

# Ramona Reinhart

---



---

## Schritt 1: Buchung

---

Die Termine werden über die Schaltfläche „Termin buchen“ im Kalender ausgewählt. Ist ein Termin durch das Anklicken der Uhrzeit reserviert, müssen Daten wie die Adresse, Telefonnummer und Mailadresse angegeben werden. **Erst nach vollständiger Eingabe und Bestätigung meiner AGB / Datenschutzerklärung ist der Termin gebucht.** Eine Terminbestätigung folgt nach manueller Prüfung an die angegebene Mailadresse.

Die Termine werden per Vorkasse bezahlt. Sollte die angegebene Mailadresse nicht zu einem PayPal-Konto gehören (**Rechnungen werden via PayPal mit Käuferschutz gestellt**), ist diese bitte gesondert mitzuteilen.

---

## Schritt 2: Bezahlung

---

Ich erstelle eine Rechnung über die gebuchten Leistungen und versende sie nach der Buchung via PayPal an die angegebene Mailadresse. **Der Betrag ist bei Erhalt, spätestens aber 48 h vor Terminbeginn zu begleichen.** Es gelten die Bedingungen für den PayPal-Käuferschutz.

---

## Schritt 3: Termin

---

Im Termin ist ein Link zu meinem Skype-Profil angegeben (Bestätigungsmail). **Bitte schreibe mich vor Terminbeginn über den Link an.** Ich rufe dich dann zu unserem Termin an. Es bleibt dir überlassen, ob du deine Kamera an- oder auslassen möchtest.

**Bei Fragen oder Problemen kannst du uns jederzeit kontaktieren!**

---

## Erik Imbach

---

Buchung wie oben beschrieben, Bezahlung erfolgt auf Rechnung am Ende des Monats.