

Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

1. GELTUNGSBEREICH

Diese AGB gelten für Online Transaktionen, Online Buchungen sowie Email und telefonische Buchungen und Apartmentreservierungen zwischen Gast (Kunde) und Property Management – Walensee House & Apartments (PM).

2. ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGSVERHÄLTNISES

Der Kauf von Gutscheinen und Produkten im Online-Shop sowie die Buchung eines Zimmers-, Tisch- oder Terminreservation oder gesamtes Apartment erfolgt ausschliesslich online, email und telefonisch durch den Kunden. PM sendet immer eine elektronische Bestätigung der Bestellung an den Kunden.

Das Vertragsverhältnis kommt mit Versand der elektronischen Bestätigung an den Kunden zustande. Ab diesem Moment kann der Kunde die Bestellung online weder ändern noch annullieren.

3. ONLINE BUCHUNG EINES ZIMMERS ODER APARTMENTS

3.1 PREISE

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) oder Euro (€) inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Apartmentpreise und Übernachtungsarrangements enthalten in der Gesamtsumme die Logiernacht (Buchungskosten), die Nutzungskosten, die Tourismusabgaben sowie die gesetzliche MwSt. Die Reservationspreise sind im Voraus zu bezahlen. Die Buchung gilt als definitiv bestätigt sobald der Zahlungseingang verbucht ist.

3.2 ZWISCHEN- UND SCHLUSSABRECHNUNG

Während des Aufenthaltes kann der Kunde jederzeit Zwischenrechnung über die bis dahin erbrachten Leistungen verlangen. Die Schlussabrechnung ist spätestens bei der Abreise zahlbar.

3.3 ZAHLUNGSMITTEL

Barzahlung, Maestro, Postcard, Visa, MasterCard, sowie die üblichen Zahlungsmittel und Banküberweisung.

3.3.1 ZAHLUNGEN IN EURO (€)

Am Tag der Rechnungsstellung gilt der jeweilige Tageskurs – Wechselkurs.

3.4 BEZUG UND RÜCKGABE DER ZIMMER UND / ODER APARTMENTS

Zimmer - Apartmentbezug (Check-in) ab 15 Uhr des Anreisetages Zimmer - Apartmentrückgabe (Check-out) bis 10Uhr des Abreisetages.

3.5 GARANTIE PER KREDITKARTE UND VORAUSZAHLUNGEN

Mit der Bekanntgabe der Kreditkarten-Nummer inkl. Gültigkeitsdatum garantiert der Kunde für seine bestätigte Buchung. Die Garantieleistungen (Preauthorisierung) mittels Kreditkarte werden von PM elektronisch verarbeitet und bedürfen keiner schriftlichen Bestätigung des Kunden für eine mögliche Belastung.

Als alternative Garantie der Reservation wird dem Kunden auch die Möglichkeit einer Vorauszahlung auf das Konto mit nachfolgender: IBAN: CH96 0078 1624 0442 9200 1 BIC: KBSGCH22 bei der St.Galler Kantonalbank / Walenstadt zu Gunsten PM, geboten. Dies unter Hinweis auf den gebuchten Aufenthalt. Die Vorauszahlung wird der Rechnung bei Abreise vollumfänglich gutgeschrieben sofern das Apartment keine durch den Gast verursachte Schäden aufweist.

3.6 ANNULLATIONSREGELUNG (= Stornierungsrichtlinien)

Stornierungen und Änderungen müssen in schriftlicher Form an contact@walensee.ch gesendet werden. Bitte beachten Sie auch unsere Covid-19 Stornierungsrichtlinien auf der Website von Walensee House & Apartments welche integrierter Bestandteil dieser AGB sind.

Annulationen (=Stornierung) für gebuchte Reservierungen gelten unsere Stornierungstermine. Die Stornierung muss schriftlich bei PM eintreffen. Trifft eine Annulation (=Stornierung) nicht Termingerecht ein, ist PM berechtigt die gebuchte Leistung in Rechnung zu stellen oder direkt auf der Kredit Karte zu belasten (Stornierungsgebühren).

An Stelle der Annulation (= Stornierung) können die gebuchten Leistungen von einer vom Kunden entsandten Ersatzperson in Anspruch genommen werden. Es besteht somit ein Übertragungsrecht, welches PM per Email mitgeteilt werden muss.

