

LEVERINGSVOORWAARDEN SWALLS

Definities:

1. SWALLS: SWALLS, gevestigd in Nijkerk onder KvK nr. 73811564
2. Klant: Degene met wie SWALLS een overeenkomst is aangegaan
3. Partijen: SWALLS en klant samen
4. Consument: Een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt

Toegankelijkheid leveringsvoorwaarden

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens SWALLS.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze leveringsvoorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene en/of leveringsvoorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaald de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is SWALLS gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan SWALLS.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaald, mag SWALLS zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van SWALLS op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door SWALLS, dan is hij nog steeds verplicht de volledige overeengekomen prijs aan SWALLS te betalen.

Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is SWALLS gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. SWALLS roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan SWALLS tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of terugbrengen van de producten komen voor rekening van de klant.

Herroepingsrecht

1. Een Consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
 - Het product niet is gebruikt
 - Het geen product is dat snel kan bederven zoals voedsel en bloemen
 - Het geen product is wat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
 - Het geen product is wat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen (ondergoed, badkleding etc.)
 - De verzegeling van het geleverde nog intact is, indien het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud (DVD, CD, etc.)
 - Het product geen reis, vervoersbewijs, cateringopdracht of vorm van vrijetijdsbesteding.
 - Het product geen tijdschrift of losse krant is.
 - Het geen (opdracht tot) spoedreparatie betreft.
 - De consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht.
2. De bedenktijd van 14 dagen, zoals in lid 1 genoemd, vangt aan :
 - Op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling.
 - Zodra de consument het product bij een abonnement heeft ontvangen.
 - Zodra de consument een dienst voor het eerst heeft afgenomen.
 - Zodra de consument bevestigd heeft dat de digitale inhoud van internet gaat afnemen.
3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@swalls.nl, indien gewenst met behulp van het retourformulier dat via de website van SWALLS, www.swalls.shop kan worden gedownload.
4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan SWALLS, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

Vergoeding retourkosten

Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling tijdig retourneert, dan komen kosten voor retourneren van de volledige bestelling voor rekening van de consument.

Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Retentierecht

1. SWALLS kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van SWALLS heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan SWALLS
3. SWALLS is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruik maken van zijn retentierecht.

Verrekening

Tenzij de kant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan SWALLS te verrekenen met een vordering op SWALLS.

Eigendomsvoorbehoud

1. SWALLS blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van SWALLS, met inbegrip van vorderingen over het tekortschieten in nakoming van de overeenkomst.
2. Tot die tijd kan SWALLS zich te allen tijde beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan om op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, niet verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien SWALLS een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft SWALLS het recht om schadevergoeding, gederfde winst, te vorderen.

Levering

1. De Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij SWALLS, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door klant aangegeven adres.
4. Indien de overeengekomen bedragen niet, of niet op tijd worden voldaan, heeft SWALLS het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
5. Bij de late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan SWALLS kan tegenwerpen.

Levertijd

1. De door SWALLS opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische bevestiging) heeft gekregen van SWALLS.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij SWALLS niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Feitelijke levering

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

Levering zaken in opdracht

1. De klant is verplicht de in zijn opdracht door SWALLS geproduceerde zaken af te nemen.
2. Wanneer zaken na het verstrijken van de levertijd niet door de klant zijn afgenomen, blijven deze ter beschikking staan van SWALLS. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van de klant opgeslagen. SWALLS mag altijd gebruik maken van de bevoegdheid van artikel 6:90 BW.

Levering en overgang van risico

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van een gekochte zaak gaat op de klant over op het moment waarop de zaak in de macht van de klant wordt gebracht.

Transportkosten

Transportkosten zijn voor rekening van de klant tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Verpakking en verzending

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur dan wel bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan SWALLS, niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan SWALLS, bij gebreke waarvan SWALLS met aansprakelijkheid kan worden gehouden.

Bewaring

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

Garantie

1. De garantie met betrekking tot producten is uitsluiten van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
2. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

Ruilen

1. Het ruilen van gekochte goederen is alleen mogelijk indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - Ruilen vindt plaats binnen 14 dagen na aankoop tegen overlegging van de originele factuur.
 - Het product wordt teruggebracht in de originele verpakking dan wel met de nog aangehechte originele (prijs) kaartjes
 - Het product is nog niet gebruikt.
2. Afgeprijsde artikelen, niet houdbare artikelen zoals levensmiddelen, op maat gemaakte artikelen of speciaal voor de klant aangepaste artikelen en W-DOCK kunnen niet worden geruild.

Vrijwaring

De klant vrijwaart SWALLS tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door SWALLS geleverde producten en/of diensten.

Klachten

1. De klant dient een door SWALLS geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant SWALLS daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen SWALLS uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat SWALLS in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op de lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat SWALLS gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan SWALLS.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling SWALLS ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als SWALLS een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van de overeenkomst van SWALLS verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid SWALLS

1. SWALLS is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien SWALLS aansprakelijk voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
3. SWALLS is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing of schade aan derden.
4. Indien SWALLS aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuur bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijk) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elke recht van de klant op schadevergoeding van SWALLS vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer SWALLS toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door SWALLS niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat SWALLS in verzuim is.
3. SWALLS heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien SWALLS kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van SWALLS in de nakoming van enig verplichting ten aanzien van de klant niet aan SWALLS kan worden toegerekend in een van de wil van SWALLS onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van SWALLS kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen etc.); wanprestatie en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer-, en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor SWALLS 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat SWALLS er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. SWALLS is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dien overeenkomst aan.

Wijziging leveringsvoorwaarden

1. SWALLS is gerechtigd deze leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te alle tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal SWALLS zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Een consument is gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de leveringsvoorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van SWALLS
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, lid 2 BW

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer een of meerdere bepalingen van deze leveringsvoorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat SWALLS bij het opstellen van de voorwaarden op dat ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze leveringsvoorwaarden en ieder overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar SWALLS is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van de eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet anders voorschrijft.

Toepasselijkheid leveringsvoorwaarden

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing sinds 17 november 2020