



## Objectifs Opérationnels

- Permettre aux professionnels de prendre du recul par rapport au quotidien professionnel
- Permettre aux professionnels de partager leurs difficultés avec leurs pairs.
- Permettre à chacun de travailler sa posture professionnelle managériale.
- Elaborer des pistes d'amélioration co-construites avec tous les participants grâce aux échanges et à l'analyse de situations passées.



## Compétences visées

Développer les capacités de réflexion, d'adaptation et d'intervention des managers au sein de leurs équipes



## Modalités pédagogiques

- Intervenant expérimenté et spécialiste dans son domaine d'intervention
- Groupe de 4 à 8 participants
- Méthode active et participative
- Basée sur l'approche systémique
- Découverte des situations vécues par le questionnement et les échanges avec et entre les participants.
- Co-construction de nouvelles pistes de réflexion et d'intervention

## Moyens et supports pédagogiques

- Cartes questions
- Attestation de fin de formation

## Accessibilité personnes en situation de handicap

- Pour toute situation de handicap à prendre en compte en amont de la prestation, contacter notre Référente pédagogique et handicap : Katia TENENBAUM



## Public

Cadres , chefs de service

## Prérequis :

Absence de prérequis

## Modalités et délais d'accès

Intra entreprise - 11 jours

**Lieu** Chez le client - présentiel

## Tarif et modalités de règlement

Prestation systématiquement

sur-mesure ajustée à vos

besoins.

Nous consulter



**Introduction** : présentations stagiaires et intervenant  
– validation du cadre - attentes

Déroulement d'une situation en 7 étapes :

### 1 - Contractualiser la rencontre :

La personne formule au groupe une question concernant sa pratique (ex : comment ai-je contribué à ce que....)

### 2 – Recueillir les données :

L'exposant décrit sa pratique à l'aide de l'entretien d'explicitation. Celui-ci permet de faire décrire à une personne le vécu de SON action, les actes posés (physiques et mentaux) de façon chronologique et fine.

Le groupe pose des questions afin de faire préciser et déplier l'activité de l'exposant, le contexte de la situation, ses intentions, les savoirs qu'il a mis en œuvre, ses croyances.

### 3 - Analyser

Chacun peut reformuler la situation avec un angle de vue différent. L'objectif est d'amener l'accompagné à formuler des hypothèses sur le pourquoi de ce résultat. Le groupe émet des hypothèses explicatives ou interprétatives, la situation devient un objet de travail .

### 4 – Conceptualiser/modéliser

L'accompagné formalise les nouvelles connaissances (théoriques, procédurales, expérientielles, sur soi, sur la tâche, le contexte...)

### 5 – Prise de recul

Faire identifier à l'accompagné ce qu'il referait de la même manière ou ce qu'il referait autrement

### 6 – Plan d'actions

L'accompagné va désormais imaginer comment faire concrètement, de manière très opérationnelle en fonction de sa prise de recul

### 7 – Evaluation de la séance et bénéfices pour chacun



## Modalités et suivi d'évaluation

Evaluation diagnostic : Evaluation des besoins et attentes du commanditaire, des besoins et attentes de l'apprenant, des pré-requis

Evaluation formative : Exercice pratique, études de cas, quizz, plan d'action individuel

Evaluation sommative : Feuille d'émargement par demi-journée, évaluation à chaud, évaluation de l'intervenant, enquête de satisfaction du commanditaire, enquête de satisfaction du financeur

Programme de stage : APP01 – Version 1 – Date d'application :10/2024 - Durée de validité : 1 an renouvelable