3.7 SCHADENERSATZPFLICHT

Entsteht der PM durch die nicht vertragsgerechte Beanspruchung der gebuchten Leistungen (z.B. zu späte Annulation, Nichterscheinen, verspätete Ankunft, vorzeitige Abreise) ein Schaden, geht dieser zu Lasten des Kunden (Gast).

4. BESTELLUNG VON WAREN/GUTSCHEINEN

4.1 ÜBERGABE DER WAREN / DES GUTSCHEINS / BEREITSTELLUNG ZUM DOWNLOAD (PRINT@HOME)

Die Übergabe der Ware/des Gutscheins erfolgt in der Variante „per Postversand“ nach erfolgter Bezahlung durch Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Die Versandkosten werden dem Kunden noch vor Abschluss der Bestellung auf der Bestellseite angezeigt. Bei Lieferungen ins Ausland übernimmt der Kunde die zusätzlichen Steuern und Zölle. Die PM wird die auf der Website angegebenen Lieferfristen grundsätzlich einhalten, sofern die eigene Belieferung in der angegebenen Zeit erfolgt. Die PM ist zu Teillieferungen berechtigt. Daraus allenfalls entstehende Mehrkosten werden dem Kunden nicht in Rechnung gestellt.

In der Variante „Abholung im Resort Walensee“ bei PM wird die Ware/Gutschein nach erfolgter Bezahlung übergeben.

Bei einer Gutscheinbestellung kann der Gutschein online als PDF-Dokument bezogen und lokal vom Kunden ausgedruckt werden (Print@Home). Dafür wird der Adobe Acrobat Reader auf einem Windows oder Macintosh System benötigt. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die nötigen Voraussetzungen für den Druck des Gutscheines vorhanden sind. Der Kunde trifft die erforderlichen Vorsichtsmassnahmen, um einen Gebrauch durch Unbefugte oder einen Missbrauch zu verhindern. Bei gekauften und zu Hause ausgedruckten Gutscheinen hat der Kunde sicherzustellen, dass sein Gutschein vor Missbrauch (z. B. Kopieren, Verändern oder Ausdrucken durch Unberechtigte) geschützt ist. Gekaufte Gutscheine dürfen weder im Internet oder anderen Netzwerken weitergegeben, noch gewerblich genutzt werden. Ausgedruckte Gutscheine sind so aufzubewahren, dass sämtliche Angaben auf dem Gutschein und insbesondere die Gutscheinnummer gut lesbar bleiben. PM übernimmt keinerlei Haftung für Schaden, der dem Kunden aus Gebrauch bzw. Missbrauch durch Unbefugte bzw. aufgrund von nicht lesbaren Gutscheinen entsteht.

4.2 PREISE

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) oder Euro (€). Bei Bezahlung in Euro gilt der am Zahlungstag jeweils geltende Tageskurs. Die Bezahlung auf Rechnung ist sowohl in CHF und Euro möglich.

Die Preise verstehen sich inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

4.3 ZAHLUNGSMITTEL

Der Kunde hat die Wahl zwischen folgenden Zahlungsmitteln:

- Mastercard
- American Express
- Visa Card
- Maestro Card
- Postcard
- Banküberweisung

4.4 GÜLTIGKEITSDAUER DER GÜTSCHNEINE

4.4.1 LEISTUNGS- UND NÄCHTIGUNGSGÜTSCHNEINE

Leistungs- und Nächtigungsgutscheine (Voucher nach Stornierung) sind für 2 Jahre ab Datum des Gutscheins (= Datum der elektronischen Bestätigung von PM) gültig. PM behält es sich vor, bei Akzeptanz älterer Leistungs- und Nächtigungsgutscheine einen allfälligen Preisaufschlag in Rechnung zu stellen.

4.4.2 WERTGÜTSCHNEINE

Wertgutscheine sind nach vollständiger Bezahlung 2 Jahre gültig und können für alle Wohnungseinrichtungen von PM in Zahlung gegeben werden.

