von Tieren ist nur gestattet, wenn das Tier eine gültige Tollwutimpfung und für Tier und Halter eine gültige Haftpflichtversicherung besteht. Corinna Bauch ist berechtigt, einen geeigneten Nachweis anzufordern.

(9.4.) Personen, die ihrem Tier bewusst Gewalt und Schmerzen zufügen, oder Hilfsmittel anwenden, die beim Tier Schmerzen und /oder Angst verursachen, werden aus den Empfehlungen/Leistungen/Angeboten und Coaching-Angeboten ausgeschlossen. Die Kosten für Empfehlungen/Leistungen/Angebote und Coaching-Angeboten werden nicht zurückerstattet.

(9.5.) Corinna Bauch erbringt die Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen anhand der Informationen und Angaben, die der Teilnehmer schriftlich und/oder mündlich zur Verfügung gestellt hat. Für im Einzelfall nichtkompatible Leistungsinhalte aufgrund vom Teilnehmer verschwiegenen Informationen trifft Corinna Bauch keine Haftung.

(9.6.) Corinna Bauch übernimmt keine Haftung über Unverträglichkeiten durch die Verwendung der Produkte von dōTERRA.

(9.7.) Corinna Bauch erstellt keine Diagnose und macht keine Heilversprechen, das Angebot ersetzt nicht den Gang zum Arzt und auch keine Therapie. Als unabhängige Wellness-Beraterin von dōTERRA unterstütze ich gerne begleitend zur Therapie nach vorheriger Rücksprache mit dem behandelnden Arzt.

(9.8.) Corinna Bauch ersetzt nicht den Gang zum Arzt oder zum Therapeuten/Facharzt. Empfehlungen/Leistungen/Angebote und Coaching-Angebote ersetzen keine (Psycho-)therapeutische Behandlung und keinen Arzt.

(9.9.) Voraussetzungen für den Teilnehmer der mit psychischen Erkrankungen zu tun hat.

Das Coaching und die Kurse ersetzen keine Psychotherapie. Sollten Sie eine psychische Erkrankung haben, ist die Teilnahme vorab mit dem behandelnden Therapeuten/Facharzt abzuklären.

## 10. Gerichtsstand

(10.1.) Ausschließlicher Gerichtsstand ist Neuburg an der Donau, unabhängig vom Ort der Empfehlung/Leistung/Angebot und Coaching-Angebot. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit der anderen Bestimmungen zur Folge.

(10.2.) Es gilt ausschließlich das deutsche Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechts, sowie der Vorschriften über den internationalen Warenkauf (CISG)

## 11. WhatsApp/Telegram Support

(11.1.) Der WhatsApp/Telegram Support kann optional zu den Empfehlungen/Leistungen/Angebote und Coaching-Angeboten dazu gebucht werden und dient der Beantwortung relevanter Fragen seitens des Teilnehmers.

Alle Fragen werden innerhalb von 24-48 Stunden (Montag bis Freitag) per Text- oder Sprachnachricht von Corinna Bauch beantwortet. Sprachnachrichten und Videomaterial des Kunden sollten eine Länge von 5 Minuten nicht überschreiten, um bestmöglich auf alle angesprochenen Punkte eingehen zu können.

Telefonate/WhatsApp Anrufe sind nicht in diesem Angebot enthalten.

Das Angebot beginnt nach Zahlungseingang der gebuchten Empfehlungen/Leistungen/Angebote und Coaching-Angeboten.

(11.2.) Corinna Bauch ist nicht dazu verpflichtet, Fragen nach Ablauf des gebuchten Zeitraums zu beantworten.

## 12. Vertraulichkeit & Datenschutz

Corinna Bauch bewahrt alle persönlichen, sowie alle Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse, des Know-hows und sonstige private und/oder betriebsinterne Daten des Teilnehmers die im Rahmen von Empfehlungen/Leistungen/Angebote und Coaching-Angeboten oder geschäftlichen Kontakts mit dem Teilnehmer bekannt werden, umfassend und zeitlich unbefristetes Stillschweigen.