

# Privacyverklaring Academie Mercur

Iedere dag zetten we ons in om de taalvaardigheid van zoveel mogelijk mensen te verbeteren. Dat doen we met ons cursusaanbod. Daar hebben we persoonlijke informatie voor nodig. We verzamelen dit niet zomaar. Het gaat per slot van rekening toch om je privacy, en daar mag wat ons betreft geen onduidelijkheid over bestaan.

Hieronder vind je onze privacyprincipes en wat je in ieder geval moet weten over wat we met je gegevens doen.

## Aanmelden voor een cursus

---

Leuk! Je wilt een cursus volgen bij Academie Mercur. Hier kun je lezen welke gegevens we van jou nodig hebben en wat we daarmee doen.

### Contactgegevens

Als je bij ons een cursus wilt volgen, bel je ons of je vult het online aanmeldformulier in.

We verzamelen gegevens zodat we contact met je op kunnen nemen: je naam, telefoonnummer en e-mailadres. We willen je goed helpen. We vragen daarom ook in welke cursus je interesse hebt. En we vragen op welke locatie je les wilt hebben.

Jouw naam verbinden we aan jouw dossier. Daarom bewaren we je naam 50 jaar of tot 5 jaar na opheffing van Academie Mercur.

Je e-mailadres en telefoonnummer bewaren we tot 7 jaar na het einde van je laatste cursus bij ons. Zo kunnen we contact met je zoeken als we een cursus kunnen aanbieden aan jou. Of als we nog informatie met je willen delen over je cursus.

Als je na ons contact geen intake of cursus gaat volgen, verwijderen wij jouw gegevens direct uit ons systeem.

## Ik doe een inburgeringscursus

---

Je wilt een inburgeringscursus doen bij Academie Mercur. Of je volgt al een inburgeringscursus bij ons. Hier kun je lezen welke gegevens we van jou nodig hebben en wat we daarmee doen.

### Contactgegevens

We verzamelen gegevens zodat we contact met je op kunnen nemen:

- Naam
- Geslacht
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Betaalt DUO jouw cursus? Dan delen wij jouw contactgegevens met DUO.

Je docent ontvangt alleen jouw naam, e-mailadres en telefoonnummer.

'Blik op Werk' ontvangt ook jouw naam, e-mailadres en telefoonnummer. Blik op Werk controleert of Academie Mercurius kwaliteit levert. Daarom doet Blik op Werk een tevredenheidsonderzoek. Het bedrijf Panteia doet het onderzoek. Daarom deelt Academie Mercurius jouw gegevens met Panteia. Jouw naam verbinden we aan jouw dossier. Daarom bewaren we je naam 50 jaar of tot 5 jaar na opheffing van Academie Mercurius.

Je e-mailadres en telefoonnummer bewaren we tot 7 jaar na het einde van je laatste cursus bij ons. Zo kunnen we contact met je zoeken als we je een vervolg cursus kunnen aanbieden. Of als we nog informatie met je willen delen over je cursus.

## Betaalgegevens

---

Als je zelf de cursus betaalt, hebben we jouw bankgegevens nodig:

- Je bankrekeningnummer
- Op welke naam de bankrekening geregistreerd staat
- Factuuradres

Wij zijn verplicht om de facturen 7 jaar te bewaren. Daarom kunnen wij jouw betaalgegevens zien, tot 7 jaar na het sturen van de laatste factuur.

## DUO

---

Betaalt DUO voor jouw cursus? Dan verzamelen we de volgende gegevens:

- Geboortedatum
- Geboorteland
- Geboorteplaats
- Datum in Nederland
- Informatie over je inburgeringsplicht: startdatum en einddatum
- BSN

Wij delen deze gegevens met DUO. Zij hebben deze gegevens nodig om voor jou te kunnen betalen. We bewaren deze gegevens tot 7 jaar na het einde van je laatste cursus bij ons. Soms delen we nog informatie met DUO over jou en jouw cursus. Wij delen alleen informatie als dit noodzakelijk is.