4.5 BESONDERE BESTIMMUNGEN BETREFFEND SACHLEISTUNGSGÜTSCHNEINEN

Sachleistungsgutscheine (Leistungs- und Nächtigungsgutscheine; d.h. keine reinen Wertgutscheine) geben dem Kunden bzw. dem Gutscheininhaber keinen Anspruch auf Leistungserbringung an einem beliebigen Datum bzw. zu beliebiger Zeit. Es obliegt dem Kunden bzw. Gutscheininhaber, eine konkrete Terminanfrage bei PM für die Gutscheingleistung zu machen. Nimmt ein Kunde bzw. Gutscheininhaber einen für die Leistungserbringung reservierten Termin nicht wahr (no show oder kurzfristige Annullation), gelten die Annullationsbedingungen gemäss Ziff. 3.6.

4.6 RÜCKSENDUNG / RÜCKVERGÜTUNG

Leistungs-, Nächtigungs- und Wertgutscheine (Exkl. Stornovoucher) werden von PM innerhalb von 5 Tagen nach Ausstellungsdatum gegen Gutschrift zurückgenommen.

Produkte in tadellosem, verkaufsfähigem und ungeöffnetem Zustand aus dem Online-Shop werden innerhalb von 5 Tagen (Datum der Rechnung) gegen Gutschrift zurückgenommen (abzüglich Versandsepsen und Aufwandskosten).

Bei Herstellungsfehlern und Falschlieferungen von Produkten werden die betreffenden Artikel gegen ein tadelloses bzw. richtiges Exemplar umgetauscht, sofern der Kunde innert 5 Tagen nach Erhalt das Produkt geprüft und retourniert hat.

Bei Rücksendungen sind jeweils Kundennummer, Rechnungsnummer und Grund der Rücksendung anzugeben. Die Rücksendung erfolgt auf eigene Haftung und Gefahr des Kunden.

5. DATENSCHUTZ

Die folgenden Datenschutzbestimmungen gelten für diese wie analog auch für andere Websites von PM. Durch das Aufrufen und Verwenden dieser Website für Online- und telefonische Transaktionen und Reservierungen erklärt der Kunde sein Einverständnis mit den nachfolgenden Bestimmungen. Ist der Kunde damit nicht einverstanden, stehen ihm die konventionellen Kontaktmöglichkeiten für Buchungen und Bestellungen zur Verfügung.

Die beschriebenen Regeln gelten für diese Seite und für andere PM Seiten im Internet. Wenn Sie diese Seiten verlassen und Drittseiten besuchen, lesen Sie bitte deren Datenschutzregeln. Wenn Sie mit den Regeln der Drittseiten nicht einverstanden sind, dürfen Sie die Seiten nicht verwenden. Durch das Aufrufen und Verwenden dieser Seiten erklären Sie sich mit diesen Regeln einverstanden.

5.1 IDENTIFIZIERUNG VON KUNDEN DER ONLINE-BUCHUNGS- UND SHOP-SEITEN

Zur Beantwortung von Fragen, Bearbeitung von Bestellungen/Reservierungen oder Betreuung interaktiver Kundenprogramme kann es erforderlich sein, nach persönlichen Daten wie Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer des Kunden zu fragen bzw. von ihm zusätzliche Informationen anzufordern. PM wird, falls hierfür kein gesetzlicher Zwang besteht, derartige Informationen nicht ohne Einverständnis des Kunden an Dritte weitergeben, es sei denn in dem Umfang, wie sie zur Bearbeitung und der Ausführung von Anfragen und Bestellungen oder für die Betreuung interaktiver Kundenprogramme benötigt werden. PM kann diese Daten auch für die Kontaktaufnahme mit Kunden per Post, E-Mail oder Telefon verwenden, um die Kunden über neue Produkte, Dienstleistungen oder Angebote von PM zu informieren. Der Kunde gewährt PM hiermit auch das Recht, alle von Seite des Kunden bereitgestellten Informationen zu den vorstehend erwähnten Zwecken mit anderen, mit PM verbundenen Unternehmen und Kooperationspartnern auszutauschen.

Zusätzlich zu den von Kunden bereitgestellten persönlichen Informationen verwendet die Seite möglicherweise Technologie, mit deren Hilfe bestimmte technische Informationen seitens des Kunden wie die Internet-Protokolladresse, das Betriebssystem des Computers, den Typ des Browsers, Zugriffsmuster und die Adresse anderer verbundener Websites gesammelt werden können.

