



Stand: 01/2022

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemein

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Trainings zwischen den Klient:innen und dem Einzelunternehmen Barbara Miklosch, Kaiser Ebersdorfer Straße 170/1/33, 1110 Wien (nachfolgend Anbieterin). Geschäftsbedingungen der Klient:innen haben keine Gültigkeit, auch wenn die Anbieterin diesen nicht ausdrücklich widersprochen hat.

2. Leistung und Leistungsabgrenzung

Der Vertrag zwischen Klient:innen und der Anbieterin wird mit der Unterfertigung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtskräftig.

Die Anbieterin erklärt ausdrücklich, nicht zur Ausübung von medizinischen Tätigkeiten berechtigt zu sein. Alle Angebote der Anbieterin sind kein Ersatz für eine medizinische oder (psycho)therapeutische Diagnose und Behandlung. Sie dienen nur der zusätzlichen Unterstützung auf energetischer Basis und der Vermittlung von Wissen. Klienten werden gebeten insbesondere bei psychischen Erkrankungen (akut oder chronisch) einen Arzt des Vertrauens aufzusuchen um ernsthafte körperliche oder seelische Belastungen oder Beeinträchtigungen zu vermeiden. Die Teilnahme an Trainings erfolgt stets auf eigene Verantwortung der Klient:innen.

Jegliche Trainingstermine werden ausschließlich nach einem kostenlosen Erstgespräch vereinbart.

2.1 Einzeltrainings

Termine

Terminvereinbarungen können telefonisch, schriftlich oder persönlich erfolgen. Erst nach Zusendung einer schriftlichen Terminbestätigung seitens der Anbieterin gilt ein Termin als gebucht.

Stornobedingungen & Kosten

Sind Klient:innen an einem gebuchten Termin verhindert bittet die Anbieterin um rechtzeitige Terminabsage oder Verschiebung. Dadurch wird gewährleistet, dass andere Klient:innen diesen Termin in Anspruch nehmen können.

Folgende Stornokosten gelten für Einzeltrainings als vereinbart:

Bei Absage bis 48 Stunden entstehen keine Stornokosten.

Bei späterer Absage werden 50% des vereinbarten Entgelts in Rechnung gestellt. Dies gilt auch im Falle einer Terminverschiebung.



Barbara Miklosch
Dipl. Mentaltrainerin/Mentalcoach
+43 676 55 45 696
praxis@mentwal.at
www.mentwal.at



Stand: 01/2022

Bei Fernbleiben ohne Absage werden 100% des vereinbarten Entgelts in Rechnung gestellt.

Auch wenn Klient:innen die Anbieterin nach dem Termin kontaktieren und einen neuen Termin vereinbaren werden 100% des vereinbarten Entgelts in Rechnung gestellt.

Im Falle einer Terminabsage oder Verschiebung durch die Anbieterin entsteht kein Anspruch auf finanzielle Entschädigung.

Bei vorzeitigem Verlassen des Einzeltrainings ergibt sich für Klient:innen kein Rückzahlungsrecht.

Zahlungsbedingungen

Bezahlungen erfolgen nach dem Abschluss eines Einzeltrainings entweder in Bar vor Ort oder per Überweisung auf das im Folgenden angeführte Firmenkonto:

Firmenkonto folgt

2.2 Gruppentrainings

2.2.1 Firmentrainings

Termine

Firmentrainings können erst nach erfolgtem Erstgespräch und unterfertigter Angebotsbestätigung stattfinden.

Terminvereinbarungen können telefonisch, schriftlich oder persönlich erfolgen. Erst nach Zusendung einer schriftlichen Terminbestätigung seitens der Anbieterin gilt ein Termin als gebucht.

Stornobedingungen & Kosten

Kann ein Firmentraining seitens Klient:innen nicht eingehalten werden, ist dies der Anbieterin unverzüglich mitzuteilen.

Folgende Stornokosten gelten für Firmentrainings als vereinbart:

Bei Absage bis 4 Wochen vor Beginn wird eine Bearbeitungsgebühr von EUR 50,- in Rechnung gestellt.

Bei Absage bis 2 Wochen vor Beginn werden 50% des vereinbarten Entgelts in Rechnung gestellt. Dies gilt auch im Falle einer Terminverschiebung.

Bei späterer Absage werden 100% des vereinbarten Entgelts in Rechnung gestellt.

Im Falle einer Terminabsage oder Verschiebung durch die Anbieterin entsteht kein Anspruch auf finanzielle Entschädigung.