## Intake

---

Academie Mercurius wil je graag beter leren kennen. Dan kunnen we jou in een cursus plaatsen die het beste bij je past. Daarom verzamelen we gegevens over jou:

- Nationaliteit
- Land van herkomst
- Geboortedatum
- Datum in Nederland
- Informatie over je inburgeringsplicht: startdatum en einddatum
- Moedertaal en andere talen die je spreekt
- Je ervaring met de Nederlandse taal
- Schoolervaring
- Werkervaring

We delen deze gegevens ook met je docent. Zo weet de docent wat jouw ervaring is.

Deze gegevens bewaren we tot 7 jaar na het einde van je laatste cursus bij ons. Als je in die 7 jaar opnieuw een cursus bij ons wilt volgen, dan weten we al wie je bent.

## Presentie

---

Om een cursus succesvol af te ronden, is het belangrijk dat je elke les present (aanwezig) bent. We verzamelen gegevens in welke les je present bent en in welke les je niet present bent. Elke les zet je ook je handtekening als bewijs dat je de les hebt gevolgd.

DUO wil ook weten wanneer je present bent in de les. Zo weet DUO hoeveel uur les je al hebt gevolgd. Daarom delen wij jouw presentiegegevens met DUO.

We bewaren je presentie tot 10 jaar na het einde van je laatste cursus. Soms heb je na het einde van je cursus een bewijs van je presentie (urenverklaring) nodig. Daarom kun je tot 10 jaar na het einde van je laatste cursus bij ons je presentie opvragen.

## Toetsen en certificaten

---

Academie Mercurus wil jou in een cursus plaatsen die bij jouw Nederlandse taalniveau past. Daarom nemen we bij de intake toetsen af. Het toetsresultaat en de gemaakte toetsen bewaren wij.

Aan het einde van elke cursus nemen we een toets af. Het toetsresultaat en de toetsen bewaren wij. Zo weten wij wat je eindniveau is en kunnen we je nog een cursus aanbieden. Ook kun je bij ons je toetsgegevens of examengegevens opvragen.

Alle toetsen en toetsresultaten bewaren wij tot 50 jaar na je laatste cursus bij ons, of tot 5 jaar na de opheffing van Academie Mercurus.

Jouw toetsresultaten delen we met docent. Zo weet jouw docent wat jouw taalniveau is.

## Foto

---

Soms maken we een foto, bijvoorbeeld van een les of van een certificaatuitreiking. Wij maken die foto alleen als jij daarvoor toestemming geeft. Je zet daarvoor je handtekening op een toestemmingsformulier. Zo weten we zeker dat je toestemming geeft.

De foto gebruiken wij voor marketingdoeleinden. We plaatsen deze bijvoorbeeld op Facebook of LinkedIn of op onze website. Of we gebruiken de foto voor interne communicatie.

Je kunt je toestemming altijd intrekken of je foto laten verwijderen van internet en uit onze administratie.

## Meer weten? (voor cursisten)

---

Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerkingsverantwoordelijke: Academie Mercur BV, Sterrenkamp 1, 7811 HA Emmen.

Functionaris Gegevensbescherming:

Johan Bakker (FG009260) - johan.bakker@advico.org

Of bel 0591-640567 en vraag naar de Functionaris Gegevensbescherming.

## Wat doen we met jouw gegevens?

---

Wij registreren jouw gegevens in ons cursistvolgsysteem. Dit is een beveiligd systeem waar alleen onze eigen medewerkers toegang toe hebben. Jouw gegevens kunnen alleen worden bekeken door de systeembeheerders en door de teams die voor jou werken.

Bij de intake verzamelt de intake docent alle gegevens die wij nodig hebben. Hij zet jouw gegevens meteen in ons systeem.

In de privacyverklaring op onze website kun je lezen hoe lang we jouw gegevens bewaren. Als de bewaartermijn afloopt, verwijderen we jouw gegevens uit ons systeem. Zo weten we zeker dat we jouw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk.