5.2 SICHERHEIT

Die Bereitstellung persönlicher Daten, ob dies persönlich, telefonisch oder über das Internet geschieht, ist mit gewissen, technologisch inhärenten Risiken verbunden (z.B. allfällige Manipulationen oder Sabotage). PM trifft in zumutbarem Umfang Vorkehrungen, um unbefugten Zugriff auf persönlichen Daten der Kunden sowie die unbefugte Verwendung oder Verfälschung dieser Daten zu verhindern und die entsprechenden Risiken zu minimieren (z.B. Verwendung von Verschlüsselungstechniken beim Sammeln und Übertragen vertraulicher Daten wie Kreditkarteninformationen).

Daten, die über ein offenes Netz wie das Internet oder einen E-Mail-Dienst übermittelt werden, sind für jedermann einsehbar. PM kann die Vertraulichkeit von Mitteilungen oder Unterlagen, die über solche offenen Netze übermittelt werden, nicht garantieren. Der Kunde ist sich bewusst, dass bei Bekanntgabe personenbezogener Informationen über ein offenes Netz Dritte potenziell auf diese Informationen zugreifen und folglich die Daten ohne Zustimmung des Kunden sammeln und nutzen können. Die Datenübermittlung über solche Netze erfolgt unabhängig vom Standort des Absenders und Empfängers häufig und ohne Kontrollen auch über Drittstaaten, d.h. auch über Länder, die nicht das gleiche Datenschutzniveau bieten wie das Domizilland des Kunden bzw. von PM.

Für bestimmte Dienstleistungen werden die Kunden-Daten mit starker Verschlüsselung übermittelt (beispielsweise beim Buchen oder Kaufen von Dienstleistungen). In diesen Fällen wird der Kunde speziell auf die Behandlung der Daten sowie auf Einzelheiten betreffend die Verschlüsselung hingewiesen.

Daten können während der Übertragung verloren gehen oder von unbefugten Dritten abgefangen werden. PM übernimmt für die Sicherheit der Daten während der Übermittlung über das Internet keine Verantwortung und lehnt jede Haftung für mittelbare und unmittelbare Verluste ab. Sollte es der Kunde aus Gründen der Sicherheit für notwendig oder vernünftig erachten, hat er andere Kommunikationsmittel zu benutzen.

Es können Cookies an den Computer des Kunden gesendet werden. Cookies sind eine Informationskette, die von einer Webseite gesendet und auf dem Computer gespeichert wird. Es können spezifische Cookies eingesetzt werden, um beim Besuch dieser Website automatisch Daten über deren Nutzung zu erheben. Zu diesen Daten gehören die IP-Adresse der Kunden, Daten über die Bereiche der Website, die den Kunden interessieren, sowie andere Daten, die der Kunde bezieht oder eingibt (unter anderem Domain-Name, Internet Service Provider, Protokoll, Browsertyp, Betriebssystem usw.). Diese Informationen werden in erster Linie zur Verwaltung der Website, zur Zusammenstellung demografischer Daten und zur Überwachung der Nutzung und Leistungsfähigkeit der Website gesammelt. Bei Deaktivierung der Cookie-Funktion werden möglicherweise nicht alle Informationen auf dieser Website empfangen.

5.3 RICHTIGKEIT DER ZUSAMMENGETRAGENEN DATEN

PM kann auf eigene Initiative oder auf Wunsch des Kunden hin unvollständige, fehlerhafte oder veraltete persönliche Daten vervollständigen, berichtigen oder löschen, die von der PM im Zusammenhang mit dem Betrieb dieser Seite gespeichert werden.

5.4 MINDERJÄHRIGE

Personen unter 18 Jahren dürfen ohne Einwilligung der Eltern oder der gesetzlichen Vertreter weder Informationen an die PM weiterleiten noch auf dieser Seite Einkäufe oder sonstige Rechtsgeschäfte tätigen, sofern dies nicht unter geltendem Recht zulässig ist.

6. ÄNDERUNGEN / ERGÄNZUNGEN

Änderungen und Ergänzungen dieser AGB durch PM sind jederzeit zulässig. Es gilt jeweils die bei der elektronischen Bestätigung der PM geltende, online publizierte Version.

7. ANWENDBARES RECHT / GERICHTSSTAND

Im Falle von Streitigkeiten ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand bestimmt sich nach dem Gerichtsstandsgesetz und liegt ausschliesslich am Sitz von PM (Unterterzen/Quarten). Daher gilt ausschliesslich der Gerichtsstand Mels – Sarganserland.

Aktualisiert 1.Oktober 2021