Stand: 01/2022

Zahlungsbedingungen

Bezahlungen erfolgen nach dem Abschluss eines Firmentrainings entweder ausschließlich per Überweisung auf das im Folgenden angeführte Firmenkonto:

Firmenkonto folgt

2.2.2 Workshops

Termine

Wird ein Workshop seitens Klient:innen gebucht kommt es erst nach erfolgtem Erstgespräch und unterfertigter Auftragsbestätigung und Überweisung des in Rechnung gestellten Entgelts, zur Terminvereinbarung. Diese findet in der Regel schriftlich statt.

Im Falle eines von der Anbieterin genannten Workshoptermins gilt dieser erst nach Übermittlung der Anmeldung sowie Überweisung des in Rechnung gestellten Entgelts.

Stornobedingungen

Kann ein Workshop seitens Klient:innen nicht eingehalten werden, ist dies der Anbieterin unverzüglich mitzuteilen.

Folgende Stornokosten gelten für Workshops als vereinbart:

Bei Absage bis 4 Wochen vor Beginn wird eine Bearbeitungsgebühr von EUR 50,- in Rechnung gestellt.

Bei Absage bis 2 Wochen vor Beginn werden 50% des vereinbarten Entgelts in Rechnung gestellt. Dies gilt auch im Falle einer Terminverschiebung.

Bei späterer Absage werden 100% des vereinbarten Entgelts in Rechnung gestellt.

Im Falle einer Terminabsage oder Verschiebung durch die Anbieterin entsteht kein Anspruch auf finanzielle Entschädigung.

Zahlungsbedingungen

Bezahlungen erfolgen vor Beginn des Workshops, per Überweisung auf das im Folgenden angeführte Firmenkonto:

Firmenkonto folgt



Barbara Miklosch
Dipl. Mentaltrainerin/Mentalcoach
+43 676 55 45 696
praxis@mentwal.at
www.mentwal.at



Stand: 01/2022

3. Copyright

Für nichtkommerzielle Zwecke dürfen Klient:innen die schriftlichen Inhalte der Homepage www.mentWal.at verwenden. Hierzu ist allerdings die Zustimmung der Anbieterin einzuholen, um die Verwendung von Inhalten in unerwünschten Zusammenhängen zu vermeiden. Für Inhalte von Dritten gelten eventuell gesonderte Copyrights, in diesem Fall ist die Verwendung dieser Inhalte mit dem Urheber zu klären. Bilder und Fotos dürfen ausnahmslos nicht weiterverwendet werden, auch nicht für den privaten Gebrauch.

4. Datenschutz

Klient:innen willigen mit der Anmeldung oder Bezahlung eines Trainings oder eines Workshops ein, dass zum Zweck der Geschäftsabwicklung die mitgeteilten Daten aufgenommen, verarbeitet und gespeichert werden. Datenübermittlungen sind nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen vorgesehen. Sämtliche Informationen werden gemäß den österreichischen Datenschutzrichtlinien vertraulich behandelt und nicht zu Werbe- oder sonstigen Zwecken an Dritte weitergegeben.

Siehe dazu: Datenschutzerklärung.

5. Haftung & Gewährleistung

Jedes Training bzw. jeder Workshop werden von der Anbieterin mit größter Sorgfalt durchgeführt. Für die Teilnahme an sämtlichen Trainings bzw. Workshops wird eine normale psychische und körperliche Belastbarkeit vorausgesetzt. Klient:innen sind selbst dafür verantwortlich diese Belastbarkeit zu bewerten oder von einem Facharzt bewerten zu lassen.

Die Anbieterin gibt keine Heilversprechen ab und weist darauf hin, dass die angebotenen Trainings und Workshops kein Ersatz für ärztliche oder therapeutische Behandlung sind. Sowie auch die im Rahmen der Trainings und Workshops ausgesprochene Empfehlung keinesfalls die von behandelnden Ärzten oder Gesundheitsbehörden ausgesprochenen Empfehlungen ersetzen. Die Anbieterin übernimmt daher keine Haftung für Schäden, gleich welcher Art, die auf Grund der Verwendung der im Rahmen der Trainings oder Workshops zur Verfügung gestellten Informationen und Techniken entstehen.

6. Gerichtsstand

Es gilt für sämtliche Rechtsgeschäfte der Anbieterin österreichisches Recht. Als örtlich und sachlich zuständiges Gericht für alle Rechtsstreitigkeiten aus Rechtsbeziehungen zwischen der Anbieterin und ihren Klient:innen bzw. für den Bestand derselben wird – auch unabhängig von der Höhe des Streitwertes – ausschließlich Wien als Wahlgerichtsstand vereinbart.