## Rechtsgrond

---

Op welke grond verzamelen we jouw gegevens? We verzamelen jouw gegevens op basis van de rechtsgrond 'overeenkomst'. Dit betekent dat wij jouw gegevens nodig hebben om onze overeenkomst uit te kunnen voeren. Zonder jouw gegevens kunnen wij namelijk geen intake afnemen, kunnen wij geen passende cursus aanbieden en ook niet jouw studievoortgang bijhouden.

Soms zijn we verplicht om gegevens te verzamelen en te delen met de DUO, de belastingdienst of de gemeente. Dan verzamelen we deze gegevens op de rechtsgrond 'wettelijke verplichting'.

Als we gegevens willen verzamelen die we niet nodig hebben voor de rechtsgrond 'overeenkomst' of 'wettelijke verplichting', dan vragen we je altijd om toestemming.

## Met wie delen wij gegevens?

---

In de privacyverklaring voor inburgeringscursussen, gemeentecursussen en bedrijfstrainingen, kun je lezen met wie wij je gegevens delen.

Soms vragen andere organisaties aan ons om gegevens te delen. Als er sprake is van een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang, zullen wij jouw gegevens met een derde partij delen. Wil je niet dat wij gegevens delen met andere partijen? Dan kun je bezwaar maken bij de Functionaris Gegevensbescherming. Als wij wettelijk verplicht zijn om jouw gegevens te delen, kunnen we helaas jouw bezwaar niet bevestigen.

## Wat gebeurt er als je je gegevens niet met ons deelt?

---

Als je jouw gegevens niet met ons wilt delen, dan respecteren wij dat. Helaas kunnen wij je dan geen passend cursusaanbod doen en kunnen wij de kwaliteit van onze lessen niet garanderen. Ook kunnen we niet voldoen aan de verplichtingen die wij hebben aan opdrachtgevers en subsidieverstrekkers. Je kunt dan niet meedoen aan een taaltraining bij Academie Mercurus.

## Gegevens zien, wijzigen of verwijderen

---

Wil je jouw gegevens in ons systeem zien? Neem contact op met jouw contactpersoon bij Academie Mercurus.

Wil je jouw gegevens in ons systeem wijzigen? Neem contact op met jouw contactpersoon bij Academie Mercurus.

Wil je een kopie van de gegevens die wij van jou verzamelen? Neem contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming.

Wil je jouw gegevens uit ons systeem verwijderen? Neem contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming. Je vraagt in een brief of in een mail om je gegevens te verwijderen. De Functionaris Gegevensbescherming beoordeelt of jouw gegevens uit ons systeem verwijderd kunnen worden. Als dit kan, verwijdert de Functionaris Gegevensbescherming jouw gegevens binnen een maand.

Wij kunnen jouw gegevens niet verwijderen als:

- Je nog een cursus bij ons volgt;
- Je nog niet alle facturen betaald hebt;
- Je problemen hebt gehad met je gedrag op onze leslocatie of met één van onze cursisten, docenten of medewerkers.

Wil je jouw toestemming voor het gebruiken van je foto intrekken? We bewaren dan nog wel je foto. Je foto blijft dan ook op internet of in folders of andere publicaties staan. Maar we gebruiken je foto niet meer voor nieuwe publicaties. Je neemt contact op met de Functionaris Gegevensbescherming. Je schrijft in een brief of in een mail aan de Functionaris Gegevensbescherming dat je de toestemming voor het gebruiken van je foto intrekt. De Functionaris Gegevensbescherming bevestigt jouw foto dan binnen een maand.

Je kunt bij ons bezwaar maken tegen het verwerken van je gegevens. Dit doe je door contact op te nemen met de Functionaris Gegevensbescherming. Deze Functionaris zal binnen een maand beoordelen of je bezwaar gehonoreerd kan worden. In die periode zullen wij jouw gegevens niet gebruiken.

Je kunt bij ons het verwerken van je gegevens beperken. We bewaren dan nog wel de gegevens die we hebben, maar we gebruiken je gegevens dan niet meer. Je kunt dit doen door contact op te nemen met de Functionaris Gegevensbescherming.

## Klacht

---

Lukt het niet om bij ons je gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)